



# SOLUCIONES DE VANGUARDIA

CASOS DE ÉXITO | VOL. 05

Claro

A1

TELMEX

telcel

Nuevos  
productos  
digitales para  
clientes

# BANCO GENERAL RUMIÑAHUI S.A.

 **ECUADOR**

**SECTOR / INDUSTRIA: FINANCIERO**  
**SLOGAN: "¡FIRMES CONTIGO!"**  
**WWW.BGR.COM.EC**

## PERFIL DE CLIENTE

BGR nació en 1988 como respuesta a las necesidades financieras de las fuerzas armadas de Ecuador. Desde entonces evolucionó para convertirse en el "Mejor Banco Mediano del País" ofreciendo productos y servicios de vanguardia apalancados en una propuesta de valor de seguridad, agilidad y servicio.

## DESAFÍO

El constante cambio y evolución tecnológica en el sector financiero planteó algunos desafíos en la ruta de transformación digital de BGR impulsando la búsqueda de servicios especializados en desarrollo. Su desafío era proveer capacidades a su staff tecnológico con mayor agilidad para la ejecución de proyectos importantes del banco, así como también la incorporación de nuevas metodologías y tecnologías que apalancaran la estrategia de innovación y calidad para sus clientes.

## SOLUCIÓN

Junto a Global Hitss se brindó a BGR la solución Digital de Transformación Tecnológica y Desarrollo. Servicios especializados para entregar opciones de digitalización como: eliminación de uso de cartillas y papelería, integración de módulos de "conoce a tu cliente" e identidad y aplicación de metodologías ágiles.

*Una transformación desde  
el papel hacia la nube*

**DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN**

**Solución Digital de Transformación Tecnológica y Desarrollo:** basada en la producción de aplicaciones y sistemas de software utilizando metodologías y procesos estandarizados con personal calificado en habilidades específicas (desarrolladores y arquitectos bien versados en back-end como Java, .NET, Python, Go, PHP, Node.js, etc., front-end), y desarrollo móvil (iOS nativo, Android, Angular, Flutter, React) con un equipo autogestionado para el proyecto.

**BENEFICIOS**

**Aumento en la capacidad operativa aproximadamente en un 30%, acelerando la entrega de nuevas funcionalidades y productos, siendo más eficientes.**

**Reducción de costos, capacidad de escalar recursos según la demanda del proyecto asegurando una utilización óptima de los recursos disponibles.**

**Fortalecimiento del equipo de trabajo.**

**SUSTENTABILIDAD**

La solución Digital de Transformación Tecnológica y Desarrollo representa un paso significativo hacia la sustentabilidad. Esta transición no solo reduce el impacto ambiental, sino que también mejora la eficiencia operativa, la seguridad de la información y refuerza la responsabilidad social corporativa del banco. Al adoptar estas prácticas sostenibles, no solo se optimizan las operaciones reduciendo costos, sino que también fortalece su compromiso con el medio ambiente y la comunidad.

---

*“En BGR somos muy exigentes con respecto a la calidad y el servicio y en Claro Empresas encontramos un aliado que tiene sus valores muy cimentados en la responsabilidad, la coherencia y el profesionalismo, esto nos ayuda a cumplir con nuestra estrategia de calidad y servicio”.*

**DIEGO TENEMAZA.**

*Subgerente de Soluciones de Negocio TI, BGR.*

**SOLUCIONES DE VANGUARDIA**  
[www.claro.com](http://www.claro.com)

