

Presencia Web.

Guía de inicio rápido. Panel de control Claro Cloud.



Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



DELEGACION DE DNS TOTAL

Deberás cambiar los DNS de tu dominio ante la entidad registradora. Si tenes las credenciales para administrar el dominio, podes realizar el cambio vos mismo.

En caso que no cuentes con las credenciales, deberás solicitarle al proveedor de tu dominio que realice los cambios de DNS por los de Cloud.

El nombre de los dominios de DNS que deberás poner para tu dominio son:

dns1.cloud.claro.com.ar
dns2.cloud.claro.com.ar

IMPORTANTE: Este tipo de delegación la realizaras si actualmente tu dominio no esta ligado a ninguna pagina web ni tampoco a un servidor de correos electrónicos.

DELEGACION DE DNS PARCIAL

Si tu dominio actualmente esta ligado a un servidor de correo o pagina web, deberás realizar este tipo de delegación.

Deberás cambiar los registros A y MX o crear registros CNAME

<i>Registro</i>	<i>Tipo</i>	<i>Destino</i>
midominio.com	A	69.49.115.40
www.midominio.com	A	69.49.115.40
ftp.midominio.com	A	69.49.115.40

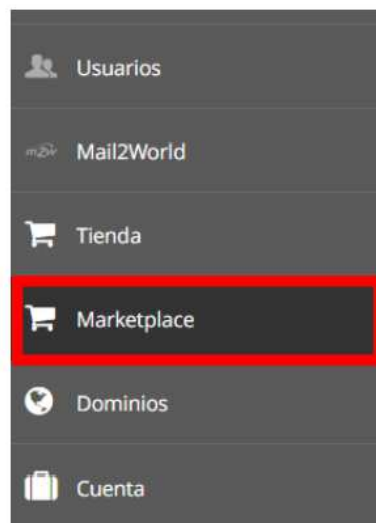
IMPORTANTE: Si no cuentas con las credenciales de tu dominio para realizar esta tarea, deberás contactarte con el proveedor del mismo para que ellos la realicen.

Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



- Desde Claro Cloud recibirás un correo electrónico con un usuario y te pedirá que generes una contraseña para ingresar al Panel de Claro Cloud (<https://cp.cloud.claro.com.ar>)
- Una vez ingresadas las credenciales, la bienvenida te detallará un resumen de tus productos / servicios.
- Desde la sección **Market Place**, podrás cotizar en línea y tener activo en minutos cualquiera de nuestros productos.



Todos los servicios

Microsoft NCE

Colaboración

Google Workspace

VER TODO

Correo Empresas

VER TODO

Registro De Dominios

Claro Backup

Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



1. Para realizar la compra del servicio de Presencia Web, deberás dirigirte a Marketplace y elegir el producto deseado.



2. Seleccioná entre los diferentes paquetes, planes y precios según las necesidades de tu empresa.

Comenzá	Comunicate	Vendé
<ul style="list-style-type: none">• Constructor avanzado• Optimizador para buscadores y dispositivos móviles (sitio responsivo)• Dominio propio con el nombre de tu empresa• 5 cuentas de correo• 20 GB de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none">• Constructor avanzado• Optimizador para buscadores y dispositivos móviles (sitio responsivo)• Dominio propio con el nombre de tu empresa• 10 cuentas de correo• 150 GB de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none">• Constructor avanzado• Optimizador para buscadores y dispositivos móviles (sitio responsivo)• Dominio propio con el nombre de tu empresa• 20 cuentas de correo• 300 GB de almacenamiento

3. Seleccioná como medio de pago CLARO FACTURA y presioná en comprar para finalizar. En minutos tendrás disponible el servicio.

SUS MÉTODOS DE PAGO

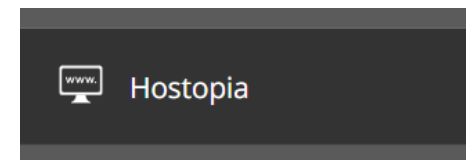
Su información de facturación se utilizará para pagar a su proveedor por los servicios adquiridos en el mercado utilizando su cuenta de cliente.

Claro Factura



COMPRAR

IMPORTANTE: Si no has realizado autogestión y solicitaste el alta del servicio a través de ejecutivo de cuentas, tu producto ya se encuentra activo en el panel.

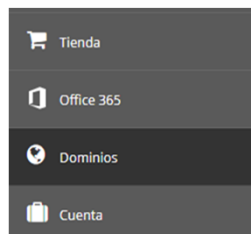


Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



- En la sección **Dominios** podrás comprar un dominio nuevo .net, .com o .org y cotizar su costo. Una vez confirmado, podrás usarlo en minutos .
- Si contás con un dominio de otro proveedor, podés pedir una delegación parcial o total y apuntar los DNS hacia Claro Cloud.
- Si contás con el código EPP brindado por tu proveedor, podés ingresarlo acá para apuntar los DNS.



AÑADA SU DOMINIO

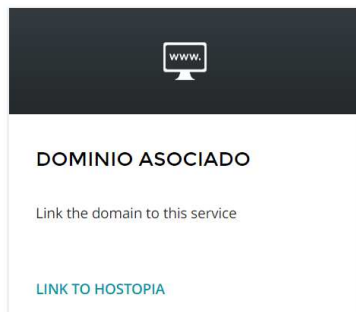
¿Tiene ya su propio dominio con otro proveedor y desea que siga siendo así? Con nosotros puede usarlo fácilmente para sus servicios.

TRANSFERIR SU DOMINIO

Traslade el dominio existente y obtener el máximo de él.

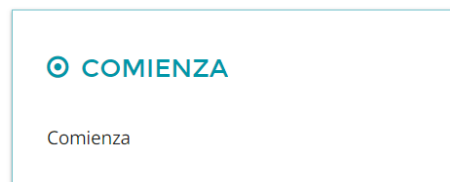
- Podrás verificar que el dominio quedará añadido dentro de tus opciones. Deberás ingresar a este último para poder vincularlo con el producto comprado y poder utilizarlo.

DOMINIO ▲	ALOJAMIENTO DE DNS	ESTADO REGISTRO	CADUCA	ACTIVADO PARA SERVICIOS	ACCIONES
acdpus.com	● Activada	● Registrado en otro lugar			ACCIONES ▼



Productos disponibles para su nuevo dominio

Estos son productos de dominio que puede comprar y estarán disponibles para asignar a un dominio

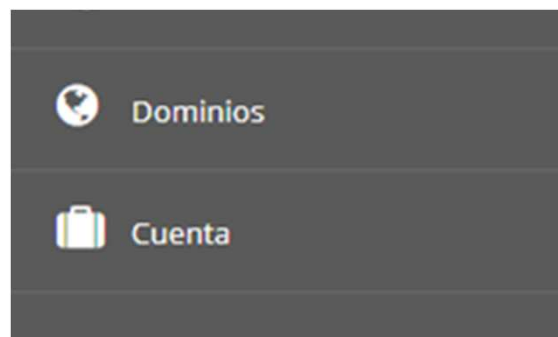


Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



En la sección **Cuentas**, podrás ver los productos activos y finalizados. Al seleccionar cada uno podrás sumar o restar casillas de correo .



Suscripciones

ID	TÍTULO	ESTADO
1046805	Plan Comenzá (correoempresa.com) Caduca el 14 feb. 2021	● Activa

Sus cambios serán aplicados a la suscripción #1046805 "Plan Comenzá (correoempresa.com)"

RECURSO	LÍMITE ACTUAL	NUEVO LÍMITE	LÍMITE MÁXIMO
Cuentas de correo	5 total	- <input type="text" value="5"/> +	100.000 Cuenta de correo

Plan Comenzá

RENOVAR

DESACTIVAR RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

CANCELAR SUSCRIPCIÓN

Si necesitas discontinuar el uso de algún producto que tengas contratado, en esta sección podrás cancelarlo.

Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



- En el margen superior derecho se encuentra nuestra razón social, al hacer click sobre la misma podrás ingresar a **Mi Perfil**.



- Se habilitará una opción para que puedas **cambiar contraseña** de tu panel cloud.



- Dentro de la configuración de usuario podrás modificar foto, nombre, idioma, permisos y nro. de contacto.
- También la credencial numérica inicial entregada vía mail, por un ID a elección y el correo administrador

Foto

Nombre

Apellido

Idioma

Access Rights
 Staff member defaults test Account Administrator

Restrict

Número de teléfono

Inicio de sesión

Lo utilizará para registrarse

Correo electrónico personal

Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



- Ingresando en la sección **Presencia Web**, deberás dar click al enlace dentro de **acceso a panel de control**. Automáticamente serás redirigido a sitio de construcción de tu pagina web.



Recordá de ir a la solapa de **configuración** para tomar nota de tus **credenciales de acceso**. De esta forma podrás ingresar directamente a la web <https://2578.c45stagehostopia.com/OS4/> **sin tener que intermediar el panel de control cloud. (NO MODIFICAR CONTRASEÑA)**