



# SOLUCIONES DE VANGUARDIA

CASOS DE ÉXITO | VOL. 05

Claro

A1

TELMEX

telcel

Innovando  
en el cuidado  
de los adultos  
mayores

# ELLIE CARE

 **ARGENTINA**

**SECTOR / INDUSTRIA: AGE TECH / HEALTH TECH**

**SLOGAN: "CONEXIÓN CON TU BIENESTAR"**

**WWW.ELLIE.CARE**

## PERFIL DEL CLIENTE

Ellie Care cuenta con 22 empleados y tiene presencia en Argentina, Uruguay, México y, próximamente, Colombia. El objetivo de la compañía es ayudar a los adultos mayores a vivir una vida plena, saludable y segura junto a sus familias, por lo que se enfocó en desarrollar una aplicación que facilita la teleasistencia para personas de la tercera edad. Esta app basada en Internet of Medical Things (IoMT) recopila información del paciente mediante un smartwatch con conectividad de Claro para monitorear su bienestar físico y neurocognitivo, así como para atender emergencias y más. Para la prestación de servicios médicos, Ellie Care tiene acuerdos con instituciones de salud privada como Hospital Austral, Sanatorio Mater Dei, Swiss Medical, Ledor Vador, entre muchos otros.

## DESAFÍO

Ellie Care requería conectividad entre el smartwatch del cliente final y la app/plataforma de la compañía para asegurar el correcto funcionamiento del sistema, lo cual permitiría interpretar la información del monitoreo, así como generar alertas y acciones de prevención o atención.

## SOLUCIÓN

Claro Argentina brindó la solución de líneas M2M con voz y datos, con conectividad LTE-M, APN privado y plataforma de autogestión a Ellie Care para la prestación de sus servicios Age-Tech. Esto se traduce en el cuidado de adultos mayores por medio del Internet de las Cosas.

El cliente cuenta con un botón de ayuda y un detector de caídas calibrado que obtiene y procesa los datos sobre la salud de las personas. Toda esta información es enviada a un centro de monitoreo 24x7 que da seguimiento a su estado de salud de manera precisa y que permite una reacción en tiempo real ante eventos que requieran asistencia.

Ellie Care cuenta con el acompañamiento y experiencia de Claro no solo para brindar la solución en Argentina, sino también a nivel regional para apoyar su crecimiento acelerado.

*Bienestar monitoreado  
en tiempo real*

## DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

**IoMT – Internet of Medical Things.** Conectividad eficiente que permite el desarrollo de un ecosistema de dispositivos conectados con sistemas TI de atención médica para realizar acciones como monitoreo y ubicación remota de pacientes, sensores de signos vitales, botón de ayuda y seguimiento a pedidos de medicación.

## BENEFICIOS

Autogestión simplificada de la conectividad vía M2M.

Acuerdo macro que facilita la expansión regional.

Acompañamiento técnico con pruebas de laboratorio y en campo, para garantizar el correcto funcionamiento de la solución.

## SUSTENTABILIDAD

Con la solución de líneas M2M con voz y datos y la conectividad LTE-M, se garantiza una conectividad confiable que contribuye a la sustentabilidad y la reducción de la huella de carbono. Gracias al monitoreo remoto de pacientes, se evitan traslados innecesarios de unidades de emergencia, minimizando los costos de tratamientos y optimizando el uso de recursos médicos y logísticos.

*“Claro Argentina fue fundamental tanto para el inicio del desarrollo del producto Ellie Care como para el desarrollo del mercado de Teleasistencia para Adultos Mayores. Desde el inicio se involucró en el desarrollo de la tecnología eSIM para los smartwatches y la adaptación a nuestras necesidades y costos. Al mismo tiempo, Claro Argentina fue clave para la expansión regional: desde aspectos técnicos -facilitando eSIMs para testear en otros países-, hasta la apertura de las puertas de Claro en otras regiones”.*

**GERVASIO VIDELA DORNA.**  
Founder & CEO, Ellie Care.

**SOLUCIONES DE VANGUARDIA**  
[www.claro.com](http://www.claro.com)

