

# Correo Empresas.

Guía de inicio rápido. Panel de control Claro Cloud.



# Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



## DELEGACION DE DNS TOTAL

Deberás cambiar los DNS de tu dominio ante la entidad registradora. Si tenes las credenciales para administrar el dominio, puedes realizar el cambio vos mismo.

En caso de que no cuentes con las credenciales, deberás solicitarle al proveedor de tu dominio que realice los cambios de DNS por los de Cloud.

El nombre de los dominios de DNS que deberás poner para tu dominio es:

***dns1.cloud.claro.com.ar***  
***dns2.cloud.claro.com.ar***

***IMPORTANTE: Este tipo de delegación la realizaras si actualmente tu dominio no está ligado a ninguna pagina web ni tampoco a un servidor de correos electrónicos.***

## DELEGACION DE DNS PARCIAL

Si tu dominio actualmente está ligado a un servidor de correo o página web, deberás realizar este tipo de delegación.

**Deberás cambiar los registros A y MX o crear registros CNAME**

<i>Registro</i>	<i>Tipo</i>	<i>Destino</i>
midominio.com	MX	10 mx1.amfixed.mail2world.com.
autodiscover.midominio.com	CNAME	autodiscover.pangia.biz.
autoconfig.midominio.com	CNAME	correoempresasclarocomar.mail2world.com
mail.midominio.com	CNAME	mail.amfixed.mail2world.com.
imap.midominio.com	CNAME	imap.amfixed.mail2world.com.
pop.midominio.com	CNAME	pop.amfixed.mail2world.com.
wap.midominio.com	CNAME	wap.mail2world.com.
smtp.midominio.com	CNAME	smtp.amfixed.mail2world.com.

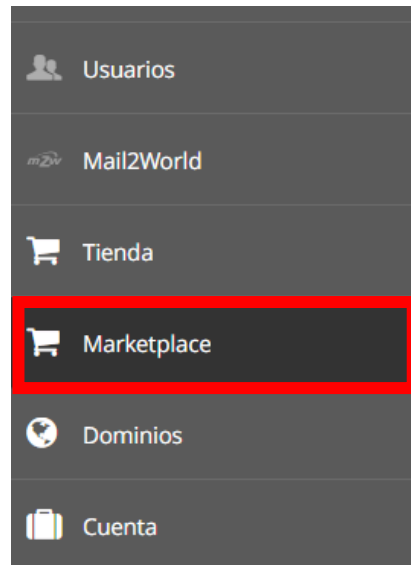
***IMPORTANTE: Si no cuentas con las credenciales de tu dominio para realizar esta tarea, deberás contactarte con el proveedor del mismo para que ellos la realicen.***

# Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



- Desde Claro Cloud recibirás un correo electrónico con un usuario y te pedirá que generes una contraseña para ingresar al Panel de Claro Cloud (<https://cp.cloud.claro.com.ar>)
- Una vez ingresadas las credenciales, la bienvenida te detallará un resumen de tus productos / servicios.
- Desde la sección **Marketplace**, podrás cotizar en línea y tener activo en minutos cualquiera de nuestros productos.



## Todos los servicios

### Microsoft NCE

Colaboración

Google Workspace

VER TODO

Correo Empresas

VER TODO

Registro De Dominios

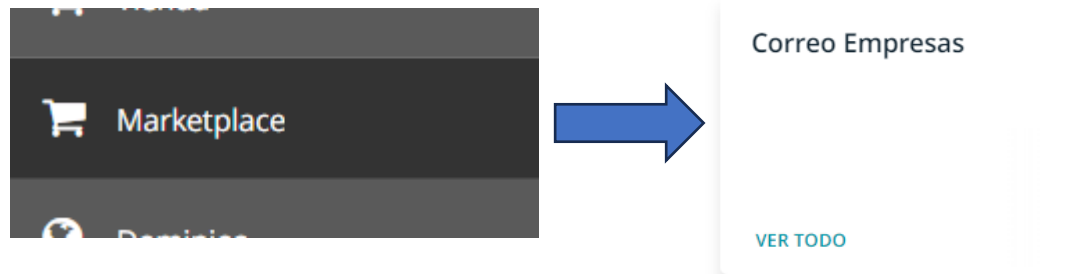
Claro Backup

# Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



1. Para realizar la compra del servicio de Correo Empresas, deberás dirigirte a Marketplace y elegir el producto deseado.



2. Selecciona entre los diferentes paquetes, planes y precios según las necesidades de tu empresa.

## Correo Empresas x 3

CUOTA	PRECIO
Recurrente por 1 mes(es)	513,98 ARS

## Correo Empresas x 5

CUOTA	PRECIO
Recurrente por 1 mes(es)	891,77 ARS

3. Selecciona como medio de pago CLARO FACTURA y presiona en comprar para finalizar. En minutos tendrás disponible el servicio.

### SUS MÉTODOS DE PAGO

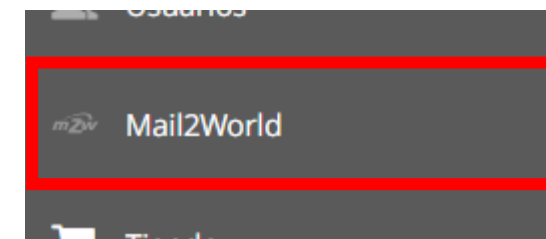
Su información de facturación se utilizará para pagar a su proveedor por los servicios adquiridos en el mercado utilizando su cuenta de cliente.

Claro Factura



COMPRAR

**IMPORTANTE: Si no has realizado autogestión y solicitaste el alta del servicio a través de ejecutivo de cuentas, tu producto ya se encuentra activo en el panel.**

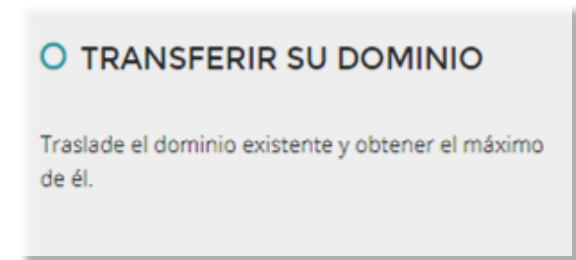
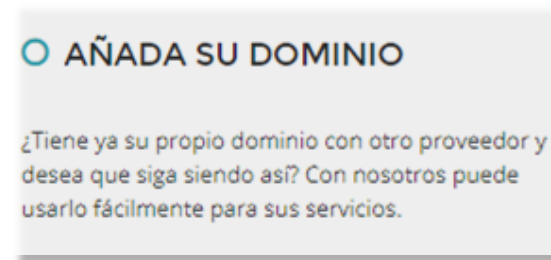


# Panel de Control Claro Cloud.

## Manual Instructivo.



- En la sección **Dominios** podrás comprar un dominio nuevo .net, .com o .org y cotizar su costo. Una vez confirmado, podrás usarlo en minutos .
- Si contás con un dominio de otro proveedor, podés pedir una delegación parcial o total y apuntar los DNS hacia Claro Cloud.
- Si contás con el código EPP brindado por tu proveedor, podés ingresarlo acá para apuntar los DNS.



- Podrás verificar que el dominio quedará añadido dentro de tus opciones. Deberás ingresar a este último para poder vincularlo con el producto comprado y poder utilizarlo.

DOMINIO ▲	ALOJAMIENTO DE DNS	ESTADO REGISTRO	CADUCA	ACTIVADO PARA SERVICIOS	ACCIONES
acdpus.com	● Activada	● Registrado en otro lugar			ACCIONES ▼

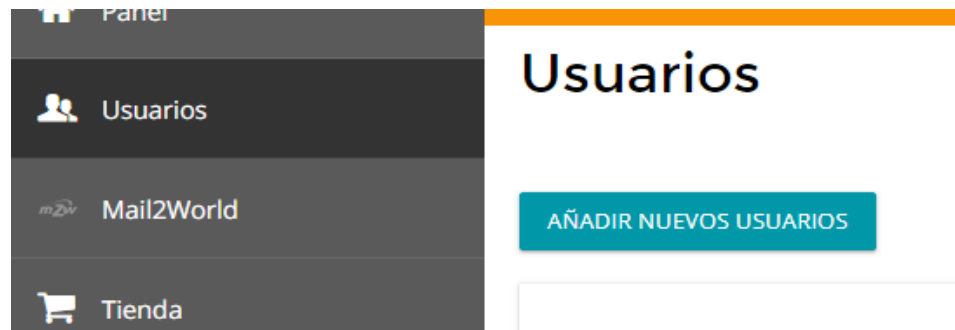


# Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



- Para poder utilizar una licencia que hayas comprado en la tienda, deberás generar un **usuario**. Solo necesitás ingresar dentro de esta sección e ir a la opción **añadir nuevos usuarios**.



- Tanto para vos como para un tercero, se requerirá: nombre, apellido y correo electrónico existente para enviar notificaciones. Asigná el servicio disponible y listo!.

## ASIGNAR SERVICIOS A NUEVOS USUARIOS

Asignar Mail2World

- Adicionalmente y de forma opcional, podés enviar un correo de activación a los usuarios que generes. De esta forma, cada usuario tendrá un panel de autogestión independiente, igual que el administrador, pero sin privilegios, sólo con los servicios asignados.

## SELECCIONAR OPCIONES

Enviar correo electrónico de activación a los usuarios  
Los usuarios recibirán un enlace de activación para acceder al panel de control y activar los servicios asignados.

# Panel de Control Claro Cloud.

## Manual Instructivo.



- Siguiendo con el ejemplo anterior, el producto contratado tendrá su **sección** en el margen izquierdo, donde podrás administrarlo individualmente.



- Cada usuario generado te figurará en esa administración individual. Los que tengan licencias figuraran en **Assigned** y podrás blanquear su contraseña. Los que no, figuraran en **Not assigned** y deberás asignarle licencia como el paso de la página anterior.

<input type="checkbox"/>	. EGA			● Not Assigned	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	Emilia	com.com.ar	Negocio, 50 GB	● Assigned	ACCIONES ▲
<input type="checkbox"/>	Gabriel	com.com.ar	Negocio, 50 GB		Cambiar Contraseña Mail2World Actualizar Buzón

- Clickeando en cada uno, tendrás opciones avanzadas. Si olvidaste tu contraseña, también podrás blanquearla desde acá, mismo si necesitas desactivar el usuario momentáneamente o eliminarlo de forma definitiva.

RESTABLECER LA CONTRASEÑA

DESACTIVAR

ELIMINAR

Para iniciar sesión podés hacerlo acá: <http://correoempresasclarocomar.mail2world.com/app>

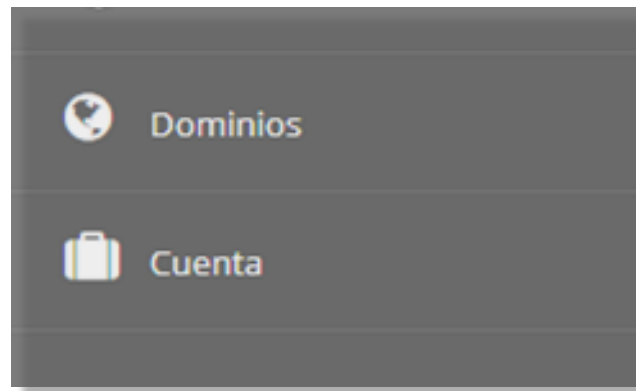
# Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



En la sección **Cuentas**, podrás ver los productos activos y finalizados. Al seleccionar cada uno podrás sumar y quitar licencias.

## Suscripciones



ID ▾	TÍTULO	ESTADO
1046760	Correo Empresas x 10 (egacom.com.ar) Caduca el 5 feb. 2021	● Activa

Sus cambios serán aplicados a la suscripción #1046760 "Correo Empresas x 10 (egacom.com.ar)"

## Correo Empresas x 10 (egacom.com.ar)

RENOVAR

DESACTIVAR RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

CANCELAR SUSCRIPCIÓN

RECURSO	LÍMITE ACTUAL	NUEVO LÍMITE	LÍMITE MÁXIMO
Correo Empresas X 1 (Casilla)		- 0 +	9 Plan
Correo Empresas X 10 (Casillas)		- 1 +	50 Plan

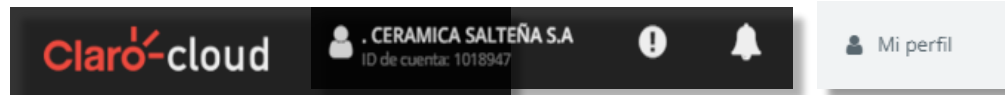
Si necesitás discontinuar el uso de algún producto que tengas contratado, en esta sección podrás cancelarlo.

# Panel de Control Claro Cloud.

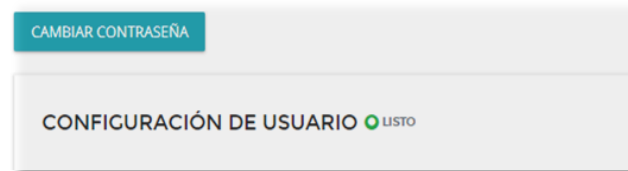
Manual Instructivo.



- En el margen superior derecho se encuentra nuestra razón social, al hacer click sobre la misma podrás ingresar a **Mi Perfil**.



- Se habilitará una opción para que puedas **cambiar contraseña** de tu panel cloud.



- Dentro de la configuración de usuario podrás modificar foto, nombre, idioma, permisos y nro. de contacto.
- También la credencial numérica inicial entregada vía mail, por un ID a elección y el correo administrador

Foto

Nombre

Apellido

Idioma

Access Rights

Staff member defaults  test  Account Administrator

Restrict

Número de teléfono

Inicio de sesión  Correo electrónico personal

Lo utilizará para registrarse