



Claró-

Servidores en Nube Pública

Manual de Usuario v1.1

Este documento contiene información de negocio propiedad de CLARO. No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito.

TABLA DE CONTENIDO GENERAL

1.	DESCRIPCIÓN DEL PANEL DE ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO	5
2.	CREACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES.....	7
3.	CAMBIO DE CPU, MEMORIA O DISCO DE UN SERVIDOR	10
4.	COMPRA Y ASIGNACIÓN De DIRECCION IP PÚBLICA	12
5.	CONFIGURACIÓN EQUILIBRADOR DE CARGA.....	14
6.	CAMBIO DE CONTRASEÑA DEL SERVIDOR VIRTUAL.....	16
7.	PROGRAMAR UNA COPIA DE SEGURIDAD	17
8.	COPIA DE SEGURIDAD NO PROGRAMADA.....	19
9.	VISUALIZAR Y GESTIONAR COPIAS DE SEGURIDAD	21
10.	RESTAURAR UNA COPIA DE SEGURIDAD	22
11.	CREACIÓN DE UNA IMAGEN DE UN SERVIDOR	24
12.	CREAR SERVIDOR A PARTIR DE UNA IMAGEN	26
13.	CLONACIÓN DE UN SERVIDOR.....	28
14.	CONFIGURACIÓN DEL FIREWALL (CREAR Y ELIMINAR REGLAS)	29
15.	CRECIMIENTO AUTOMÁTICO DEL SERVIDOR.....	32
16.	RENDIMIENTO (MONITOREO) DEL SERVIDOR	34
17.	REVISIÓN DEL HISTORIAL DEL SERVIDOR	35
18.	ACCESO REMOTO AL SERVIDOR VIRTUAL	36
19.	CONSULTA DE USO DE RECURSOS Y FACTURACIÓN	38

TABLA DE IMAGENES

IMAGEN 1 - LOGIN AL PANEL DE CONTROL	5
IMAGEN 2 - PANEL DE CONTROL CLARO CLOUD.....	6
IMAGEN 3 - COMPRA DE NUEVO SERVIDOR	7
IMAGEN 4 - SERVIDOR NUEVO PARTE 1.....	8
IMAGEN 5 - SERVIDOR NUEVO PARTE 2	9
IMAGEN 6 - NOTIFICACIÓN COMPRA DE SERVIDOR NUEVO.....	10
IMAGEN 7 - APROVISIONAMIENTO DEL SERVIDOR.....	10
IMAGEN 8 - CAMBIOS AL SERVIDOR, PARTE 1.....	11
IMAGEN 9 - CAMBIOS AL SERVIDOR, PARTE 2	11
IMAGEN 10 - CAMBIOS AL SERVIDOR, PARTE 3	12
IMAGEN 11 - COMPRAR DIRECCIÓN IP PÚBLICA, PARTE 1.....	12
IMAGEN 12 - COMPRAR DIRECCIÓN IP PÚBLICA, PARTE 2.....	13
IMAGEN 13 - COMPRAR DIRECCIÓN IP PÚBLICA, PARTE 3.....	13
IMAGEN 14 - COMPRAR DIRECCIÓN IP PÚBLICA, PARTE 4	14
IMAGEN 15 - BALANCEADOR DE CARGA, PARTE 1	15
IMAGEN 16 - BALANCEADOR DE CARGA, PARTE 2	15
IMAGEN 17 - BALANCEADOR DE CARGA, PARTE 3	15
IMAGEN 18 - CAMBIO DE CONTRASEÑA, PARTE 1.....	16
IMAGEN 19 - CAMBIO DE CONTRASEÑA, PARTE 2	17
IMAGEN 20 - CAMBIO DE CONTRASEÑA, PARTE 3.....	17
IMAGEN 21 - PROGRAMAR COPIA DE SEGURIDAD, PARTE 1	18
IMAGEN 22 - PROGRAMAR COPIA DE SEGURIDAD, PARTE 2.....	19
IMAGEN 23 - COPIA DE SEGURIDAD NO PROGRAMADA	20
IMAGEN 24 - COPIA DE SEGURIDAD MANUAL	20
IMAGEN 25 - LISTA DE COPIAS DE SEGURIDAD	21
IMAGEN 26 - COPIAS DE SEGURIDAD PROGRAMADAS Y REALIZADAS MANUALMENTE.....	21
IMAGEN 27 - RECUPERAR COPIA DE SEGURIDAD, PARTE 1	22
IMAGEN 28 - RECUPERAR COPIA DE SEGURIDAD, PARTE 2	22
IMAGEN 29 - RECUPERAR COPIA DE SEGURIDAD, PARTE 3.....	23
IMAGEN 30 - RECUPERAR COPIA DE SEGURIDAD, PARTE 4	23
IMAGEN 31 - RECUPERAR COPIA DE SEGURIDAD, PARTE 5	23
IMAGEN 32 - RECUPERAR COPIA DE SEGURIDAD, PARTE 6.....	24
IMAGEN 33 - CREAR IMAGEN DE SERVIDOR, PARTE 1	24
IMAGEN 34 - CREAR IMAGEN DE SERVIDOR, PARTE 2.....	25
IMAGEN 35 - CREAR IMAGEN DE SERVIDOR, PARTE 3.....	25
IMAGEN 36 - CREACIÓN DE IMAGEN DE SERVIDOR EN CURSO	26
IMAGEN 37 - CREAR SERVIDOR A PARTIR DE UNA IMAGEN	26
IMAGEN 38 - CREAR SERVIDOR A PARTIR DE UNA IMAGEN.....	27
IMAGEN 39 - ASIGNAR NOMBRE A UNA IMAGEN DE SERVIDOR	27
IMAGEN 40 - CREAR SERVIDOR A PARTIR DE UNA IMAGEN	27

IMAGEN 41 - CLONAR UN SERVIDOR.....	28
IMAGEN 42 - ASIGNAR NOMBRE AL NUEVO SERVIDOR CLONADO	29
IMAGEN 43 - SERVIDOR CLONADO EN CREACIÓN	29
IMAGEN 44 - ADICIONAR REGLA DE FIREWALL, PARTE1	30
IMAGEN 45 - ADICIONAR REGLA DE FIREWALL, PARTE 2	31
IMAGEN 46 - REGLAS CREADAS EN FIREWALL	31
IMAGEN 47 - ACTIVAR CRECIMIENTO AUTOMÁTICO DE VCPU Y MEMORIA	32
IMAGEN 48 - REGLA DE CRECIMIENTO AUTOMÁTICO DE LA VCPU Y MEMORIA	33
IMAGEN 49 - MONITOREO SERVIDOR VIRTUAL Y MEMORIA, PARTE 1.....	34
IMAGEN 50 - VARIABLES DE MONITOREO.....	35
IMAGEN 51 - HISTORIAL DE ACCIONES DE UN SERVIDOR	35
IMAGEN 52 - ACCESO REMOTO LINUX, PARTE 1	36
IMAGEN 53 - ACCESO REMOTO LINUX, PARTE 2.....	36
IMAGEN 54 - ACCESO REMOTO WINDOWS	37
IMAGEN 55 - CONSULTA USO DE RECURSOS.....	38

SERVIDORES EN NUBE PÚBLICA

MANUAL DE USUARIO

Este manual describe el procedimiento de uso del servicio después de adquirida una suscripción a Servidores en Nube Pública de Claro Cloud desde el portal web y contar con sus correspondientes credenciales de acceso al panel de control de Claro Cloud.

1. DESCRIPCIÓN DEL PANEL DE ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO

Paso 1: Acceso al panel de control de Claro Cloud

Ingresa a la siguiente URL con las credenciales que te hicimos llegar al momento de la compra Claro Cloud:

<https://cp.cloud.claro.com.ar/>.



Claro-cloud

Usuario
pruebas.pruebas

Contraseña
.....

Idioma
Español

¿OLVIDÓ LA CONTRASEÑA?

INGRESAR

Imagen 1 - Login al Panel de Control

Al ingresar al panel de control, podrás comprar recursos adicionales, configurar, eliminar y administrar tus servidores de Nube Pública. Como se observa en la Imagen 2, el panel de control está dividido de la siguiente forma:

Inicio
Servidores en Nube Pública
Bienvenido a Servidores Cloud, un servicio que proporciona servidores virtuales, cuyo pago se basa en el uso

Administración

IMÁGENES DE SERVIDOR

Total imágenes: 1
Tasa de almacenamiento mensual: 187,20 ARS
Total espacio: 50 GB

SUSCRIPCIÓN ACTIVA

Caducía: 1 ago. 2020
Renovación automática: Activado
Precio mensual: 0.00 ARS

Lista de servidores

Botones: **AÑADIR NUEVO SERVIDOR**, **AÑADIR EQUILIBRADOR DE CARGA NUEVO**, **ELIMINAR**, **GENERAR CREDENCIALES API**

NOMBRE DE HOST	DIRECCIÓN IP PRIVADA	ESTADO	CPU	RAM	ESPACIO EN DISCO	ACCIONES
cs-vm1-win	10.2.0.112	En ejecución	0% de 2 x 1000 MHz	835 de 8192 MB	13.31 de 1000 GB	Clonar servidor Crear imagen Eliminar
cs-centosvm	10.2.0.113	En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz	639 de 2560 MB	1.07 de 50 GB	ACCIONES +
eg-win	10.2.0.140	En ejecución	1% de 1 x 1000 MHz	607 de 1024 MB	14.7 de 50 GB	ACCIONES +
server-1003502-3	10.2.0.115	Detenido	0% de 1 x 1000 MHz	0 de 1024 MB	0 de 50 GB	ACCIONES +
cs-winnm-rdp	10.2.0.114	En ejecución	1% de 1 x 1000 MHz	624 de 1024 MB	14.68 de 50 GB	ACCIONES +

Imagen 2 - Panel de Control Claro Cloud

- **En el panel de la izquierda**, seleccioná el producto que deseás configurar, aquí debés asegurarte de seleccionar “Servidores en Nube Pública”, para proceder a configurar y administrar este servicio en particular.
- **Administración:** En esta sección podrás encontrar la administración de las imágenes, donde se ven los parámetros como cantidad de imágenes, tasa de almacenamiento mensual, total de espacio. Y también la administración de la suscripción, donde se puede ver si la suscripción está activa, cuándo caduca, y si tiene renovación automática.
- **Lista de servidores:** en esta parte del panel se podrá ver el inventario de servidores que se tiene en la suscripción, donde se mostrará Nombre de host, Dirección IP privada, Estado, consumo de CPU, RAM, Espacio en Disco. En las acciones de la derecha está la opción de Clonar servidor, Crear imagen, Eliminar. (Tené en cuenta que por cada suscripción podrás configurar hasta un máximo de **15 servidores virtuales**).
- Si querés crear un nuevo servidor virtual, solo será necesario presionar el botón “**Añadir Nuevo Servidor**”, si lo que se necesita es un balanceador de carga, solo será necesario presionar el botón “**Añadir Equilibrador De Carga Nuevo**” y si se requiere utilizar APIs, presionar el botón “**Generar Credenciales API**”.

2. CREACIÓN DE SERVIDORES VIRTUALES

Para comprar un nuevo servidor virtual desde el panel de control, será necesario presionar el botón “**Añadir Nuevo Servidor**”

The screenshot shows the 'Servidores cloud' dashboard. At the top, there's a header with 'Servidores cloud' and a welcome message. Below that, there's an 'Administración' section with two panels. The left panel shows 'IMAGENES DE SERVIDOR' with 'NINGUNA IMAGEN' and 'Total imágenes: 0'. The right panel shows 'SUSCRIPCIÓN: ACTIVA' with 'Caduca: 21 ago. 2019' and 'Renovación automática: Activado'. Below this is a 'Lista de servidores' section with a table of servers. The 'AÑADIR NUEVO SERVIDOR' button is highlighted with a red box.

NOMBRE DE HOST	DIRECCIÓN IP PRIVADA	ESTADO	CPU	RAM	ESPACIO EN DISCO	ACCIONES +
windows12	172.31.201.102	En ejecución	67% de 2 x 2000 MHz	012 de 8192 MB	13.89 de 200 GB	ACCIONES +
server-1009615-2	172.31.201.144	Iniciando	0% de 1 x 1000 MHz	282 de 1024 MB	1.3 de 100 GB	ACCIONES +
centos-ct	172.31.201.100	En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz	48 de 1024 MB	0.71 de 50 GB	ACCIONES +
ubuntu-vm	172.31.201.101	Iniciando	0% de 2 x 2000 MHz	412 de 8192 MB	1.38 de 200 GB	ACCIONES +

Imagen 3 - Compra de nuevo servidor

Aparecerá la pantalla que se ilustra en las imágenes 4 y 5.

- En esta primera sección podrás seleccionar el sistema operativo (Windows 2016, CentOS 7, Debian 9, RedHat 7 y Ubuntu 16.04) con el que será creado el servidor.
- En la segunda sección, podrás seleccionar los parámetros de cómputo; núcleos de CPU (desde 1 hasta 16), memoria RAM (desde 1 GB hasta 128 GB), espacio en disco para almacenamiento (en este tipo de servidores virtuales solo se tendrá disponibilidad de una unidad de almacenamiento que puede crecer/decrecer desde 50 GB hasta 5TB). También podés crear los servidores desde las opciones predeterminadas de recursos, **Standard** (1 núcleo de CPU, 1 GB de memoria RAM y 50GB de espacio en disco), **Mid** (2 núcleos de CPU, 2 GB de memoria RAM y 200GB de espacio en disco), **Performance** (4 núcleos de CPU, 8GB de memoria RAM y 1000 GB de espacio en disco).
- Es importante que observes en la esquina superior derecha el valor mensual aproximado que tendrá el servidor configurado, verás que el precio varía de acuerdo a cada configuración que hagas.

Seleccionar SO

Categoría del SO

Linux

Windows

SO

- CentOS 7 (VM)
- CentOS 7 (VM)**
- Debian 9 (VM)
- Ubuntu 16.04 (VM)
- RedHat EL 7 (VM)

Ahora está trabajando como SIN DATOS PRUEBA.

Precios estimados (impuestos incluidos)
Mensual: 1189,73 ARS
Cada hora: 1,65 ARS

Seleccionar configuración de servidor

PERSONALIZADO

STANDARD

MID

PERFORMANCE

Ajustar recursos

RECURSO	NUEVO LÍMITE	LÍMITE MÁXIMO	CUOTA
Núcleos de CPU	<input type="text" value="1"/>	16	
Ancho de banda	10 Mbit/seg	10 Mbit/seg	Gratis
Potencia del núcleo de la CPU	1 GHz	1 GHz	312,70 ARS/1 GHz al mes
Espacio en disco	<input type="text" value="50"/> GB	5000 GB	187,20 ARS/50 GB al mes
RAM	<input type="text" value="1"/> GB	128 GB	254,16 ARS/1 GB al mes
Licencias			
Sistema Operativo	1		435,67 ARS/1 Elemento al mes

Imagen 4 - Servidor nuevo parte 1

- En esta segunda sección deberás elegir el nombre del servidor como aparecerá en el panel de control. Adicionalmente podrás incluir una pequeña descripción del servidor y también adquirir direcciones IP Públicas para el servidor virtual. Por defecto, el servidor virtual tendrá una dirección IP pública asignada, **si no la necesitas, deberás dejar esta opción en cero**. Cada dirección IP pública tendrá una tarifa mensual y adicional y más adelante podrás comprar/agregar más, hasta un **máximo de 15 direcciones IP públicas**. Por último, tendrás la opción de

programar una política de copia de seguridad. Si no se selecciona una opción en copia de seguridad, no se habilitará la copia de seguridad del servidor en este momento y más adelante podrás hacerlo.

Ahora está trabajando como SIN DATOS PRUEBA.

Precios estimados (impuestos incluidos)
Mensual: 1436,67 ARS
Cada hora: 2,00 ARS

Añadir nuevo servidor

Determinar nombre del servidor

Nombre del servidor (Opcional)
Claro-Cloud
Este nombre será el ID cloud y el nombre de host del servidor. El valor solo puede contener letras, dígitos y guiones, y no puede empezar ni terminar por un guion.

Descripción del servidor (Opcional)

Ajustar recursos adicionales

RECURSO	NUEVO LÍMITE	LÍMITE MÁXIMO	CUOTA
Dirección IPv4 pública	- 1 +	10	67,37 ARS/1 Elemento al mes

Ahora está trabajando como SIN DATOS PRUEBA.

Precios estimados (impuestos incluidos)
Mensual: 1436,67 ARS
Cada hora: 2,00 ARS

Seleccionar programación de copia de seguridad

- DAILY**
179,57 ARS /mes
Todos los días a las 12:00
- WEEKLY**
134,72 ARS /mes
Todos los domingos a las 06:00
- MONTHLY**
Gratis
Todos los días 1 de cada mes
- COPIA DE SEGURIDAD DESACTIVADA**

Tasas sujetas al uso real

RECURSO	CUOTA
Almacenamiento de copias de seguridad	3,74 ARS/1 GB al mes
Espacio de la imagen	3,74 ARS/1 GB al mes
Tráfico entrante	Gratis
Tráfico saliente	Gratis

CANCELAR ATRÁS FINALIZAR

Imagen 5 - Servidor nuevo parte 2

Luego de seleccionar todas las características del servidor virtual y hacer clic en el botón **“Finalizar”** aparecerá una notificación. Al finalizar el proceso se iniciará la creación del servidor virtual que tiene una duración aproximada de 5 minutos.

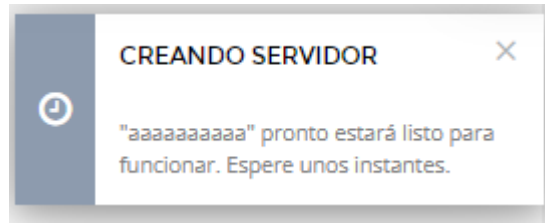


Imagen 6 – Notificación compra de servidor nuevo

10 elemento(s) en total [Mostrar búsqueda](#)

<input type="checkbox"/>	NOMBRE DE HOST	DIRECCIÓN IP PRIVADA	ESTADO	CPU	RAM	ESPACIO EN DISCO	
<input type="checkbox"/>	balanceador1	172.29.0.18	● Equilibrio de carga				ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	win-balance1	172.29.0.19	● En ejecución	1% de 1 x 1000 MHz	622 de 1024 MB	16.2 de 50 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	win-balance2	172.29.0.192	● En ejecución	5% de 1 x 1000 MHz	612 de 1024 MB	16.58 de 50 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	Balanceador	Configurando...	● Error de creación				ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	aaaaaaaa	172.29.0.148	● Creando	0% de 1 x 1000 MHz	0 de 1024 MB	0 de 50 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	holamundo2	172.29.0.58	● En ejecución	1% de 1 x 1000 MHz	364 de 1024 MB	1.3 de 50 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	centos-vm	172.29.0.194	● En ejecución	1% de 1 x 1000 MHz	634 de 1024 MB	1.31 de 50 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	centos-ct	172.29.0.16	● En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz	52 de 1024 MB	0.95 de 50 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	win-balanceador	172.29.0.193	● En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz	51 de 1024 MB	0.87 de 50 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	holamundo1	172.29.0.57	● En ejecución	3% de 2 x 2000 MHz	956 de 8192 MB	30.62 de 200 GB	ACCIONES ▾

10 elemento(s) en total

Imagen 7 - Aprovisionamiento del servidor

3. CAMBIO DE CPU, MEMORIA O DISCO DE UN SERVIDOR

Los Servidores de Nube Pública después de ser creados tienen la posibilidad de cambiar sus características de cantidad de núcleos de vCPU, frecuencia de la CPU, memoria RAM y capacidad de almacenamiento.

Para hacer esta configuración se deben seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar el Servidor al cual se le va a hacer el ajuste.

Lista de servidores

<input type="checkbox"/>	NOMBRE DE HOST	DIRECCIÓN IP PRIVADA	ESTADO	CPU	RAM	ESPACIO EN DISCO	
<input type="checkbox"/>	windows12	172.31.201.102	● En ejecución	0% de 2 x 2000 MHz	0 de 8192 MB	0 de 200 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	server-1005615-2	172.31.201.144	● Iniciando	0% de 1 x 1000 MHz	0 de 1024 MB	0 de 100 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	centos-ct	172.31.201.100	● En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz	0 de 1024 MB	0 de 50 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	ubuntu-vm	172.31.201.101	● En ejecución	0% de 2 x 2000 MHz	0 de 8192 MB	0 de 200 GB	ACCIONES ▾

Imagen 8 – Cambios al servidor, parte 1

- En la siguiente ventana hacer clic en **“Administrar Servidor”**, **“Configurar hardware”**.

☰ Servidores cloud

Servidor cloud windows12

APAGAR REINICIAR ELIMINAR

INFORMACIÓN GENERAL ● EN EJECUCIÓN

SO Windows 2012 SE (VM)	Direcciones IP 181.49.109.14 y 1 más	Nombre de host windows12	Escalar automáticamente Desactivado
CPU 1% de 2 x 2000 MHz	RAM 550 de 8192 MB	HDD 12.82 de 200 GB	Ancho de banda 10 Mbit/seg

>_ ABRIR LA CONSOLA WEB

ADMINISTRAR SERVIDOR ▲

- Establecer contraseña
- Administrar direcciones IP
- Editar el nombre host
- Cambiar dominio
- Configurar hardware**
- Ver estadísticas de uso
- Crear imagen

DOMINIO VINCULADO

Ningún dominio vinculado

FIREWALL

3 Reglas activadas

Imagen 9 – Cambios al servidor, parte 2

- Ajustar los parámetros a los valores deseados y hacer clic en **“Proceder”**.

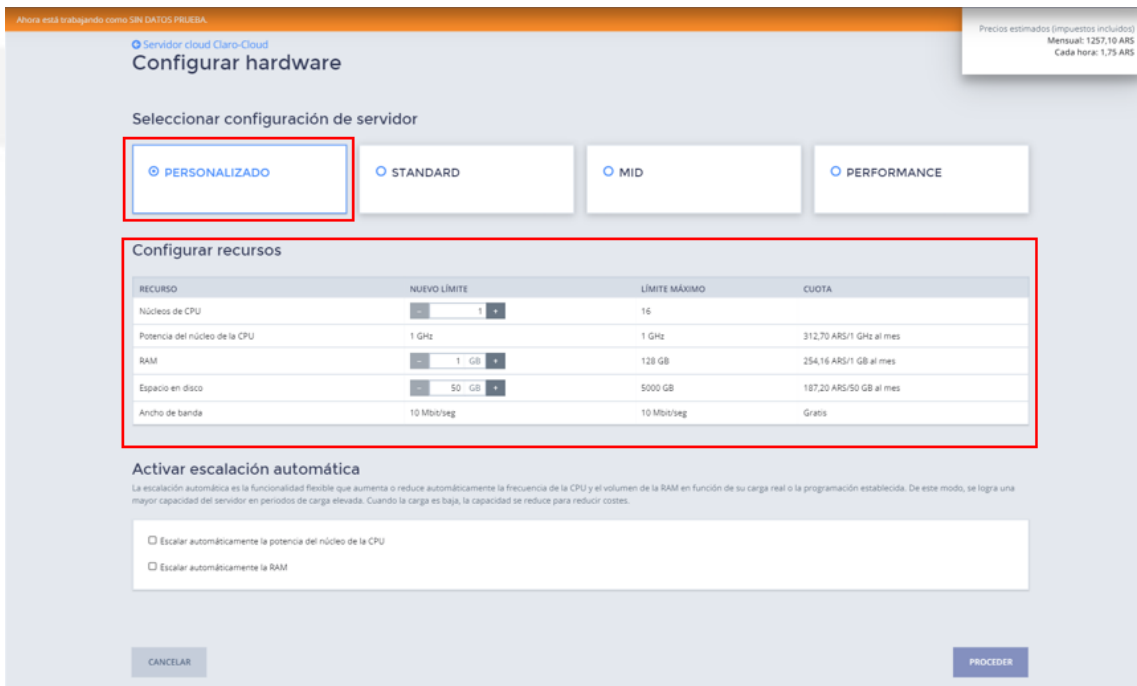


Imagen 10 - Cambios al servidor, parte 3

4. COMPRA Y ASIGNACIÓN DE DIRECCION IP PÚBLICA

Para comprar una dirección IP pública:

- Hacer clic en **“Administrar Servidor”, “Administrar Direcciones IP”**.

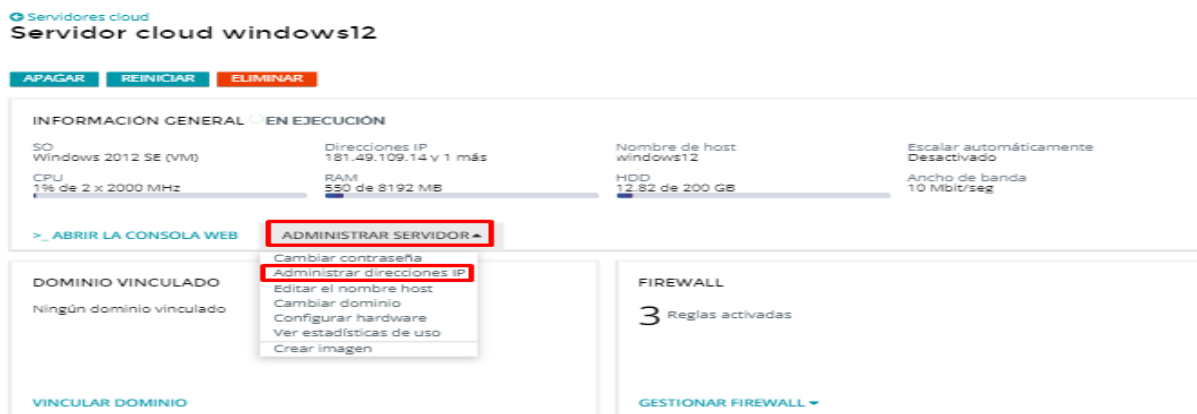


Imagen 11 - Comprar dirección IP pública, parte 1

- Hacer clic en “**Añadir dirección IP pública**” (hasta 15 unidades):



Imagen 12 - Comprar dirección IP pública, parte 2

- Luego seleccionar la cantidad de IPs que se va a asignar al servidor y finalizar la compra con clic en “**Añadir**”. Recordá que este recurso puede generar un valor adicional en tu factura, el cual se confirmó en el paso anterior.



Imagen 13 - Comprar dirección IP pública, parte 3

🔗 Servidor cloud windows12

Administrar direcciones IP

DIRECCIÓN IP PRIVADA

172.31.201.102

Direcciones IP públicas

[AÑADIR DIRECCIÓN IP PÚBLICA](#) [ELIMINAR](#)

<input type="checkbox"/> DIRECCIÓN IP
<input type="checkbox"/> 181.49.109.14
<input type="checkbox"/> 181.49.109.15

Imagen 14 - Comprar dirección IP pública, parte 4

5. CONFIGURACIÓN EQUILIBRADOR DE CARGA

La plataforma permite hacer balanceo de carga entre los servidores configurados (comprados en Claro Cloud), bien sea a nivel de direccionamiento privado o público. Y solo para tráfico HTTP y HTTPS.

Para su configuración debes seguir los siguientes pasos:

En servidores Cloud, hacer clic en “**Añadir Equilibrador de Carga Nuevo**”.

Servidores cloud

Bienvenido a Servidores Cloud, un servicio que proporciona servidores virtuales, cuyo pago se basa en el uso.

Administración

IMÁGENES DE SERVIDOR	NINGUNA IMAGEN
Total imágenes 0	Tasa de almacenamiento mensual 0,00 COP
Total espacio 0 GB	

[AÑADIR NUEVA IMAGEN](#) [GESTIONAR IMÁGENES](#)

Lista de servidores

AÑADIR NUEVO SERVIDOR	AÑADIR EQUILIBRADOR DE CARGA NUEVO	ELIMINAR	GENERAR CREDENCIALES API
<input type="checkbox"/> NOMBRE DE HOST	DIRECCIÓN IP PRIVADA	ESTADO	CPU
<input type="checkbox"/> windows12	172.31.201.102	● En ejecución	1% de 2 x 2000 MHz
<input type="checkbox"/> server-1005615-2	172.31.201.144	● En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz
<input type="checkbox"/> centos-ct	172.31.201.100	● En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz
<input type="checkbox"/> ubuntu-vm	172.31.201.101	● En ejecución	0% de 2 x 2000 MHz

Imagen 15 - Balanceador de carga, parte 1

Para la creación, seguí los siguientes pasos:

1. Asignar nombre al servicio de Balanceo
2. Seleccionar los servidores con los cuales se quiere hacer balanceo
3. Hacer clic en “**Añadir**”

El servicio se empezará a configurar inmediatamente y tardará pocos minutos mientras está listo.

Servidores cloud
Añadir equilibrador de carga

Determinar nombre

Nombre del equilibrador de carga
(Por ejemplo, my-server)
El valor solo puede contener letras, dígitos y guiones, y no puede empezar ni terminar por un guion.

Seleccionar servidores no equilibrados

Un equilibrador de carga puede equilibrar múltiples servidores. El servidor puede ser equilibrado únicamente por el eq...

<input type="checkbox"/>	NOMBRE DE HOST	DIRECCIÓN IP PRIVADA
<input type="checkbox"/>	windows12	172.31.201.102/24
<input type="checkbox"/>	server-1005615-2	172.31.201.144/24
<input type="checkbox"/>	centos-ct	172.31.201.100/24
<input type="checkbox"/>	ubuntu-vm	172.31.201.101/24

CANCELAR

Imagen 16 - Balanceador de carga, parte 2

AÑADIR NUEVO SERVIDOR AÑADIR EQUILIBRADOR DE CARGA NUEVO ELIMINAR GENERAR CREDENCIALES API

11 elemento(s) en total Mostrar búsqueda

<input type="checkbox"/>	NOMBRE DE HOST	DIRECCIÓN IP PRIVADA	ESTADO	CPU	RAM	ESPACIO EN DISCO	ACCIONES
<input type="checkbox"/>	balanceador1	172.29.0.18	● Equilibrio de carga				ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	win-balance1	172.29.0.19	● En ejecución	2% de 1 x 1000 MHz	626 de 1024 MB	16.2 de 50 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	win-balance2	172.29.0.192	● En ejecución	5% de 1 x 1000 MHz	620 de 1024 MB	16.58 de 50 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	Balanceador	Configurando...	● Error de creación				ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	pruebas	Configurando...	● Creando				ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	centos-ct	172.29.0.16	● En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz	52 de 1024 MB	0.96 de 50 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	centos-vm	172.29.0.194	● En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz	635 de 1024 MB	1.31 de 50 GB	ACCIONES ▾

Imagen 17 - Balanceador de carga, parte 3

6. CAMBIO DE CONTRASEÑA DEL SERVIDOR VIRTUAL

Para cambiar la contraseña del sistema operativo de los servidores, deberás:

1. Seleccionar el servidor deseado.

Servidores en Nube Publica
Bienvenido a Servidores Cloud, un servicio que proporciona servidores virtuales, cuyo pago se basa en el uso

Administración

IMÁGENES DE SERVIDOR

Total imágenes: 1
Tasa de almacenamiento mensual: 187,20 ARS
Total espacio: 50 GB

SUSCRIPCIÓN ACTIVA

Caduca: 1 ago. 2020
Renovación automática: Activado
Precio mensual: 0.00 ARS

Lista de servidores

[AÑADIR NUEVO SERVIDOR](#) [AÑADIR EQUILIBRADOR DE CARGA NUEVO](#) [ELIMINAR](#) [GENERAR CREDENCIALES API](#)

<input type="checkbox"/>	NO. DE HOST	DIRECCIÓN IP PRIVADA	ESTADO	CPU	RAM	ESPACIO EN DISCO	ACCIONES
<input type="checkbox"/>	cs-vm1-win	10.2.0.112	En ejecución	0% de 3 x 1000 MHz	831 de 8192 MB	13.31 de 1000 GB	ACCIONES
<input checked="" type="checkbox"/>	cs-centosvm	10.2.0.113	En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz	638 de 2560 MB	1.07 de 50 GB	ACCIONES
<input type="checkbox"/>	eg-win	10.2.0.140	En ejecución	1% de 1 x 1000 MHz	607 de 1024 MB	14.7 de 50 GB	ACCIONES
<input type="checkbox"/>	server-1003502-3	10.2.0.115	Detenido	0% de 1 x 1000 MHz	0 de 1024 MB	0 de 50 GB	ACCIONES
<input type="checkbox"/>	cs-winvm-rdp	10.2.0.114	En ejecución	1% de 1 x 1000 MHz	612 de 1024 MB	14.68 de 50 GB	ACCIONES

Imagen 18 - Cambio de contraseña, parte 1

2. Hacer clic en **“Administrar Servidor”**, y luego en la opción **“Cambiar contraseña”**

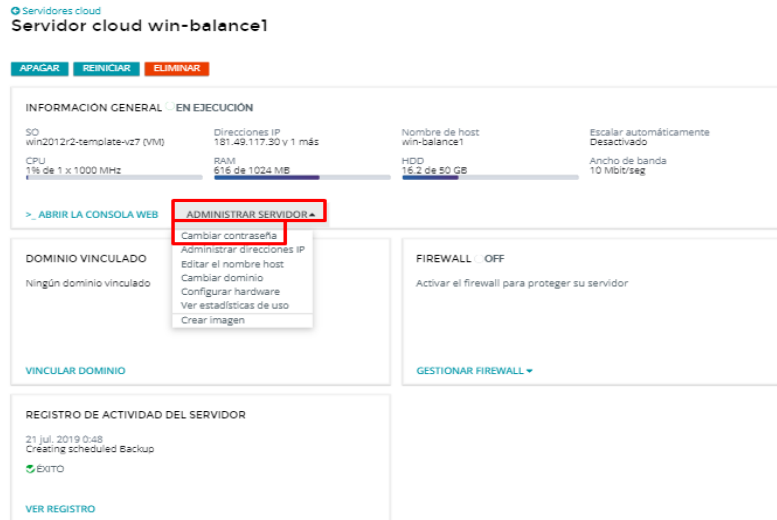


Imagen 19 - Cambio de contraseña, parte 2

3. Para establecer la nueva contraseña, recordá que ésta debe contener mínimo 7 caracteres que incluyan mayúsculas, minúsculas y números. Después de cambiarla, hacer clic en “**Cambiar contraseña**”.

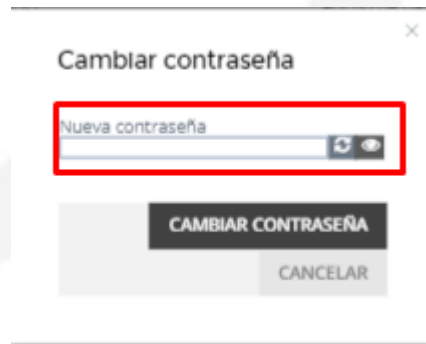


Imagen 20 - Cambio de contraseña, parte 3

4. El cambio de la contraseña tendrá efecto en pocos minutos.

7. PROGRAMAR UNA COPIA DE SEGURIDAD

Cada Servidor Virtual Negocio cuenta con la opción de programar copias de seguridad en periodos **diarios, semanales o mensuales**. Esto se puede hacer en el momento de crear un servidor nuevo o se puede hacer posterior a la creación. En los siguientes pasos veremos cómo configurar la copia de seguridad posterior a la creación del servidor, desde el mismo panel de control.

1. Seleccionar con clic el servidor sobre el cual se desea programar una copia de seguridad, desde la pestaña o sección **“Servidores en Nube Pública”**
2. Hacer clic en **“Gestionar Copia de Seguridad”**, **“Activar copias de seguridad automáticas”**.

The screenshot displays the 'Servidor cloud Claro-Cloud' management interface. At the top, there are buttons for 'APAGAR', 'REINICIAR', and 'ELIMINAR'. Below this, the 'INFORMACIÓN GENERAL' section shows system details like OS (Windows Server 2016), IP addresses, and resource usage (CPU, RAM, HDD, bandwidth). To the right, the 'CONSUMOS' section shows usage for 'Hoy' and 'Este mes'. The 'COPIA DE SEGURIDAD' section is highlighted, showing 'Espacio de copia de seguridad utilizado: 0 GB' and 'Programación de copia de seguridad: Desactivado'. A 'Gestionar Copia de Seguridad' dropdown menu is open, showing options: 'Crear copia de seguridad ahora' and 'Activar copias de seguridad automáticas'. Other sections include 'DOMINIO VINCULADO', 'FIREWALL' (3 reglas activadas), and 'REGISTRO DE ACTIVIDAD DEL SERVIDOR'.

Imagen 21 - Programar copia de seguridad, parte 1

3. Seleccionar la frecuencia con la cual se requiere la copia de seguridad y luego hacer clic en **“Guardar”**



Imagen 22 - Programar copia de seguridad, parte 2

Nótese que en el campo de la frecuencia de la toma del backup, se muestra el valor mensual por la ejecución de la política, pero adicionalmente hay que contemplar el costo por GB que cada copia guardada generará cada mes.

Con lo anterior, la plataforma tomará una copia según el periodo programado: diario, semanal o mensual. En el caso, diario, la primera copia ocurrirá al día siguiente, en el caso semanal, la primera copia ocurrirá todos los domingos a las 00:00 y en el caso mensual, se tomará el último domingo de cada mes. **Para eliminar las copias programadas**, que ya se han ejecutado, es necesario volver a los pasos anteriores 2 y 3 dejando en blanco el periodo de tiempo de programación de las copias.

8. COPIA DE SEGURIDAD NO PROGRAMADA

También es posible realizar copias de seguridad en el momento que se desee:

1. Hacer clic en “**Servidores en Nube Pública**” y seleccionar el servidor al cual se le quiere realizar un backup o copia de seguridad de manera inmediata.
2. Hacer clic en “**Gestionar Copia de Seguridad**”, “**Crear copia de seguridad ahora**”.

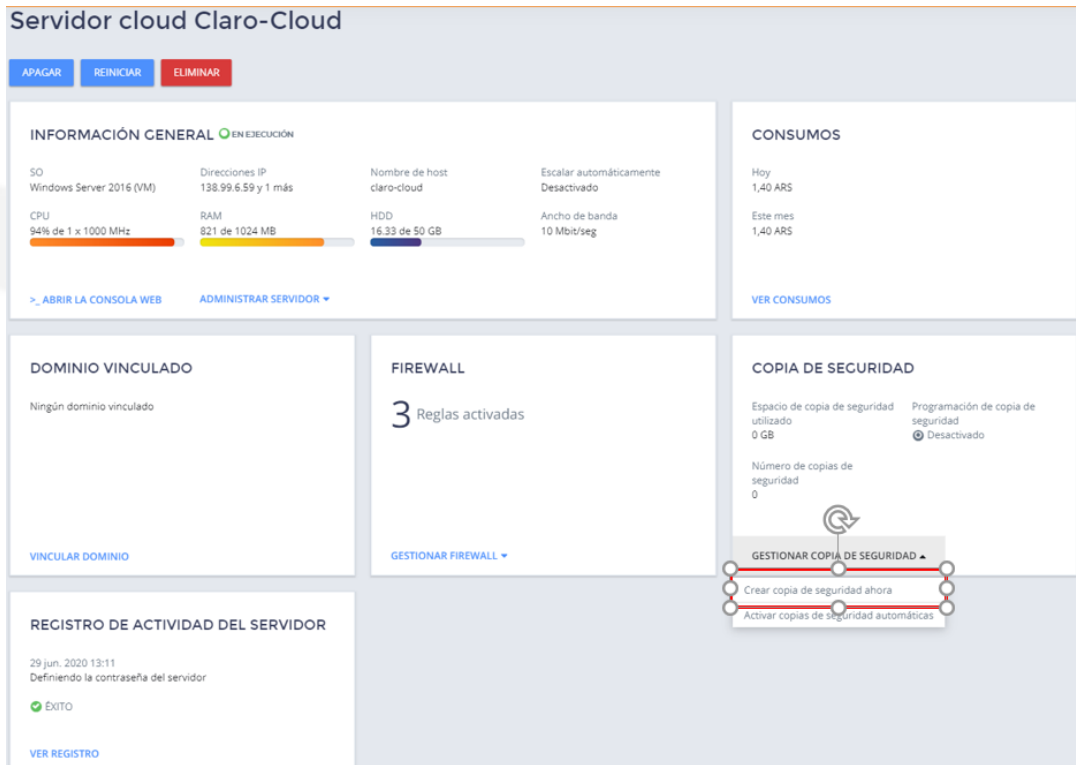


Imagen 23 - Copia de seguridad no programada

3. La copia de seguridad será programada, empezará a ejecutarse inmediatamente y tomará unos minutos; que podrán variar de acuerdo al tamaño de los datos del servidor.

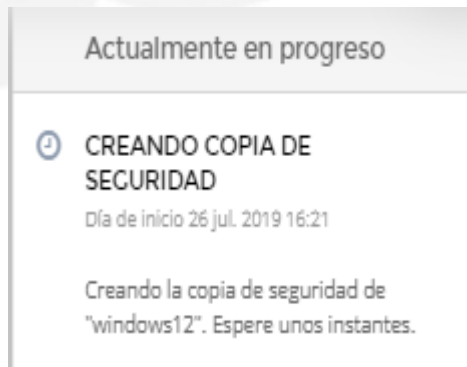


Imagen 24 - Copia de seguridad manual

9. VISUALIZAR Y GESTIONAR COPIAS DE SEGURIDAD

1. Hacer clic en “**Gestionar Copia de Seguridad**”, “**Ver copia de seguridad**”.

➔ Servidor cloud windows12

Lista de copias de seguridad

El proceso de copia de seguridad implica la creación de una instantánea del HDD coher Sin embargo, no se crea ningún volcado de memoria y se recomienda usar además las terceros instaladas en su VPS.

Importante: La opción "Crear copia de seguridad ahora" afectará a la programación de siguiente que haya programada estará llena y se iniciará una nueva cadena de copia de

CREAR COPIA DE SEGURIDAD AHORA

ELIMINAR

6 elemento(s) en total

<input type="checkbox"/> CREADA ▼	TIPO
<input type="checkbox"/> 26 jul. 2019 16:31	Completo, Manual
<input type="checkbox"/> 26 jul. 2019 0:31	Incremental, Programado
<input type="checkbox"/> 25 jul. 2019 0:30	Incremental, Programado

Imagen 25 – Lista de copias de seguridad

Las copias de seguridad consumen espacio de almacenamiento, por lo tanto, como se menciona en el capítulo anterior, pueden generar costos adicionales asociados al espacio total en GB consumidos.

En la siguiente imagen se observan copias de seguridad programadas y realizadas manualmente:

<input type="checkbox"/> CREADA ▼	TIPO	TAMAÑO
<input type="checkbox"/> 26 jul. 2019 16:31	Completo, Manual	7.129 GB
<input type="checkbox"/> 26 jul. 2019 0:31	Incremental, Programado	0.125 GB
<input type="checkbox"/> 25 jul. 2019 0:30	Incremental, Programado	0.125 GB
<input type="checkbox"/> 22 jul. 2019 0:30	Incremental, Programado	0.125 GB
<input type="checkbox"/> 21 jul. 2019 0:30	Incremental, Programado	0.501 GB
<input type="checkbox"/> 19 jul. 2019 0:41	Completo, Programado	7.379 GB

Imagen 26 - Copias de seguridad programadas y realizadas manualmente

10. RESTAURAR UNA COPIA DE SEGURIDAD

Para restaurar una copia de seguridad realizada al servidor, bien sea una copia creada automática o manualmente, se debe seguir el siguiente procedimiento:

1. Hace clic en **“Servidores en Nube Pública”** y seleccionar el servidor sobre del cual se desea recuperar la copia de seguridad.

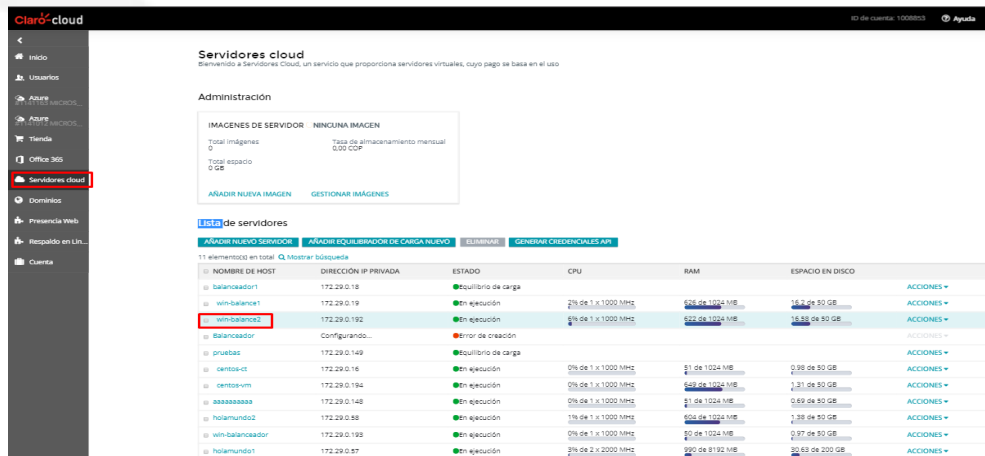


Imagen 27 - Recuperar Copia de Seguridad, parte 1

2. Hacer clic en **“Gestionar Copias de Seguridad”** y seleccionar la opción **“Ver Copias de Seguridad”**.

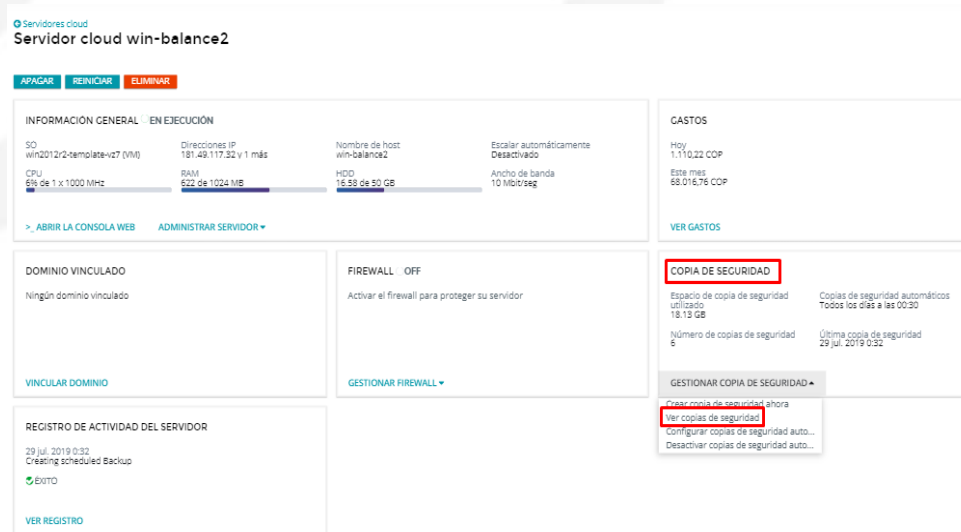


Imagen 28 - Recuperar Copia de Seguridad, parte 2

3. Seleccionar la copia de seguridad deseada, hacer clic en **“Acciones”** y luego seleccionar la opción **“Restaurar”**.

CREADA ▾	TIPO	TAMAÑO	
29 jul. 2019 0:32	Incremental, Programado	0.125 GB	ACCIONES ▾
28 jul. 2019 0:30	Incremental, Programado	0.125 GB	ACCIONES ▾ Restaurar
27 jul. 2019 0:46	Completo, Programado	8.505 GB	ACCIONES ▾
21 jul. 2019 0:48	Incremental, Programado	0.250 GB	ACCIONES ▾
14 jul. 2019 0:58	Incremental, Programado	0.876 GB	ACCIONES ▾
7 jul. 2019 4:14	Completo, Programado	8.254 GB	ACCIONES ▾

Imagen 29 - Recuperar Copia de Seguridad, parte 3

Hacer clic en “**Proceder**” sobre la ventana emergente.



Imagen 30 - Recuperar Copia de Seguridad, parte 4

4. La restauración se empezará a ejecutar de inmediato.

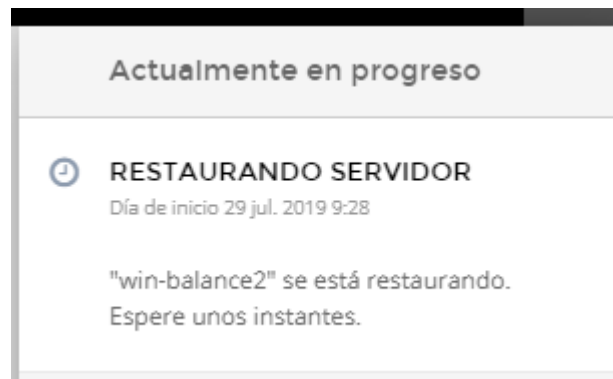


Imagen 31 - Recuperar Copia de Seguridad, parte 5

5. En “**Lista de Servidores**” se puede ver el servidor en estado “**Deteniendo**” por la restauración.

Lista de servidores

AÑADIR NUEVO SERVIDOR AÑADIR EQUILIBRADOR DE CARGA NUEVO ELIMINAR GENERAR CREDENCIALES API

11 elemento(s) en total [Mostrar búsqueda](#)

NOMBRE DE HOST	DIRECCIÓN IP PRIVADA	ESTADO	CPU	RAM	ESPACIO EN DISCO	
balanceador1	172.29.0.18	● Equilibrio de carga				ACCIONES ▾
win-balance1	172.29.0.19	● En ejecución	1% de 1 x 1000 MHz	620 de 1024 MB	16,2 de 50 GB	ACCIONES ▾
win-balance2	172.29.0.192	● Deteniendo	5% de 1 x 1000 MHz	616 de 1024 MB	16,58 de 50 GB	ACCIONES ▾

Imagen 32 - Recuperar Copia de Seguridad, parte 6

11. CREACIÓN DE UNA IMAGEN DE UN SERVIDOR

Los Servidores en Nube Pública permiten crear una imagen del servidor para posteriormente **crear uno nuevo a partir de ésta**. Seguí estos pasos para crear la imagen:

1. Hacer clic en “**Servidores en Nube Pública**” y en el panel de “**Imágenes de Servidores**”.
2. Hacer clic en “**Añadir Nueva Imagen**”.

Inicio

Servidores en Nube Pública

Bienvenido a Servidores Cloud, un servicio que proporciona servidores virtuales, cuyo pago se basa en el uso

Administración

IMÁGENES DE SERVIDOR

Total imágenes: 1

Tasa de almacenamiento mensual: 187,20 ARS

Total espacio: 50 GB

AÑADIR NUEVA IMAGEN GESTIONAR IMÁGENES

SUSCRIPCIÓN ● ACTIVA

Caduca: 1 ago. 2020

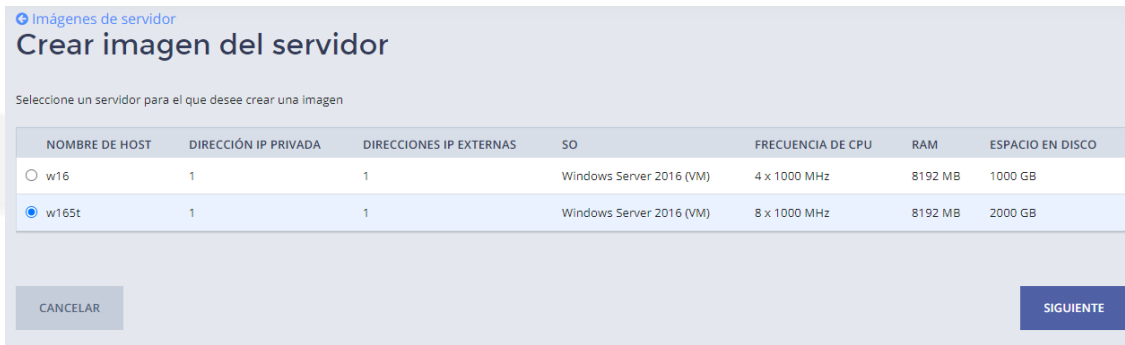
Renovación automática: ● Activado

Precio mensual: 0,00 ARS

ACCIONES ▾

Imagen 33 - Crear Imagen de Servidor, parte 1

3. Seleccionar el servidor al que se le va a crear la imagen y hacer clic en “**Siguiente**”.



Imágenes de servidor

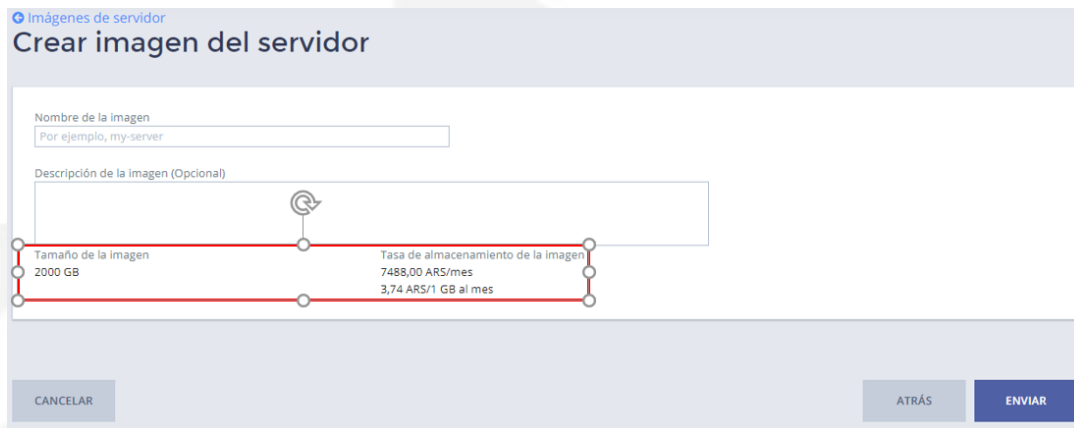
Crear imagen del servidor

Seleccione un servidor para el que desee crear una imagen

NOMBRE DE HOST	DIRECCIÓN IP PRIVADA	DIRECCIONES IP EXTERNAS	SO	FRECUENCIA DE CPU	RAM	ESPACIO EN DISCO
<input type="radio"/> w16	1	1	Windows Server 2016 (VM)	4 x 1000 MHz	8192 MB	1000 GB
<input checked="" type="radio"/> w16St	1	1	Windows Server 2016 (VM)	8 x 1000 MHz	8192 MB	2000 GB

Imagen 34 - Crear Imagen de Servidor, parte 2

4. Asignar un nombre y descripción a la imagen. Tenés que notar que la imagen generará costos recurrentes según el precio unitario del GB y el tamaño de disco del servidor usado de base.



Imágenes de servidor

Crear imagen del servidor

Nombre de la imagen
Por ejemplo, my-server

Descripción de la imagen (Opcional)

Tamaño de la imagen: 2000 GB

Tasa de almacenamiento de la imagen: 7488,00 ARS/mes
3,74 ARS/1 GB al mes

Imagen 35 - Crear Imagen de Servidor, parte 3

5. Después de “**Enviar**”, el sistema solicitará confirmar si quiere hacer la imagen del servidor, pues éste será detenido y posteriormente reiniciado. Hacer clic en “**Aceptar**”.
6. La imagen empezará a ser creada y se mostrará en la sección “**Imágenes de Servidor**”.

Crear imagen del servidor

Imágenes de servidor

Las imágenes de un servidor son instantáneas de los estados del servidor que se pueden utilizar para crear nuevos servidores, lo que permite ahorrar tiempo en la configuración

AÑADIR NUEVA IMAGEN		ELIMINAR			
NOMBRE	DESCRIPCIÓN	SERVIDOR FUENTE	FECHA DE CREACIÓN	TAMAÑO	TASA DE ALMACENAMIENTO MENSUAL
pruebasaaa	Configurando...				

Imagen 36 - Creación de Imagen de Servidor en curso

12. CREAR SERVIDOR A PARTIR DE UNA IMAGEN

Servidores en Nube Pública permite crear un servidor a partir de una imagen previamente creada, para hacer esto debes seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic en “**Servidores en Nube Pública**”, en el panel de “**Imágenes de Servidores**” seleccionar la opción “**Gestionar Imágenes**”.

Servidores en Nube Pública

Suscripción Servidores en Nube pública

Administración

IMÁGENES DE SERVIDOR	SUSCRIPCIÓN ACTIVA
Total imágenes: 1	Caduca: 1 ago. 2020
Tasa de almacenamiento mensual: 187,20 ARS	Renovación automática: Activado
Total espacio: 50 GB	Precio mensual: 0,00 ARS
AÑADIR NUEVA IMAGEN	GESTIONAR IMÁGENES
	ACCIONES

Imagen 37 - Crear Servidor a partir de una imagen

2. Seleccionar la imagen que se va a restaurar. En “**Acciones**” hacer clic en “**Utilizar para Añadir un Nuevo Servidor**”.

Imágenes de servidor

Las imágenes de un servidor son instantáneas de los estados del servidor que se pueden utilizar para crear nuevos servidores, lo que permite ahorrar tiempo en la configuración

AÑADIR NUEVA IMAGEN ELIMINAR

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	SERVIDOR FUENTE	FECHA DE CREACIÓN	TAMAÑO	TASA DE ALMACENAMIENTO MENSUAL	ACCIONES
pruebasaaa		aaaaaaaaa	2019-07-29 09:51:02	50 GB	16.920,00 COP	Utilizar para añadir un nuevo servidor Eliminar

Imagen 38 - Crear Servidor a partir de una imagen

- Asignar un nombre al nuevo servidor. Hacer clic en **“Crear”**.

Añadir un servidor a partir de una imagen

Nombre del servidor

Este nombre será el ID de este servidor. Este valor es obligatorio. El valor solo puede contener letras, dígitos y guiones, y debe terminar por un guión.

CANCELAR CREAM

Imagen 39 - Asignar nombre a una imagen de servidor

- El servidor se empezará a crear inmediatamente. Este proceso tardará unos minutos. En **“Listado de Servidores”** se visualizará el nuevo servidor que se está creando.

aaaaaaaaa	172.29.0.148	En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz	49 de 1024 MB	0.69 de 50 GB	ACCIONES
restauracionaaaaa	Configurando...	Creando	0% de 1 x 1000 MHz	0 de 1024 MB	0 de 50 GB	ACCIONES
holamundo2	172.29.0.58	En ejecución	1% de 1 x 1000 MHz	604 de 1024 MB	1.38 de 50 GB	ACCIONES
win-balanceador	172.29.0.193	En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz	49 de 1024 MB	0.98 de 50 GB	ACCIONES
holamundo1	172.29.0.57	En ejecución	3% de 2 x 2000 MHz	988 de 8192 MB	30.63 de 200 GB	ACCIONES

Imagen 40 - Crear Servidor a partir de una imagen

13. CLONACIÓN DE UN SERVIDOR

Servidores en Nube Pública permite clonar un servidor asignándole las mismas características del servidor original al nuevo servidor, asignándole un nuevo direccionamiento privado y en el caso que el servidor fuente tenga una dirección IP pública asignada, también se le asignará una IP pública.

1. Seleccionar el servidor que se desea clonar.
2. En “**Acciones**” hacer clic en “**Clonar servidor**”.

Lista de servidores

añadir nuevo servidor añadir equilibrador de carga nuevo eliminar generar credenciales API

<input type="checkbox"/>	NOMBRE DE HOST	DIRECCIÓN IP PRIVADA	ESTADO	CPU	RAM	ESPACIO EN DISCO	ACCIONES
<input type="checkbox"/>	cs-vm1-win	10.2.0.112	● En ejecución	0% de 3 x 1000 MHz	835 de 8192 MB	13.31 de 1000 GB	ACCIONES ▾ Clonar servidor Crear imagen Eliminar
<input type="checkbox"/>	cs-centosvm	10.2.0.113	● En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz	639 de 2560 MB	1.07 de 50 GB	
<input type="checkbox"/>	eg-win	10.2.0.140	● En ejecución	1% de 1 x 1000 MHz	607 de 1024 MB	14.7 de 50 GB	
<input type="checkbox"/>	server-1003502-3	10.2.0.115	● Detenido	0% de 1 x 1000 MHz	0 de 1024 MB	0 de 50 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	cs-winum-rdp	10.2.0.114	● En ejecución	1% de 1 x 1000 MHz	624 de 1024 MB	14.68 de 50 GB	ACCIONES ▾

Imagen 41 - Clonar un Servidor

3. Asignar un nombre al nuevo servidor y hacer clic en “**Clonar**”.

Clonar

Clonar servidor

Precios estimados (impuestos incluidos)
Mensual: 12.525,89 ARS
Cada hora: 17,40 ARS

Tenga en cuenta que el servidor clonado conservará los siguientes elementos y valores de configuración del servidor inicial: plantillas de aplicación, reglas de firewall y la configuración. Sin embargo, no se conservarán las programaciones de backups, la configuración de escalado automático ni el nombre del dominio. El servidor clonado obtendrá una dirección IP y un nombre de host nuevos. No tendrá equilibrada la carga aunque el servidor inicial la tuviera.

Propiedades de servidor

SO	Windows Server 2016 (VM)				
Núcleos de CPU	Frecuencia de CPU	RAM	Espacio en disco	Ancho de banda	Direcciones IP públicas
8	1000 MHz	8192 MB	2000 GB	10 Mbit/sec	1

Determinar nombre del servidor

Nombre del servidor

Este nombre será el ID cloud y este valor es obligatorio. El valor solo puede contener letras, dígitos y guiones, y no puede comenzar con un guion.

CANCELAR CLONAR

Imagen 42 - Asignar nombre al nuevo servidor clonado

- Aparecerá una **Advertencia** en la cual se indica que el servidor que se desea clonar será **Detenido** y posteriormente **Reiniciado**. Hacer clic en **“Clonar”** si estás de acuerdo.
- La clonación se programará y se ejecutará de inmediato.
- En **“Lista de Servidores”** se puede ver el nuevo servidor que se está creando.

<input type="checkbox"/>	ubuntu-vm	172.31.201.101	● Clonación en curso	0% de 2 x 2000 MHz	0 de 8192 MB	1.38 de 200 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	server-1005615-2	172.31.201.144	● En ejecución	0% de 1 x 1000 MHz	591 de 1024 MB	1.38 de 100 GB	ACCIONES ▾
<input type="checkbox"/>	Clon	172.31.201.145	● Creando	0% de 2 x 2000 MHz	0 de 8192 MB	0 de 200 GB	ACCIONES ▾

Imagen 43 - Servidor clonado en creación

14. CONFIGURACIÓN DEL FIREWALL (CREAR Y ELIMINAR REGLAS)

Los Servidores en Nube Pública tienen la opción de configurar **políticas de firewall**, para proteger el tráfico de entrada/salida hacia y desde cada uno de ellos.

Los siguientes pasos muestran la forma de configurar políticas de firewall en cada servidor virtual:

1. Hacer clic en “**Servidores de Nube Pública**” y seleccionar el servidor al cual se le desea configurar una nueva política de firewall.
2. Seleccionar en el cuadro “**Firewall**” la opción “**Gestionar Firewall**”.

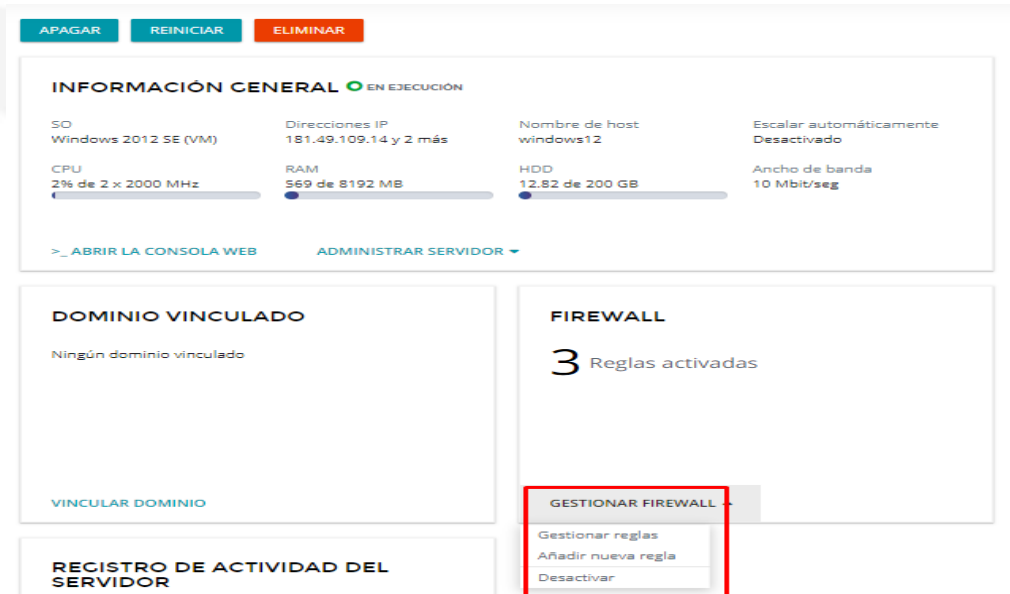


Imagen 44 - Adicionar regla de Firewall, parte 1

Nota: La directiva predeterminada de todos los Servidores en Nube Pública Claro Cloud, permite todo el tráfico entrante y saliente de los siguientes puertos predeterminados HTTP, HTTP y SSH/RDP. Así mismo por la seguridad de tu infraestructura, hemos cerrado algunos puertos que consideramos para usos maliciosos, de forma permanente desde el Firewall centralizado:

- TCP/445 -> consultar por su necesidad de uso
- UDP161/SNMP -> consultar por su necesidad de uso
- TCP/UDP 135-139 -> consultar por su necesidad de uso

- TCP/UDP 27000-27050 -> cerrados permanentemente
- TCP/UDP 5790-5850 -> cerrados permanentemente
- UDP 2300-2400 -> cerrados permanentemente
- TCP/UDP 3475-3480 -> cerrados permanentemente

3. En la siguiente pantalla, registrar los datos básicos de la política a configurar:
 - a. **Nombre de la Regla:** campo obligatorio que corresponde al nombre con el cual se va a identificar la política.
 - b. **IP remota:** son las direcciones IP a la cuales se les va a permitir acceso desde y/o hacia nuestro servidor. Esta puede ser cualquier IP de internet o se puede crear una regla específica para un host o un segmento

de red de nuestro propio grupo de Servidores Virtuales Negocio; esto dependerá de la máscara de red seleccionada.

- c. **Protocolo:** Seleccionar entre TCP o UDP.
- d. **Puertos Remotos:** estos son los puertos de origen de la conexión, se puede seleccionar entre Todo, en el caso donde sean dinámicos de la conexión origen o se pueden seleccionar algunos específicamente, separados por comas o punto y coma.
- e. **Puertos locales:** son los puertos abiertos en el servidor; se puede definir todos los puertos o seleccionar un puerto en específico.
- f. Hacer clic en **“Añadir”** para crear la regla con los parámetros definidos.

Añadir nueva regla

Nombre de la regla: Prueba Rule

Protocolo permitido: TCP UDP

Puerto local (Opcional): Todos los Puertos

Puerto remoto (Opcional): Todos los Puertos

Limitar las direcciones IP desde las que se pueden realizar conexiones a su servidor

Dirección IP: []

Máscara de red (Opcional): []

CANCELAR AÑADIR

Imagen 45 - Adicionar regla de Firewall, parte 2

- 4. Para validar que la regla esté creada, hacé clic en **“Firewall”** y observá las reglas creadas para este servidor en la sección de abajo.

Servidor cloud w2016

Firewall

OFF ON

Principios del funcionamiento del firewall:

- Si el firewall está desactivado, todas las conexiones entrantes serán posibles. Si el firewall está activado, solo será posible establecer las conexiones entrantes permitidas por las reglas.
- Por la seguridad de tus servidores, hemos cerrado algunos puertos frecuentemente utilizados por terceros para usos maliciosos, por lo tanto si dichos puertos son configurados desde el firewall, las reglas aplicadas no tendrán efecto. Para más detalle e información puedes consultar la guía de usuario que se te entregó al activar el servicio, o contactarnos vía correo electrónico o teléfono que te compartimos en la guía de usuario.

Normas de conexión

AÑADIR NUEVA REGLA ACTIVAR DESACTIVAR RESTABLECER LAS REGLAS A LOS VALORES PREDEFINIDOS ELIMINAR

NOMBRE	ESTADO	PROTOCOLO	REMOTO	LOCAL
HTTP Rule	Activado	TCP	Cualquier IP, Cualquier puerto	Puerto 80 - HTTP
HTTPS Rule	Activado	TCP	Cualquier IP, Cualquier puerto	Puerto 443 - HTTPS
RDP Rule	Activado	TCP	Cualquier IP, Cualquier puerto	Puerto 3389

Imagen 46 - Reglas creadas en Firewall

Para **eliminar las reglas o políticas de firewall** creadas para un servidor específico, simplemente, en la misma pantalla anterior, seleccionar la regla que se desea borrar y la opción de “**Eliminar**” se activará para proceder.

15. CRECIMIENTO AUTOMÁTICO DEL SERVIDOR

Servidores en Nube Pública ofrece una opción de configuración para optimizar el consumo del recurso de procesador virtual de forma automática. Mediante una regla de configuración se puede solicitar a la plataforma más capacidad de procesamiento o en caso contrario, devolver la capacidad que no se esté utilizando.

Para habilitar esta funcionalidad, debes proceder de la siguiente manera:

1. Hacer clic en el servidor al cual se le desea habilitar esta funcionalidad desde la pestaña de “**Servidores en Nube Pública**”.
2. Hacer clic en “**Administrar Servidor**” y seleccionar la opción “**Configurar Hardware**”.

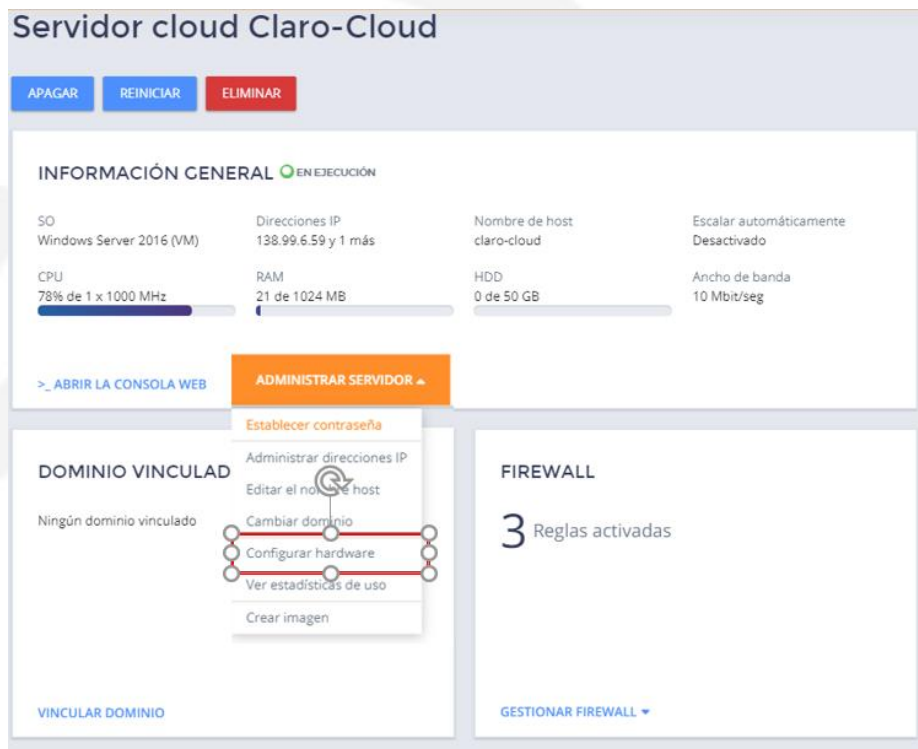


Imagen 47 - Activar crecimiento automático de vCPU y Memoria

3. En la sección de “**Activar escalación automática**”, hacer clic en las opciones “*Escalar automáticamente la potencia del núcleo de la CPU*” y/o “*Escalar automáticamente la RAM*” y luego seleccionar los umbrales en los cuales se desea que el servidor automáticamente se incremente.

La variación por encima de lo inicialmente contratado podrá aumentar el valor a facturar o, en caso contrario, disminuirlo de la misma manera.

Hacer clic en “**Proceder**” para finalizar la configuración.

Activar escalación automática

La escalación automática es la funcionalidad flexible que aumenta o reduce automáticamente la frecuencia de la CPU y el volumen de la RAM en función de su carga real o la programación establecida. De este modo, se logra una mayor capacidad del servidor en periodos de carga elevada. Cuando la carga es baja, la capacidad se reduce para reducir costes.

- Escalar automáticamente la potencia del núcleo de la CPU
- Escalar automáticamente la RAM

Establecer escalación automática de CPU

Se recomienda usar la opción de programación cuando conoce con certeza qué periodo requiere una capacidad especial de la CPU. Por ejemplo, puede establecer una potencia máxima del núcleo de la CPU desde las 18:00 hasta las 19:00 mientras se crea el backup diario. Nota: Esta programación anula las siguientes reglas de escalación automática de la CPU.

ESCALACIÓN AUTOMÁTICA PROGRAMADA

Programación no establecida

ESTABLECER

Establezca el umbral y la duración de la carga de CPU que activará su aumento / disminución. Nota: Estas reglas son anuladas por el cronograma anterior.

REGLA	UMBRAL	DURACIÓN	VALOR	LÍMITE
Aumento de la potencia del núcleo de la CPU	80 %	5 minutos	2000 MHz	2000 MHz
Reducción de la potencia del núcleo de la CPU	20 %	5 minutos	1000 MHz	1000 MHz

Paso del ajuste de la potencia del núcleo de la CPU

100 MHz

Establecer escalación automática de RAM

Se recomienda usar la opción de programación cuando conoce con certeza qué periodo requiere un volumen concreto de la RAM. Por ejemplo, puede establecer un volumen máximo de la RAM desde las 18:00 hasta las 19:00 mientras se crea el backup diario. Nota: Esta programación anula las siguientes reglas de escalación automática de la RAM.

ESCALACIÓN AUTOMÁTICA PROGRAMADA

Programación no establecida

ESTABLECER

Establezca el umbral y la duración de la carga de RAM que activará su aumento / disminución. Nota: Estas reglas son anuladas por el cronograma anterior.

REGLA	UMBRAL	DURACIÓN	VALOR	LÍMITE
Aumento del volumen de la RAM	80 %	5 minutos	131072 MB	131072 MB
Reducción del volumen de la RAM	20 %	5 minutos	1024 MB	1024 MB

Incremento de ajuste del volumen de RAM

512 MB

CANCELAR PROCEDER

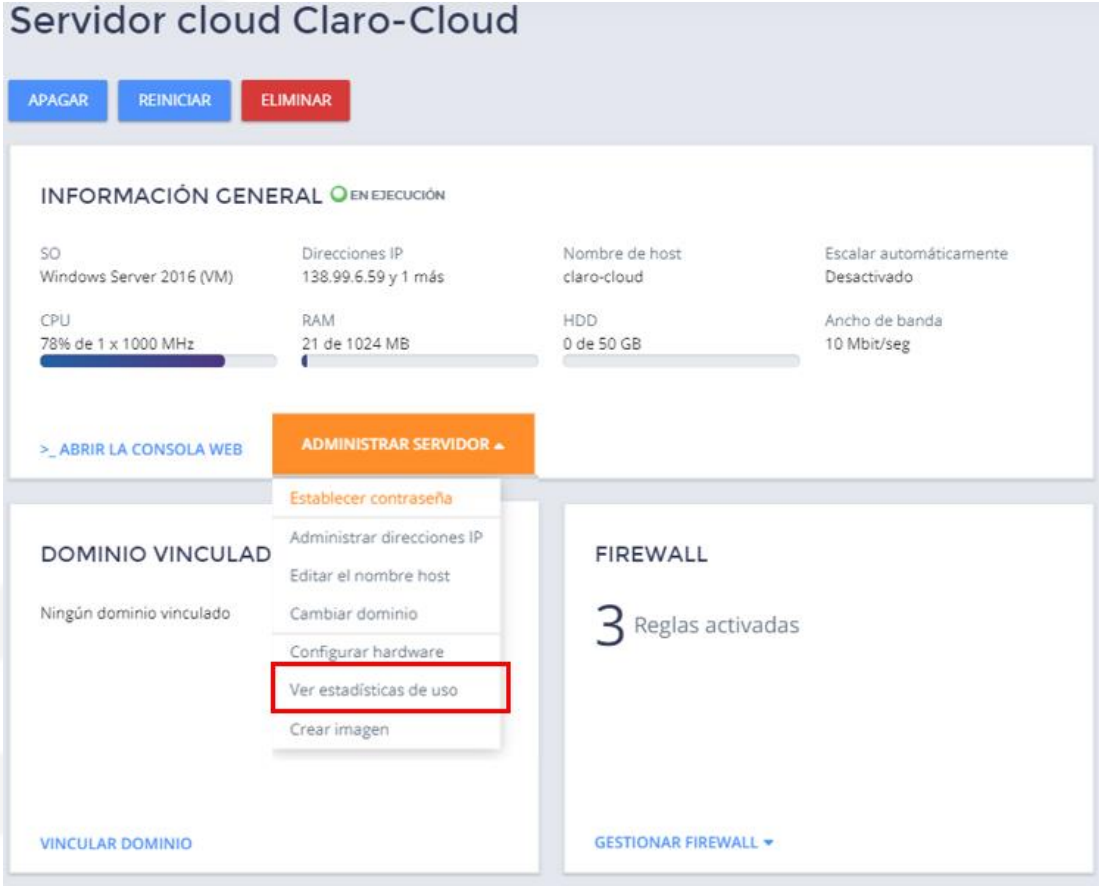
Imagen 48 - Regla de crecimiento automático de la vCPU y Memoria

También se pueden complementar los parámetros de auto-escalamiento, mediante agenda, lo que verás denominado como “Escalación Automática Programada”.

16. RENDIMIENTO (MONITOREO) DEL SERVIDOR

Sevidores en Nube Pública permite visualizar el rendimiento de cada servidor; para esto debés seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar el servidor sobre el cual se desea visualizar su rendimiento
2. Hacer clic en “**Administrar Servidor**”, “**Ver estadística de uso**”.



The screenshot displays the 'Servidor cloud Claro-Cloud' management page. At the top, there are three buttons: 'APAGAR' (blue), 'REINICIAR' (blue), and 'ELIMINAR' (red). Below these is the 'INFORMACIÓN GENERAL' section, which includes a green status indicator 'EN EJECUCIÓN'. The general information is organized into a grid with the following data:

SO Windows Server 2016 (VM)	Direcciones IP 138.99.6.59 y 1 más	Nombre de host claro-cloud	Escalar automáticamente Desactivado
CPU 78% de 1 x 1000 MHz	RAM 21 de 1024 MB	HDD 0 de 50 GB	Ancho de banda 10 Mbit/seg

Below the general information, there are two main sections: 'DOMINIO VINCULAD' and 'FIREWALL'. The 'DOMINIO VINCULAD' section shows 'Ningún dominio vinculado' and a 'VINCULAR DOMINIO' button. The 'FIREWALL' section shows '3 Reglas activadas' and a 'GESTIONAR FIREWALL' button. A dropdown menu is open under the 'ADMINISTRAR SERVIDOR' button, listing several options: 'Establecer contraseña', 'Administrar direcciones IP', 'Editar el nombre host', 'Cambiar dominio', 'Configurar hardware', 'Ver estadísticas de uso' (highlighted with a red box), and 'Crear imagen'. There are also buttons for '> ABRIR LA CONSOLA WEB' and 'ADMINISTRAR SERVIDOR' (orange).

Imagen 49 - Monitoreo servidor virtual y memoria, parte 1

3. Seleccionar el periodo deseado del reporte de rendimiento y hacer clic en “**Actualizar**” para refrescar el reporte.
4. El reporte será generado para todas las variables CPU, RAM y Tráfico externo, en el periodo seleccionado.

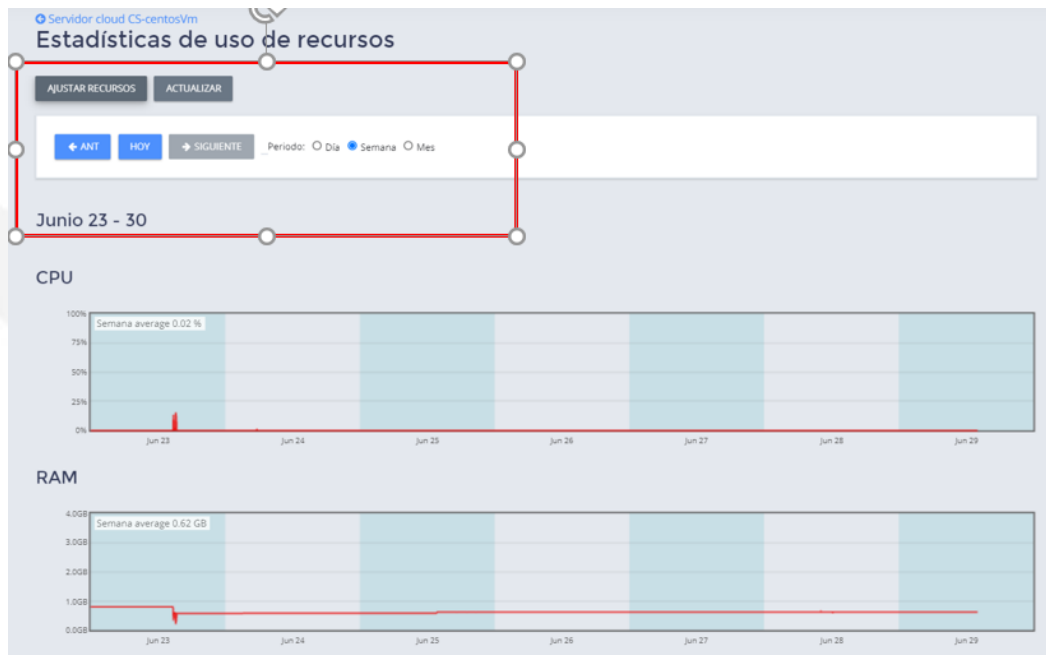


Imagen 50 - Variables de monitoreo

17. REVISIÓN DEL HISTORIAL DEL SERVIDOR

Servidores de Nube Pública permite ver el historial de todas las acciones realizadas sobre el servidor. Para visualizarlas debes seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar el servidor del cual se desea ver el historial, en la pestaña **“Servidores en Nube Pública”**.
2. En la sección **“Registro de Actividad del Servidor”**, hacer clic en **“Ver Registro”**.
3. A continuación, se muestran todas las acciones realizadas sobre el servidor. Podemos ver acciones como: clonación, imagen tomada, restauración, así como cuándo se detuvo e inició de nuevo el servidor.

HORA	MENSAJE	ESTADO	INICIADO POR	FUENTE
8 jun. 2020 16:31	Detenido	EXITO	Administrador	Other
8 jun. 2020 16:30	Estado desconocido	EXITO	Administrador	Other
8 jun. 2020 13:59	Servidor apagado	ERROR	Administrador	Control Panel
8 jun. 2020 13:59	Reconfiguring	OPERACIÓN INICIADA	LAURA LAURA PEREZ VULTAGGIO	Control Panel
5 jun. 2020 14:37	Copia de seguridad creada	EXITO	LAURA LAURA PEREZ VULTAGGIO	Control Panel
5 jun. 2020 8:35	Definiendo la contraseña del servidor	EXITO	LAURA LAURA PEREZ VULTAGGIO	Control Panel
2 jun. 2020 17:03	Creando servidor	EXITO	LAURA LAURA PEREZ VULTAGGIO	Control Panel
2 jun. 2020 17:03	Detenido	EXITO	Administrador	Control Panel

Imagen 51 - Historial de acciones de un servidor

18. ACCESO REMOTO AL SERVIDOR VIRTUAL

Servidores en Nube Pública, permite administrar su servidor desde el mismo Panel de Control de Claro Cloud, sin necesidad de usar un cliente tipo SSH (para servidores Linux) o Remote Desktop (para Windows). Para esto, debés seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar el servidor desde “**Servidores en Nube Pública**”.
2. Hacer clic en “**_Abrir la Consola Web**”. A continuación, se visualiza la consola, ingresar las credenciales que configuraste para ese servidor, *en este ejemplo un servidor Linux*:

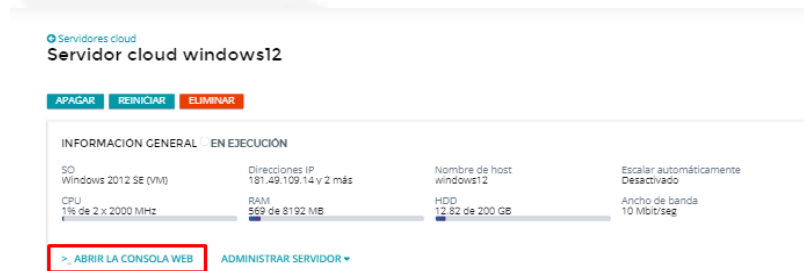


Imagen 52 - Acceso remoto Linux, parte 1

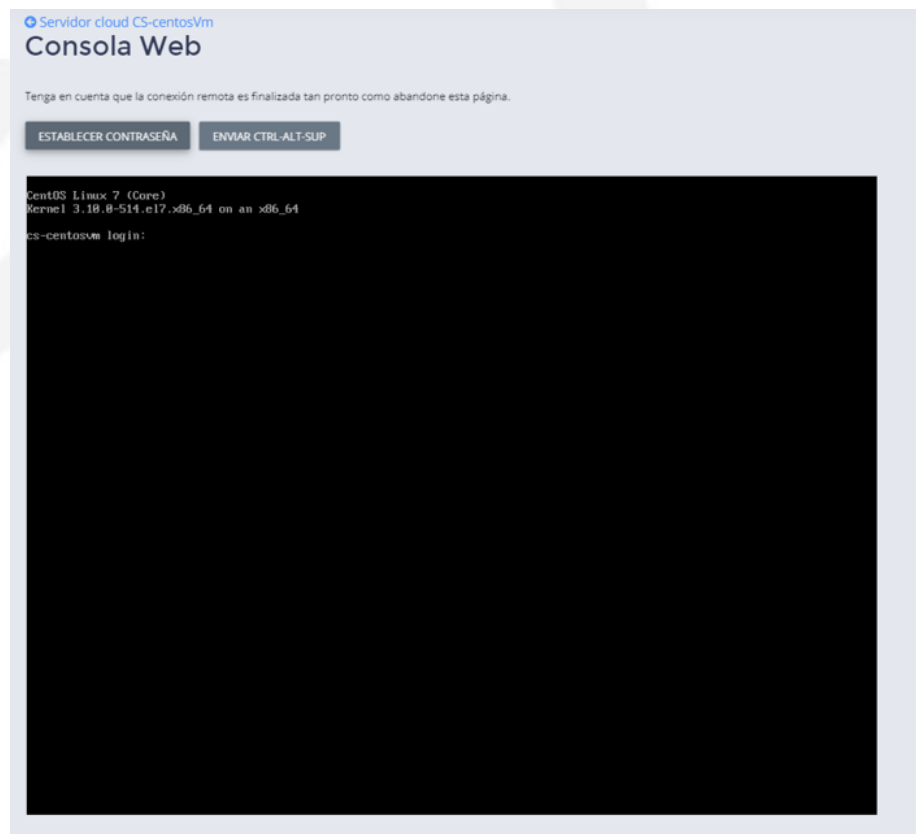


Imagen 53 - Acceso remoto Linux, parte 2

- De la misma manera, se ingresa a los servidores Windows, utilizando la opción “*Enviar Ctrl-Alt-Supr*”, para desbloquear la pantalla de inicio.

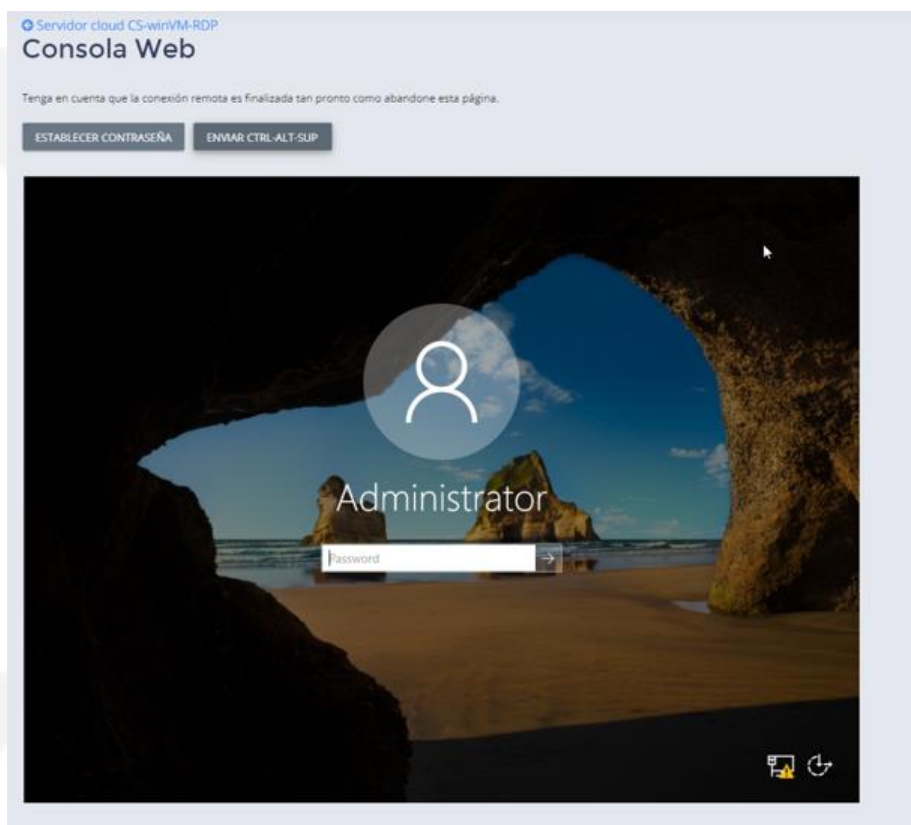
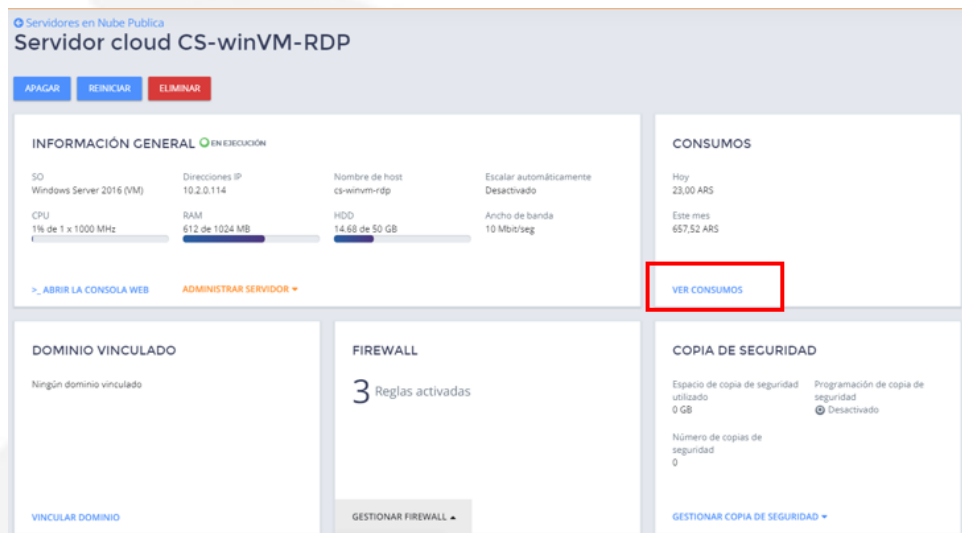


Imagen 54 - Acceso remoto Windows

19. CONSULTA DE USO DE RECURSOS Y FACTURACIÓN

Servidores en Nube Pública ofrece una facturación de sus servicios en modalidad de pago por uso, es decir a mes vencido, de acuerdo con los consumos realizados en dicho periodo de tiempo por cada uno de los principales recursos de cada servidor.

Para ver los reportes de consumo de tus servidores, debés acceder por la sección “**Consumos**” a través de la opción “**Ver consumos**”.



The screenshot displays the management interface for a cloud server named "Servidor cloud CS-winVM-RDP". At the top, there are three buttons: "APAGAR" (blue), "REINICIAR" (orange), and "ELIMINAR" (red). Below these are two main panels. The left panel, titled "INFORMACIÓN GENERAL" with a green "EN EJECUCIÓN" status indicator, shows server specifications: OS (Windows Server 2016 (VM)), IP addresses (10.2.0.114), host name (cs-winvm-rdp), automatic scaling (Desactivado), CPU (1% of 1 x 1000 MHz), RAM (612 of 1024 MB), HDD (14.68 of 50 GB), and bandwidth (10 Mbit/seg). Below this panel are links for "ABRIR LA CONSOLA WEB" and "ADMINISTRAR SERVIDOR". The right panel, titled "CONSUMOS", shows billing information: "Hoy" (23.00 ARS) and "Este mes" (657.52 ARS). A red box highlights the "VER CONSUMOS" link. Below the main panels are three smaller sections: "DOMINIO VINCULADO" (None), "FIREWALL" (3 active rules), and "COPIA DE SEGURIDAD" (0 space used, 0 copies, backup disabled). Each section has a corresponding management link.

Imagen 55 - Consulta Uso de recursos