



# SOLUCIONES DE VANGUARDIA

CASOS DE ÉXITO | VOL. 05

Claro

A1

TELMEX

telcel

Transformando  
la economía  
digital

# BANCO DO BRASIL

 **BRASIL**

**SECTOR / INDUSTRIA: FINANCIERO**

**SLOGAN: "A TU LADO, PARA TODO LO QUE PUEDES  
IMAGINAR", "BUENO PARA TODOS"**

**WWW.BB.COM.BR**

## PERFIL DE CLIENTE

Banco do Brasil es una de las instituciones financieras más grandes de América Latina, con más de 82 millones de clientes y alrededor de 85,000 empleados. BB cuenta con uno de los parques tecnológicos más grandes del continente, con picos de más de 16 mil millones de transacciones por día y una de las apps mejor valoradas del mercado financiero, además de una red física integral, que brinda comodidad en la atención a sus clientes, cuando y donde quieran. Banco do Brasil ofrece a sus usuarios 56,200 puntos de atención y está presente en más de 3,000 municipios brasileños.

El Banco ha ampliado su presencia internacional y ahora ofrece cuentas a los clientes corresponsales del banco, que se encuentran repartidos en 94 países.

## DESAFÍO

Banco do Brasil requería implementar una red 5G independiente en la sede de la institución en Brasilia y desarrollar conjuntamente nuevas aplicaciones que pudieran utilizarse para mejorar el servicio, la seguridad y los procesos internos del banco. Un objetivo adicional comprendía la co-creación de soluciones con potencial para impulsar negocios en otros segmentos de la economía con la capacidad de incorporarse a la oferta de productos en el futuro.

## SOLUCIÓN

Claro Brasil implementó una infraestructura de red independiente 5G en la sede del banco, operando en la banda de 3.5 GHz, frecuencia que Claro ya activó en Brasilia. La solución tiene como objetivo evaluar el rendimiento de las aplicaciones 5G y permitir proyectos innovadores.

Uno de los proyectos del Banco do Brasil que utiliza 5G es Lenses BB, un programa corporativo que permite hacer realidad proyectos innovadores, promoviendo su propósito a través de una estructura que conecta personas, desarrolla habilidades y habilita nuevos modelos de negocios. La iniciativa prevé la exploración y difusión de tendencias tecnológicas para realizar experimentos e incentivar la innovación para crear nuevos modelos de negocio, mejores experiencias y más eficiencia en las operaciones.

*Con conectividad  
5G, Banco do Brasil  
da un gran paso en la  
revolución digital*

## DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

**5G:** la solución 5G de Claro Brasil puede utilizar la infraestructura 4G existente, la cual facilita la transición de medio de conectividad permitiendo actualizaciones a través de software. 5G ofrece una latencia más baja, lo que facilita la incorporación de aplicaciones nuevas.

De esta manera, será posible garantizar la concientización, comprensión, participación y adopción de nuevos entornos tecnológicos más eficientes en el contexto de la nueva digitalización.

## BENEFICIOS

**Modernización de actividades en diversos servicios: baja latencia, alta confiabilidad y gran capacidad de procesamiento de datos.**

**Innovación de procesos de verificación de crédito y análisis de prevención de fraude.**

**Inteligencia artificial que optimiza procesos, monitoreo y creación de soluciones para los clientes del banco y de Claro Brasil.**

*Soluciones de conectividad que benefician a más de 85 millones de usuarios.*

## SUSTENTABILIDAD

La solución 5G de Claro Brasil ayudó a agilizar procesos de verificación de crédito y análisis de prevención de fraude, lo que favorece a la institución en la reducción de consumo de energía y permite disminuir los tiempos de apertura de créditos, promoviéndolos principalmente entre clientes que desarrollan prácticas sustentables.



*“Muchas de las innovaciones de las últimas décadas han surgido debido a las ganancias en conectividad proporcionadas por una verdadera revolución que ha experimentado el sector de las telecomunicaciones. Con 5G, el mundo da un paso más en este segmento y Banco do Brasil, que es una de las empresas más innovadoras del país, quiere aprovechar las oportunidades que nos ofrece esta tecnología”.*

**RODRIGO MULINARI.**  
Director de Tecnología, Banco do Brasil.

**SOLUCIONES DE VANGUARDIA**  
[www.claro.com](http://www.claro.com)

