



SOLUCIONES DE VANGUARDIA

CASOS DE ÉXITO | VOL. 05

Claro

A1

TELMEX

telcel

El viaje comienza
con una conexión
confiable

AUTOBUSES DE LA PIEDAD SA DE CV

 **MÉXICO**

SECTOR / INDUSTRIA: TRANSPORTE
SLOGAN: "TRABAJAMOS PARA MOVERNOS CONTIGO"
WWW.CONECTAGFA.COM.MX

PERFIL DE CLIENTE

Flecha Amarilla es una empresa 100 % mexicana con más de 90 años de experiencia en el sector de la movilidad. Su liderazgo no solo en el autotransporte de pasajeros, sino también en sectores clave como logística, paquetería y mensajería, hotelería y franquicias, diversificando su oferta para brindar soluciones integrales que conectan personas, empresas y destinos.

Gracias a la confianza de millones de pasajeros y clientes, así como a la visión de sus socios, Flecha Amarilla transporta aproximadamente 7 millones de personas cada mes, garantizando experiencias de viaje seguras, cómodas y confiables. Su cobertura incluye los estados de Jalisco, Michoacán, Guanajuato, Colima, Aguascalientes, Querétaro, San Luis Potosí, Ciudad de México, Nayarit, Estado de México, Hidalgo, Guerrero y Sinaloa.

Cada paso en su camino reafirma el compromiso de Flecha Amarilla con la movilidad integral, la innovación y el bienestar de las personas, impulsando el desarrollo económico y social de las regiones donde opera.

DESAFÍO

Flecha Amarilla trabaja para generar soluciones de movilidad apoyándose en herramientas tecnológicas que permitan a sus clientes saber cómo conectarse de manera ágil y sencilla de un punto a otro, en su zona de cobertura, a través de una red de servicios.

SOLUCIÓN

Telmex apoyó a Flecha Amarilla con la implementación/migración de sus servicios a una red administrada SD-WAN con Seguridad en la Nube y monitoreo proactivo de seguridad y conectividad, así como Seguridad Administrada.

*Conectividad que
se extiende en millones
de kilómetros*

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

SD-WAN: solución de transporte de datos que permite crear redes privadas virtuales de forma segura para conectar diferentes sitios, sucursales y oficinas a través de túneles por internet, determinando la forma más eficaz de priorizar y enviar la información.

Seguridad en la Nube: servicios de Ciberseguridad que incluyen consultoría, implementación, gestión, monitoreo y respuesta a incidentes para mantener los servicios de Nube disponibles, accesibles y protegidos.

Seguridad Administrada: solución que monitorea y gestiona las políticas de seguridad en una conexión a Internet para reaccionar ante ataques o incidentes que puedan resultar en la pérdida de información valiosa.

SUSTENTABILIDAD

La solución de SD-WAN administrada con seguridad en la nube y monitoreo proactivo contribuye a la sustentabilidad al optimizar el uso de recursos tecnológicos, reducir la necesidad de infraestructura física y minimizar desplazamientos para soporte técnico. Además, al mejorar la eficiencia en telecomunicaciones y seguridad, disminuye el consumo energético, lo que reduce la huella de carbono de las operaciones digitales.

“En 2021, Flecha Amarilla inició un ambicioso proyecto de migración de su red MPLS a una red de enlaces dedicados con seguridad y VPNs. La primera fase de este proyecto, que concluyó en 2023, involucró la migración exitosa de 83 oficinas de venta. Posteriormente, en 2023, se integraron 21 servicios adicionales en una segunda fase. Este proyecto, aunque complejo, se concretó gracias al esfuerzo conjunto entre las áreas de tecnologías de información de Flecha Amarilla y el personal de Telmex. Durante el tiempo que hemos operado la nueva red, hemos implementado mejoras significativas en estabilidad y seguridad. Además, la nueva infraestructura permitió la integración agnóstica de enlaces de terceros, lo que ha añadido flexibilidad y redundancia a nuestra red.

Actualmente, estamos trabajando en conjunto para mejorar la visibilidad de componentes y la generación de reportes. La operación de la conectividad y la seguridad se ha simplificado considerablemente, generando ahorros importantes y mejorando el nivel de servicio de acceso a sistemas tanto propios como de nube de manera notable”.

ING. FRANCISCO HERNÁNDEZ QUINTANA.
Coordinador de redes de Voz y Datos, Flecha Amarilla.

BENEFICIOS

Seguridad: La capacidad de proteger y controlar el tráfico de datos de forma centralizada y cifrada, mediante políticas establecida de la empresa, con el fin de reducir significativamente los riesgos de un ataque cibernético.

Mayor rendimiento en las aplicaciones gracias a la alta disponibilidad en enlaces, alertas de enlaces y seguridad.

Mejora de la seguridad por el monitoreo proactivo.

El incremento de ancho de banda proporcionó mejoras en la estabilidad del servicio.



SOLUCIONES DE VANGUARDIA
www.claro.com

