



SOLUCIONES DE VANGUARDIA

CASOS DE ÉXITO | VOL. 05

Claro

A1

TELMEX

telcel

Conectando
a los pacientes con
los mejores médicos

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

 **BRASIL**

SECTOR / INDUSTRIA: SALUD
SLOGAN: "EXCELENCIA EN TODO LO QUE HACEMOS"
WWW.EINSTEIN.BR

PERFIL DE CLIENTE

El Hospital Israelita Albert Einstein fue fundado en 1955 por un grupo de inmigrantes judíos en São Paulo, con el objetivo de promover la excelencia médica en Brasil. Su unidad principal se ubica en el barrio de Morumbi: fue inaugurada en 1971 y rápidamente se destacó como un referente en salud en América Latina, reconocida por la innovación y calidad de sus servicios médicos. Cuenta con más de 15,000 empleados entre médicos, enfermeras, técnicos y equipos de apoyo que aseguran una atención de alta calidad en todas las áreas.

El hospital es pionero en varios ámbitos, incluida la cirugía robótica y la medicina personalizada, además de ser un referente en tratamientos de alta complejidad. Opera tanto el sector público como el privado y brinda servicios altamente profesionales a poblaciones vulnerables.

DESAFÍO

El Hospital Albert Einstein decidió evaluar posibles mejoras en su infraestructura, aplicaciones y dispositivos médicos con apoyo del uso de una red móvil privada 5G.

SOLUCIÓN

Claro Brasil junto con un socio comercial, implementaron una solución que incluyó una red móvil privada 5G y equipamiento. Se realizaron pruebas en el laboratorio 5G Eretz.bio del Hospital Albert Einstein de São Paulo y se evaluaron las soluciones de salud digital como la realización de consultas y exámenes remotos, el uso de IA para predecir accidentes cerebrovasculares, el análisis para cirugías digitales, telementoría para educación quirúrgica y soporte remoto de primeros auxilios en ambulancias.

Se realizó la implementación de la red 5G en el servicio Einstein, el cual tiene el poder de extender asistencia médica, exámenes y vacunas hasta donde se encuentre el paciente. El objetivo era evaluar, entre otros aspectos, si la tecnología podía mejorar la calidad del video durante una teleconsulta y si era posible realizar exámenes de diagnóstico en tiempo real al potenciar el uso de diversas herramientas de diagnóstico con IoT - Internet de las Cosas.

Con la nueva tecnología 5G se hizo posible observar la optimización en el envío de datos asincrónicos, así como mejorar la transmisión de video durante una teleconsulta. Con el uso efectivo de la red, los pacientes atendidos por medio de la unidad móvil cuentan con acceso remoto de mejor calidad a médicos especializados del hospital, además de una rápida entrega de resultados de pruebas y mejora en el soporte.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Red privada 5G: Claro Brasil ofrece conectividad de alta velocidad, baja latencia y mayor seguridad en la transmisión de datos, especialmente dirigida a empresas e industrias que buscan avanzar en la transformación digital. Nuestra compañía ha desarrollado un portafolio personalizado para satisfacer las necesidades específicas de los clientes en diversos sectores, como industria, agroindustria, puertos y ciudades inteligentes.

Las redes privadas 5G permiten un mayor control sobre la infraestructura de comunicaciones, permitiendo el uso de tecnologías como IoT (Internet de las Cosas), Edge computing e Inteligencia Artificial, fundamentales para la Industria 4.0. Con esta infraestructura, las empresas pueden optimizar sus operaciones, aumentar la productividad y mejorar la eficiencia a través de la automatización y la conectividad confiable.

SUSTENTABILIDAD

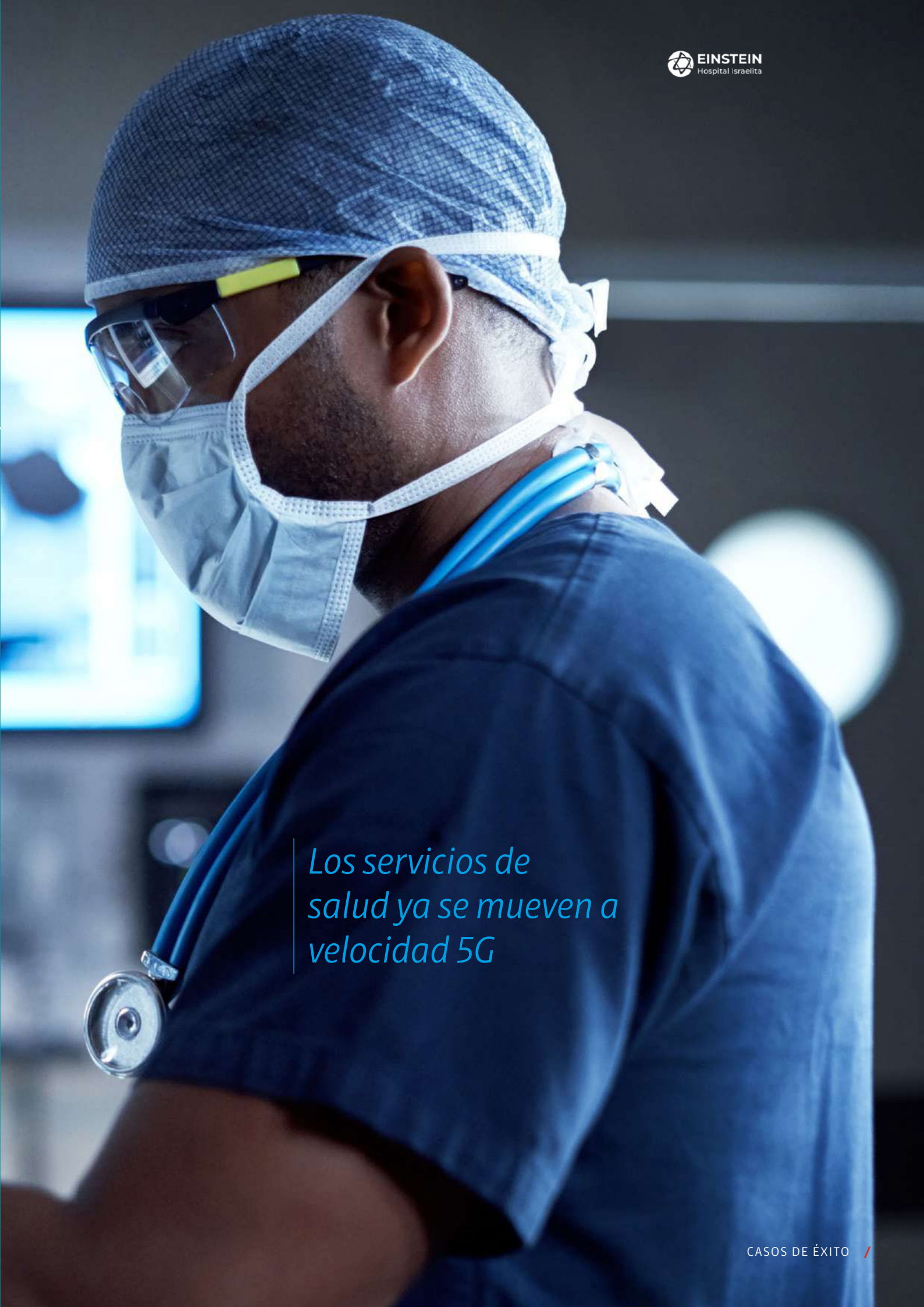
La implementación de 5G en el servicio Einstein mejora el acceso a la salud y reduce la huella de carbono, promoviendo un modelo sanitario más ágil, inclusivo y sustentable por medio de reducción de traslados a centros médicos. Asimismo, disminuye emisiones de CO2 contribuyendo a un diagnóstico y atención más eficientes, optimizando recursos de salud y reduciendo la necesidad de infraestructura física fija, gracias a la movilidad de los servicios.

BENEFICIOS

Con la red privada 5G, Claro Brasil ofrece baja latencia, alta disponibilidad y capacidad de red para soportar la transmisión de datos e imágenes al instante con la máxima calidad. Estas características son esenciales para una excelente atención al paciente y tomar decisiones médicas con agilidad.

Comunicación en tiempo real con fotografías y videos transmitidos con claridad para lograr un análisis detallado del médico. Por lo tanto, incluso a distancia, la asistencia es completa, permitiendo múltiples teleservicios con diferentes especialistas simultáneamente.

Rendimiento mejorado con altos niveles de señal y mayor capacidad, lo que permite que las actividades 5G en este laboratorio tengan intervalos de tiempo de transmisión mucho más cortos y una latencia de interfaz de radio más baja. Esto facilita el soporte de aplicaciones sensibles como transmisiones de video y el uso de tecnología de realidad aumentada y virtual.



Los servicios de salud ya se mueven a velocidad 5G

SOLUCIONES DE VANGUARDIA
www.claro.com

