

Claro Backup.

Instructivo Adicional.



Claro Backup.

Manual Instructivo.



Entrarás a la consola de Claro Backup, donde puedes agregar el dispositivo a respaldar seleccionando lo que deseas proteger. En caso de requerir otros tipos, selecciona **“mostrar todas las opciones”**, y a la derecha se desplegará un menú con las plataformas que se pueden respaldar.



Claro Backup.

Manual Instructivo.



Cuando selecciones el tipo de agente comenzará la descarga y se procederá con la instalación en tu equipo. Si necesitas descargar el agente en algún dispositivo móvil, deberás hacerlo desde su respectivo **Store**.

- 1. Descargando**
Está descargando el programa de instalación del agente de ciberprotección. Si la descarga no se ha iniciado, [haga clic aquí](#).

- 2. Instalación**
Ejecute el programa de instalación en el equipo Windows.

- 3. Protección de**
Cuando la instalación finalice, habilite los planes de protección en la barra de tareas o en la interfaz web.

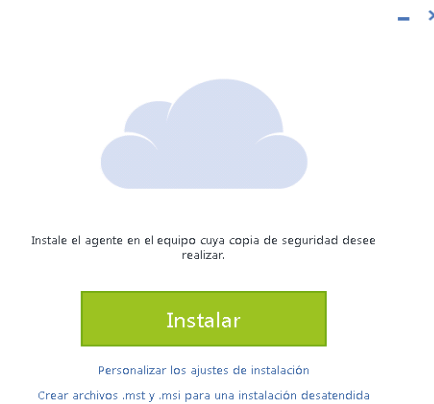
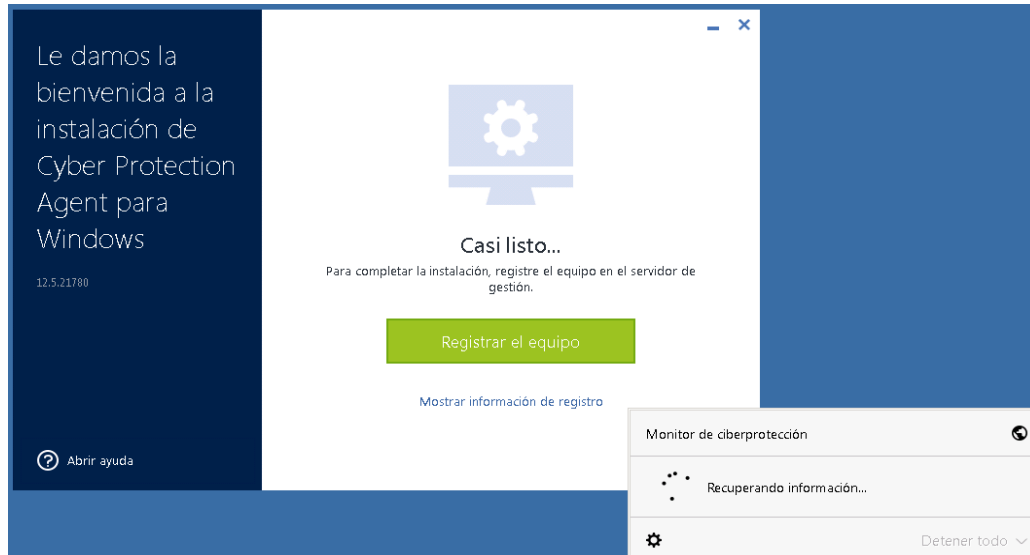

Los pasos a seguir son similares ya sea en PC, servidores y dispositivos móviles. Pueden tener ligeras diferencias pero la configuración a realizar en cada uno de ellos, siempre finalizará en la **consola de copias de seguridad**.

Claro Backup.

Manual Instructivo.



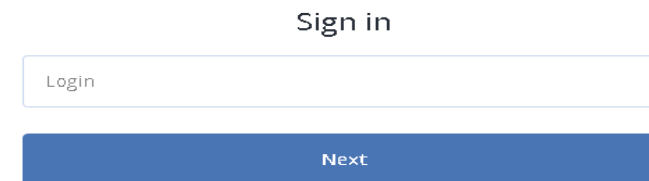
Al ejecutar el agente se deberá seguir el proceso estándar de instalación



El proceso de instalación estará casi listo.

Se nos mostrará que se está instalando también el **monitor de ciberprotección**, y seleccionaremos en el aplicativo **“Registrar el equipo”**

Esto nos re-direccionará al portal de respaldo donde debemos ingresar nuestras credenciales de servicio generadas anteriormente en el **Panel Claro Cloud**



Claro Backup.

Manual Instructivo.




Una vez ingresado los datos, se nos desplegará un recuadro donde podremos confirmar el registro del equipo. De esta forma, el proceso de instalación finalizara exitosamente y podremos ver el equipo agregado dentro de la sección “ **Dispositivos** ”.


The screenshot displays the Claro Backup web interface. On the left is a dark sidebar with the 'claro-cloud' logo and navigation menu items: 'Gestionar cuenta', 'PANEL DE CONTROL', 'DISPOSITIVOS', 'GESTIÓN DEL SOFTWARE', 'ALMACENAMIENTO DE LA COPIA DE SEGURIDAD', 'INFORMES', and 'CONFIGURACIÓN'. The main content area is titled 'Todos los dispositivos' and shows a modal window for an 'iPhone' titled 'Registro de dispositivos'. The modal contains the text 'Confirme el registro del dispositivo' and a form with the following fields: 'Código de registro' (JSHZ-JRDK), 'Registrar para:' (Imgomero), and 'Nombre del equipo:' (automkt-1). A 'CONFIRMAR REGISTRO' button is at the bottom left of the modal. A confirmation dialog is overlaid on top, featuring a green checkmark icon, the text 'Correcto' and 'El registro se ha completado.', and an 'Aceptar' button. A callout box on the right highlights the confirmation dialog with the text: 'La instalación se ha realizado correctamente. El equipo aparecerá en breve en la consola web.'


Claro Backup.

Manual Instructivo.



DESKTOP-844KDA7 

 Estado Última copia de seguridad Próxima copia de seguridad

 Aceptar 13 May, 2021, 20:58 14 May, 2021, 20:57

[HABILITAR PROTECCIÓN](#) [RECUPERAR](#)

Veremos los equipos que tenemos para respaldar, y tendremos que **“Habilitar la protección”** en el equipo nuevo.

Al desplegar el nuevo menú se podrá configurar un nuevo plan de protección al cual necesitaras:

1. Ingresarle un nombre para identificarlo.
2. Elegir el tipo de copia de seguridad: que puede ser todo el equipo o bien las carpetas o discos que elijas.
3. Seleccionar hora del día que se haga la copia de seguridad, el tiempo de duración que tenga dentro de tu espacio de almacenamiento y si será completo o incremental
4. Opcional: incluirle cifrado.

También podremos configurar notificaciones sobre las tareas que ejecutes en tiempo real. En el caso de hacer backup de discos o equipos completos, podremos generar un disco de arranque en formato ISO.

Nuevo plan de protección (1) [Aplicar](#)

Copia de seguridad [Todo el equipo para Almacenamiento en el cloud, De lunes a viernes a las 17:15](#)

Qué incorporar en la copia de seguridad [Todo el equipo](#)

Dónde guardar las copias de seguridad [Almacenamiento en el cloud](#)

Planificación [De lunes a viernes a las 17:15](#)

Cuánto tiempo se conservarán [Mensual: 6 meses](#)
[Semanal: 4 semanas](#)
[Diaria: 7 días](#)

Cifrado

Copia de seguridad de aplicación [Deshabilitado](#)

Opciones de copia de seguridad [Modificar](#)

Dispositivo de arranque [X](#)



Acuérdese de crear el dispositivo de arranque

Gracias al dispositivo de arranque, podrá recuperar un equipo que no se pueda iniciar. Le recomendamos que cree un dispositivo de arranque y lo compruebe en cuanto empiece a usar copias de seguridad a nivel de discos.

[Descargar imagen ISO](#)

Claro Backup.

Manual Instructivo.



Panel de control

Estado de la protección

- Protegido 2
- Sin protección 0
- Gestionada 2
- Detectado 0

Resumen de alertas activas

No hay elementos para mostrar en esta vista

Actividades

60
54
48
42
36
30
24
18
12
6
0

28 abr. 30 abr. 2 may. 4 may.

En **resumen** podrás visualizar todos los dispositivos, equipos y el registro de las copias de seguridad.

En las **actividades** podremos ver todas las tareas realizadas y/o con error, con fecha de inicio, fecha fin, tipo de dispositivo, entre otros.

Actividades

Nombre de dis buscar Cualquier estado Cualquier tipo Más reciente Actualizar automáticamente

Estado	Descripción	Dispositivo	Hora de inicio	Hora de finalización
✓ Completada correctamente	Aplicando plan de copias d...		May 05 13:40:32	May 05 13:40:32
✓ Completada correctamente	Creando el plan de protecci...		May 05 13:40:32	May 05 13:40:32
✓ Completada correctamente	Aplicando plan de copias d...		May 05 13:40:07	May 05 13:40:07
✓ Completada correctamente	Creando el plan de protecci...		May 05 13:40:07	May 05 13:40:07

Claro Backup.

Manual Instructivo.



DESKTOP-844KDA7 ✕

Almacenamiento: Activacionesprueba [Otras formas de recuperar...](#)

3 copias de seguridad [Eliminar todo](#)

Ayer, 20:58

12 May, 20:58

12 May, 20:23

Plan de copias de seguridad: Nuevo plan de protección
Tamaño: 1.41 GB
Contenido: Archivo
Tipo de copia de seguridad: Completa

[RECUPERAR ARCHIVOS/CARPETAS](#)

En **recuperar** podremos acceder a los equipos, discos, archivos y/o carpetas que se hayan guardado de forma completa y/o incremental con la opción correspondiente.

Si necesitas **otras formas de recuperación**, dentro de la opción correspondiente, se habilitaran las siguientes opciones:

Recuperar una copia de seguridad de "DESKTOP-844KDA7" en otro equipo.

[SELECCIONAR EQUIPO](#)

Busque en el almacenamiento en la nube, visualice el contenido de las copias de seguridad y descargue los archivos que necesite.

[DESCARGAR ARCHIVOS](#)

Recupere todo el equipo, sus discos y archivos mediante un dispositivo de arranque.

Si no dispone de un dispositivo:

1. Descargue el archivo ISO del dispositivo de arranque.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Cree una unidad flash USB de arranque a través de una herramienta de terceros.
 - Grabe un CD con el archivo ISO.
 - Conecte el archivo ISO al equipo virtual como una unidad de CD.

[DESCARGAR IMAGEN ISO](#)

Claro Backup.

Manual Instructivo.



Microsoft Office 365

Solo siendo usuario administrador, se nos habilitará la opción de poder hacer un respaldo para este producto.

X Añadir dispositivos

Equipo virtual de Oracle

Se incluye la copia de seguridad compatible con la aplicación de equipos virtuales VMware ESXi y Microsoft Hyper-V.

APLICACIONES

- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft Active Directory
- Base de datos de Oracle
- Microsoft Office 365 para empresas
- Sitio web

Iniciar sesión

[¿No tiene una cuenta? Cree una.](#)

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

[Opciones de inicio de sesión](#)



silvia.kathiusca.arteaga@conecelsa.onmicrosoft.com

Permisos solicitados Aceptar para su organización

Backup Service
[Información sobre la aplicación](#)

Ni Microsoft ni su organización han publicado esta aplicación.

Esta aplicación quiere:

- ✓ Leer y escribir en todos los grupos
- ✓ Leer y escribir en los perfiles completos de todos los usuarios
- ✓ Leer y escribir en archivos en todas las colecciones de sitios
- ✓ Leer datos de directorio
- ✓ Iniciar sesión y leer el perfil del usuario
- ✓ Leer y escribir en metadatos administrados
- ✓ Leer y escribir en elementos y listas de todas las colecciones de sitios
- ✓ Tener control total sobre todas las colecciones de sitios
- ✓ Leer y escribir en elementos de todas las colecciones de sitios

Se nos redirá a ingresar las credenciales de Microsoft, donde deberemos aceptar los permisos y quedará autorizada la casilla para hacer backups.

X Detalles de actividad

- ✓ 13:16 — 13:16 (3 seg)
Registrando una cuenta de Office 365
Estado: Completada correctamente
Iniciado por: Imgomero
Hora de inicio: 05 May, 2020, 13:16:51
Hora de finalización: 05 May, 2020, 13:16:54
Duración: 3 seg
[Todas las propiedades](#)
- ✓ 13:16:51 — 13:16:54
Registrando una cuenta

Claro Backup.

Manual Instructivo.



Ahora veremos la organización y las capacidades de respaldo, sea buzones de correo electrónico, sitios de SharePoint, OneDrive de usuarios.

The screenshot shows the Claro Backup console interface. On the left is a dark sidebar with the 'Claro-cloud' logo and navigation options: 'Gestionar cuenta', 'PANEL DE CONTROL', 'DISPOSITIVOS', 'Microsoft Office 365' (highlighted in red), and 'Equipos sin gestionar'. The main content area shows a breadcrumb path: 'Microso...' > 'CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOM...'. Below this is a '+ Agregar' button and icons for grid, help, and user. The main area is divided into a left sidebar with expandable categories: 'Microsoft Office 365', 'CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOM...', 'Grupos', 'Public folders', 'Recopilación de sitios', and 'Usuarios'. The 'CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOM...' category is expanded, showing a search bar, 'Cargados: 4', and a table with columns 'Tipo' and 'Nombre'. The table lists: 'Grupos', 'Public folders', 'Recopilación de sitios', and 'Usuarios'. On the right side of the main area, there are controls for the selected category: 'Actualizar' and 'Borrar grupo'.

Podremos generar políticas de respaldo dependiendo de nuestras necesidades e ir a **agregar a la copia de seguridad** una vez finalizada. A su vez, podremos ejecutar la copia de forma **manual**.

Las opciones a definir dentro del backup son similares a las explicadas en la pagina **6**.

Si necesitas ingresar a la consola de administración sin intermediar el Panel Cloud, podrás hacerlo en este enlace :

<https://respaldo.cloud.claro.com.ar/>