

Claro Backup.

Guía de inicio rápido. Panel de control Claro Cloud.



Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



- Desde Claro Cloud recibirás un correo electrónico con un usuario y te pedirá que generes una contraseña para ingresar al Panel de Claro Cloud (<https://cp.cloud.claro.com.ar>)
- Una vez ingresadas las credenciales, la bienvenida te detallará un resumen de tus productos / servicios.
- Desde la sección **Tienda**, podrás cotizar en línea y tener activo en minutos cualquiera de nuestros productos.

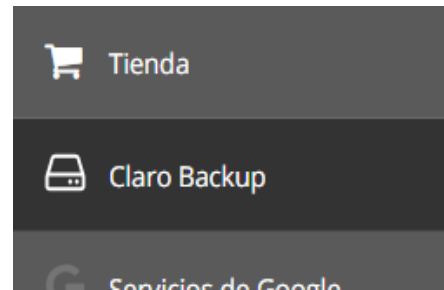
The screenshot shows the Claro Cloud control panel dashboard. On the left is a dark grey sidebar menu with icons and labels for 'Usuarios', 'Tienda', 'Office 365', 'Dominios', and 'Cuenta'. The main content area is a grid of six cards. The top row contains three cards: 'USUARIOS' (Users) showing '18 Total' and a link to 'AÑADIR NUEVO USUARIO'; 'FACTURAS' (Invoices) showing 'Todas las facturas han sido pagadas' and 'Saldo positivo 0,00 ARS'; and 'TIENDA' (Store) with the text 'Buscar nuevos servicios'. The bottom row contains two cards: 'OFFICE 365' (highlighted with an orange background) and 'DOMINIOS' (Domains).

Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



Para comenzar a utilizar el producto tendrás que hacer click en la sección **Claro Backup**. Luego deberás **asignar servicio** a un **Usuario Administrador**. Por defecto tendremos generado uno con la razón social.



USUARIO DE COPIAS DE SEGURIDAD

Todavía no se ha asignado el servicio. Haga clic en el botón **Asignar servicio** que encontrará a continuación para activarlo.

[ASIGNAR SERVICIO](#)

A este **usuario** tendrás que generarle un **inicio de sesión** que puede ser el mismo **correo electrónico** que tengas o un **ID** a tu criterio. También necesitaras asignarle una **contraseña** que lleve letras mayúscula, minúscula, números y algún carácter especial. .

Inicio de sesión

Luis_miguel

Contraseña

kME8tRKl

PORTAL DE GESTIÓN

- Notificación de uso excesivo de las cuotas
- Planificar informe de uso

CLARO BACKUP

- Notificaciones de error
- Notificaciones de advertencia
- Notificaciones de acciones realizadas correctamente
- Resumen diario de alertas activas

PRIVILEGIOS

- Administrador

Un administrador puede gestionar servicios de otros usuarios y realizar copias de seguridad de usuarios de Microsoft 365.

Por ultimo pasaras a configurar las **notificaciones** que llegaran al correo electrónico, **la cuota de GB** que destinarás a ese usuario y el **privilegio de administrador** (para otros usuarios, tendrás que desactivarlo) **Tendrás que repetir este paso cada usuario que generes.**

Click en ACEPTAR para finalizar.

LÍMITE DE ÁREA DE RESPALDO

Cloud Storage (Acronis)
0,00 ARS/GB por month

DISPONIBLE PARA ASIGNACIÓN

15 GB de 15 GB

ILIMITADO



NUEVA CUOTA

- 15 GB +

Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



Mi copia de seguridad

USUARIO DE COPIAS DE SEGURIDAD

Inicio de sesión
Luis_miguel

Almacenamiento en la nube 5 GB disponibles	Estaciones de trabajo 0 equipos protegidos	Servidores 0 equipos protegidos
Equipos virtuales 0 equipos protegidos	Dispositivos móviles 0 dispositivos protegidos	Servidores de alojamiento web 0 servidores protegidos

Sitios web
Se han protegido 0 sitios web

[INICIAR SESIÓN EN LA CONSOLA](#) [CAMBIAR CONTRASEÑA](#)

AGENTES DE COPIA DE SEGURIDAD

- 1. Descargar**
Descargue el programa de instalación del agente de copias de seguridad.
- 2. Instalar**
Instalar el agente de copias de seguridad en su dispositivo. Durante la instalación, especifique el inicio de sesión y la contraseña de su usuario de copias de seguridad.
- 3. Proteger**
Tras la instalación, proteja su dispositivo aplicando un plan de copias de seguridad.

[DESCARGAR AGENTES](#)

ESTACIONES DE TRABAJO

Windows Mac OS

SERVIDORES

Windows Linux

DISPOSITIVOS MÓVILES

iOS Android

HOSTS DE VIRTUALIZACIÓN

VMware ESX Hyper-V Virtuozzo

En **agentes de copia de seguridad/ Descargar agentes** podrás descargar la herramienta que necesitas para hacer las copias de seguridad.

Si la copia es para dispositivos móviles deberás descárgalo desde tu app store.

Este menú solo mostrará los tipos de copias mas utilizados.

Si no encontrás el que necesitas, tendrás que **Iniciar sesión en la consola.**

Ya sea que **inicies sesión en consola**, descargues un agente en tu PC/ servidor, instales la aplicación desde el app store o cualquiera sea el tipo de respaldo que utilices, deberás primero aceptar los términos legales.

Nueva versión de los términos legales

Haga clic en "Aceptar" para confirmar que ha leído y entendido los términos y las condiciones que aparecen a continuación, y que está de acuerdo con ellos

- Acuerdo de licencia para el usuario final
- Declaración de privacidad

[Aceptar](#)

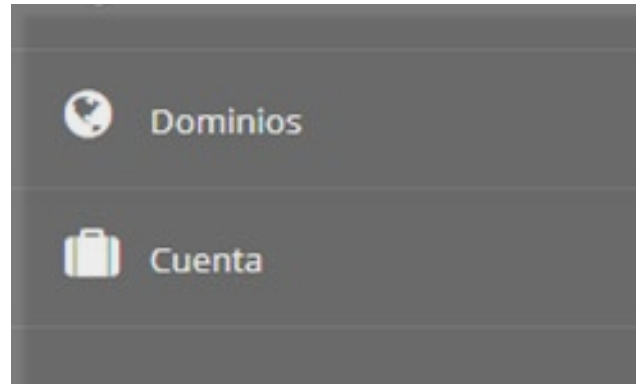
[Seleccionar otro usuario](#)

Panel de Control Claro Cloud.

Manual Instructivo.



En la sección **Cuentas**, podrás ver los productos activos y finalizados. Al seleccionar cada uno podrás sumar y quitar licencias.



Suscripciones

ID ▾	TÍTULO	ESTADO
1047449	Claro Backup 15 GB Caduca el 5 jun. 2021	● Activa

Claro Backup 15 GB

RENOVAR

DESACTIVAR RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

CANCELAR SUSCRIPCIÓN

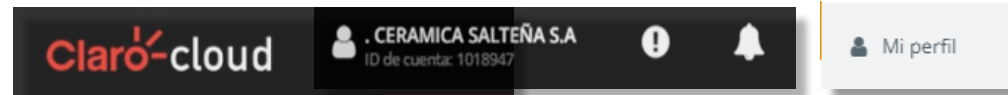
Si necesitas discontinuar el uso de algún producto que tengas contratado, en esta sección podrás cancelarlo.

Panel de Control Claro Cloud.

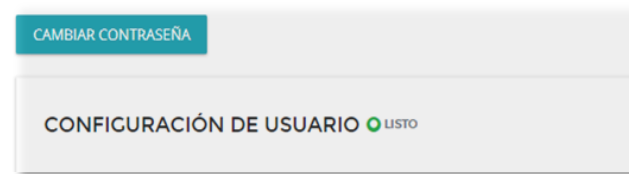
Manual Instructivo.



- En el margen superior derecho se encuentra nuestra razón social, al hacer click sobre la misma podrás ingresar a **Mi Perfil**.



- Se habilitará una opción para que puedas **cambiar contraseña** de tu panel cloud.



- Dentro de la configuración de usuario podrás modificar foto, nombre, idioma, permisos y nro. de contacto.
- También podrás modificar la credencial numérica inicial entregada vía mail, por un ID a elección y el correo administrador