Claro cloud

Manual de Usuario

Como conectarnos a nuestro Datacenter Virtual

Claro

Es simple

Conexión a Datacenter Virtual Claro Cloud

Primeros Pasos

Este manual cubre el procedimiento estándar para realizar una conexión a tus servidores virtuales contenidos en el Datacenter Virtual (DCV) Cloud contratado.

Podrás conectarte vía VPN (utilizando el programa **Cisco VPN Client)* o bien desde tu segmento público, mediante la carga de reglas de FW, configurado origen IP publica de tu ISP y destino un Servidor Virtual. Más adelante lo veremos con mayor detalle.

Como dato adicional le recordamos que es indispensable para establecer cualquier tipo de conexión crear las reglas en el firewall en su panel de control para que de esta manera se pueda acceder a los servidores.

No olvides consultar le Manual de "***Mejores Practicas Infraestructura como Servicio Claro.pdf***" donde en cual encontraras información muy útil para darle mayor robustez y seguridad a tus entornos de computación en la nube de Claro, accede al documento desde aquí.

VPN

El perfil VPN (archivo de perfil ".pcf"), segmento de red de tu VPN y credenciales de acceso para la conexión VPN las recibirás por mail previamente de parte del equipo de Activaciones Cloud.

Importante: recordar modificar la contraseña de acceso a tu Panel de Control Claro Cloud, luego de realizar el primer logueo.

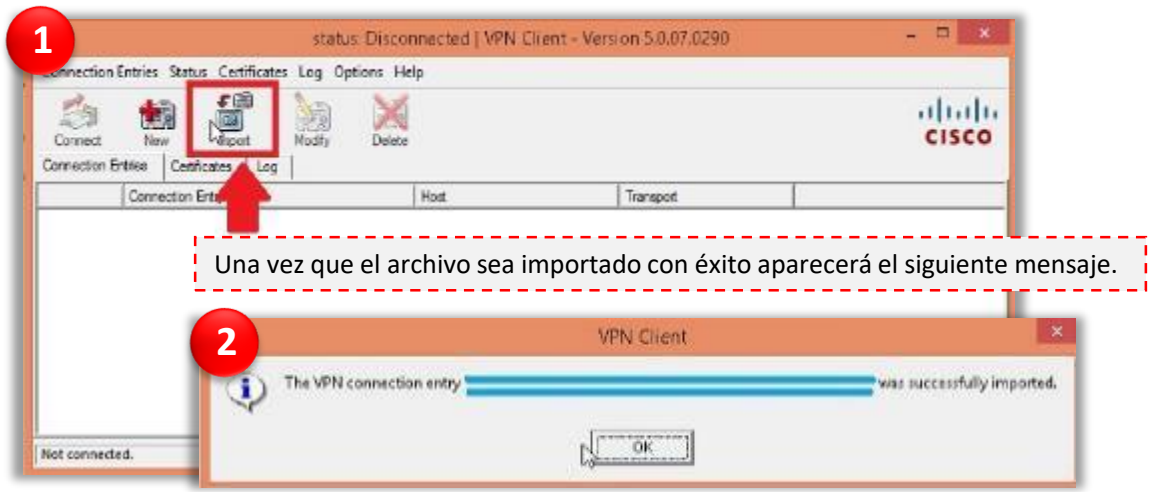
*Para verificar el proceso de instalación del Cisco VPN Client, haga clic aquí.

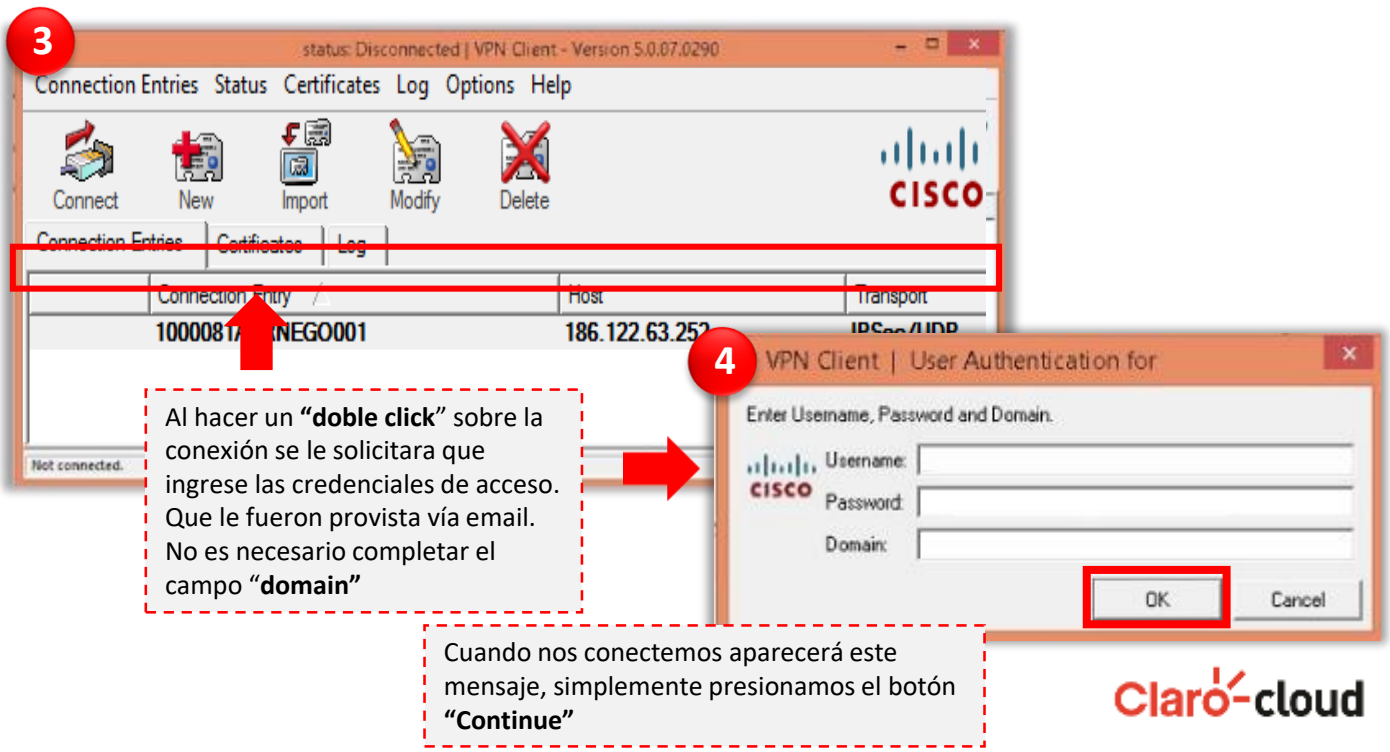
POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDES EN COMUNICARTE CON NOSOTROS

www.cloud.claro.com.ar
soportecloud@claro.com.ar
0800-12-CLOUD(25683)

Establecer conexión VPN

En principio, debes establecer la conexión VPN con el Datacenter Cloud. Para esto tienes que abrir la aplicación "*Cisco VPN Client*" e importar *(import)* el archivo .pcf indicándole al programa la ruta donde guardo el archivo.





Claro-cloud

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDES EN COMUNICARTE CON NOSOTROS

www.cloud.claro.com.ar

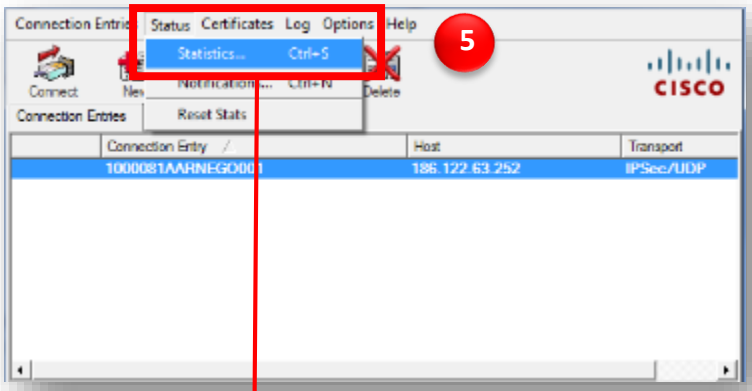
soportecloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

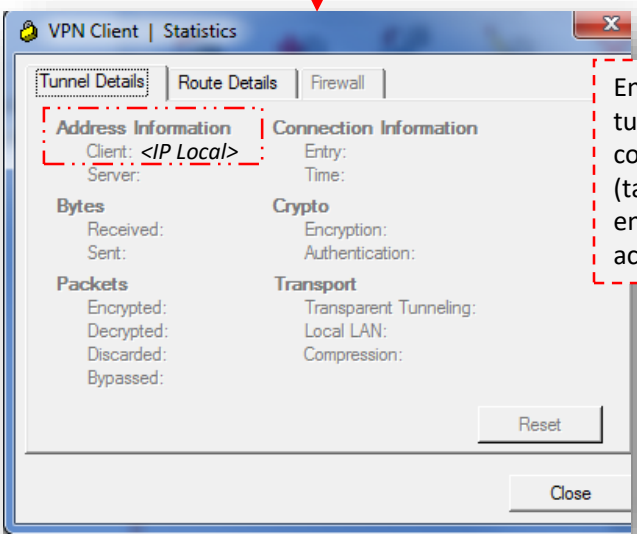
Establecer conexión VPN

En este momento, ya estableciste la conexión VPN, ahora en menú de opciones, selecciona Status y del menú despegable seleccioná *Statistics*.

Allí encontraras datos que serán útiles para para generar las reglas del firewall exitosamente. Ten en cuenta donde obtener estos datos luego.



De la ventana de Statistics, hay que observar las solapas *"Tunnel Deatails"*



6

En ***Tunnel Details*** veras la IP asignada a tu computadora. Ese dato lo usaras como "IP ORIGEN" en la regla de Firewall (también se especifica el rango completo en la planilla que se envía desde activaciones)

- Con esta IP podrás generar una regla con protocolo IP, la cual te permitirá todo el trafico desde tu red hasta el servidor en el que cargues la regla, mas adelante la veremos en detalle.

Generación de reglas de Firewall Cloud

Para generar reglas en el Firewall Cloud tienes que dirigirte a tu panel de control Claro Cloud, seleccionar el producto Data Center Virtual y desde allí ingresar en la opción “Administrar Firewall”. Se abrirá el portal de gestión de reglas de FW, desde donde podrás hacer alta y baja de reglas.

<u>Repasemos algunas consideraciones, y terminologías, antes de ingresar a configurar tus reglas de firewall</u>

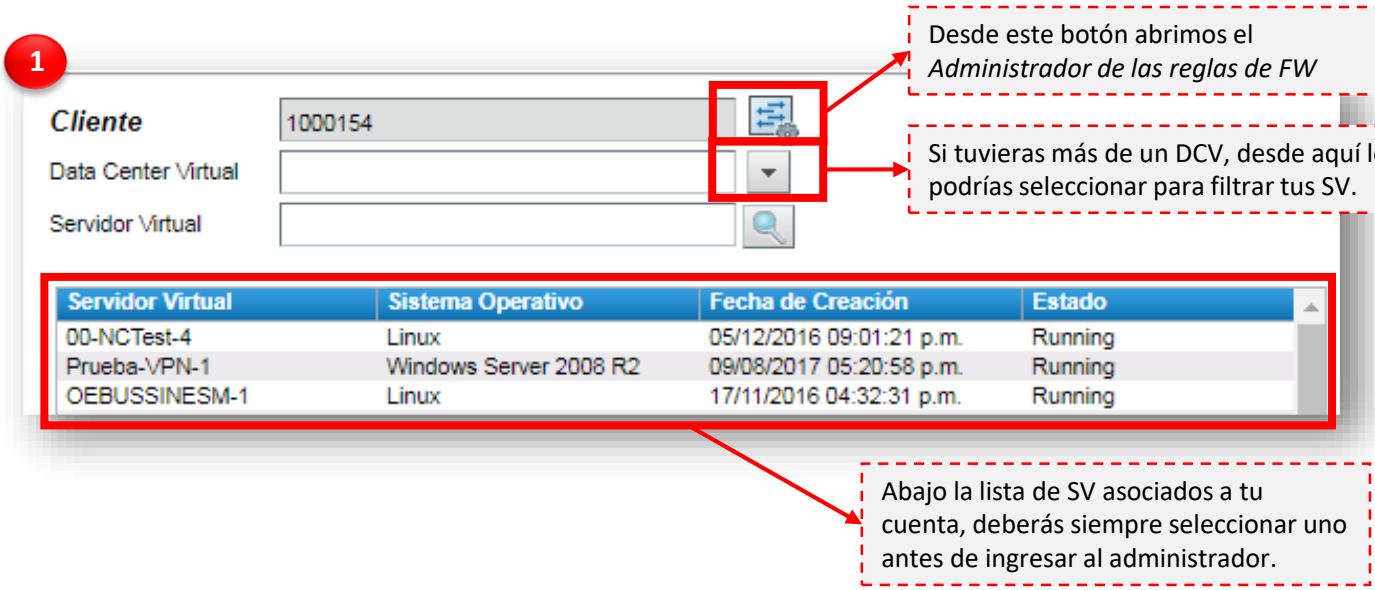
- Cada regla se debe crear para cada servidor que la requiera, no se podrá generar una única regla para toda la red, sin embargo, lo que se puede hacer en particular para ingresar a administrar los servidores, es dar acceso a un servidor, y desde ese conectarse al resto (Jump de servidores)

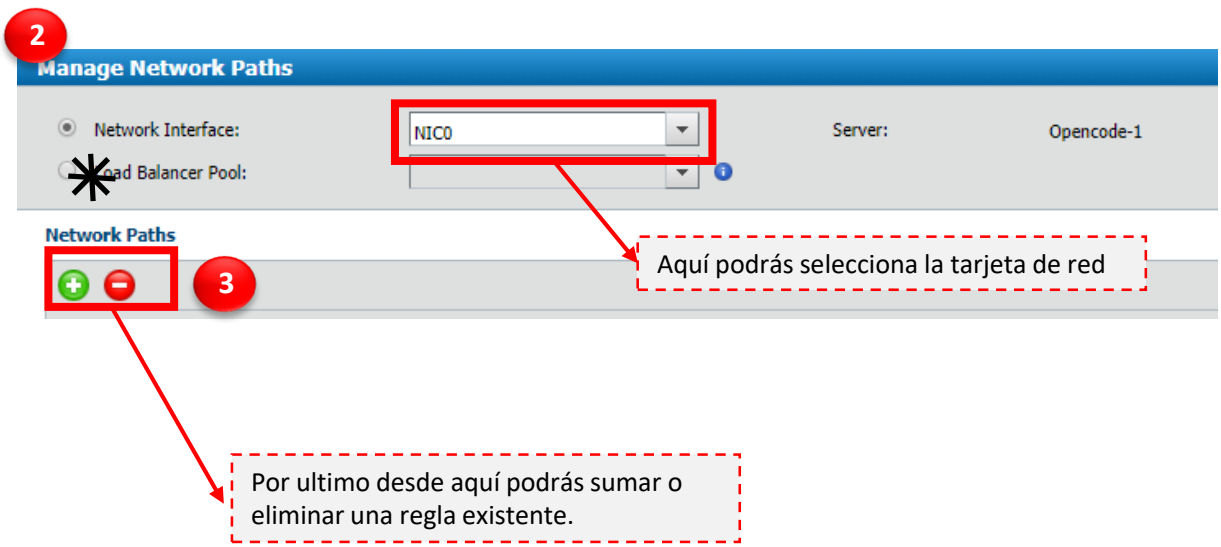
- Veremos que según el tipo de DCV que hayamos contratado, cuando creemos las reglas, nos pedirá que elijamos sobre que Tarjeta de red aplicar la regla. Puede ser NIC0 o NIC1, en general las reglas deberán cargarse sobre la NIC0 que es la que red publica, prestar atención a la dirección de IP que el sistema mostrara por cada NIC en el 3er paso de la carga de reglas, serán las mismas que veras desde tu control panel , en la sección **Red** de cada uno de tus servidores virtuales.

- Una vez creada cada regla no podrán editarse, deberás eliminarla y crearla nuevamente si así lo deseas.

Acceso a la administración de Reglas de Firewall Cloud

A continuación detallamos los primeros pasos que siempre deberemos realizar para agregar reglas de Firewall:





✳ **Importante:** es posible que en este lugar veas la opción de "Load Balancer o Balanceador de Carga" si es así, tené en cuenta que no es una opción habilitada

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDES EN COMUNICARTE CON NOSOTROS

www.cloud.claro.com.ar

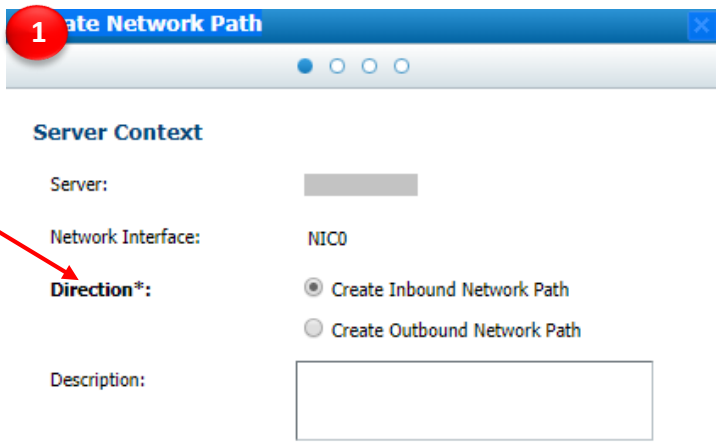
soportecloud@claro.com.ar

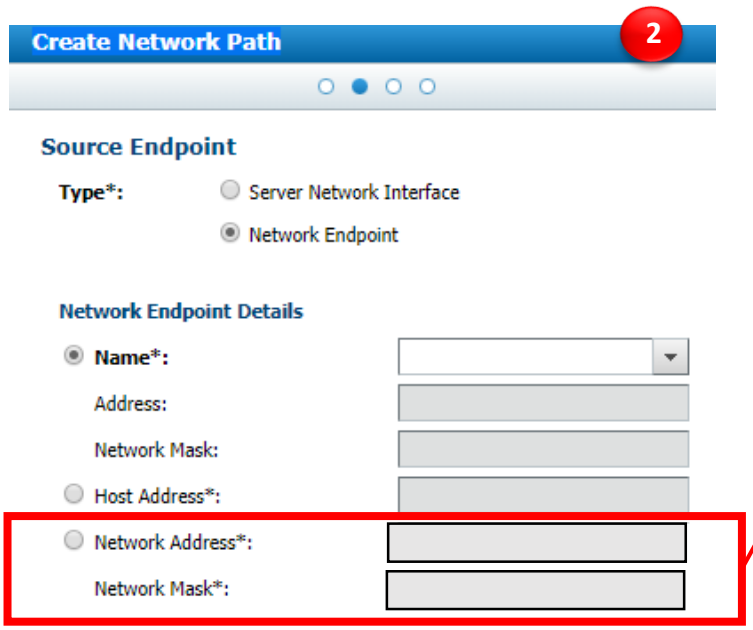
0800-12-CLOUD(25683)

Configuración de la primer regla de Firewall Cloud

Para poder conectarse al DCV es indispensable generar al menos una regla, la cual permitirá el tráfico desde tu origen, ya sea desde la VPN o IP pública a tu DCV. Veamos un ejemplo:

Seleccionamos la opción “Create Inbound Network Path” y podemos agregar una descripción en la parte inferior para identificar la regla.





Llenamos los Detalles de red del “end point” de la siguiente manera:

Segmento de Red:
La dirección de IP que obtuvimos desde ***Tunels Details****, al momento de configurar la VPN, que es la IP DE ORIGEN de tu red.*
Si vas a conectarte con mas de un usuario, en este campo deberás ingresar ***la IP del segmento de red de tu VPN****(este dato te fue entregado junto con el resto de la información al momento del alta)*

Mascara de red: *la mascara de la IP DE ORIGEN, será* ***255.255.255.240***

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDES EN COMUNICARTE CON NOSOTROS

www.cloud.claro.com.ar

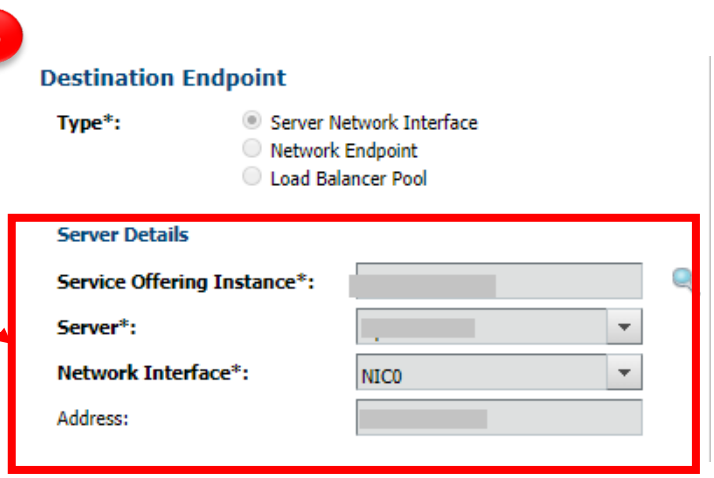
soportecloud@claro.com.ar

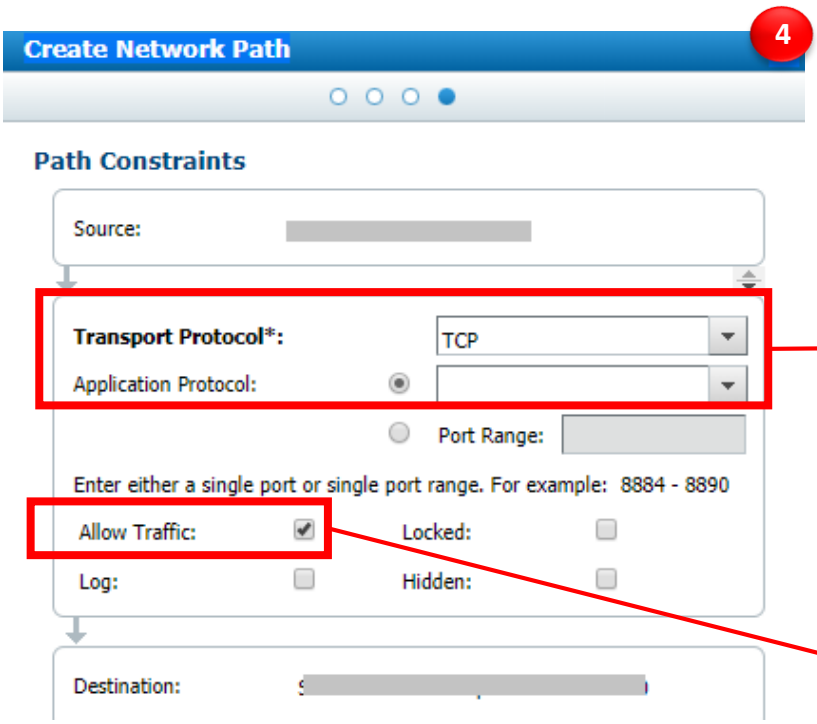
0800-12-CLOUD(25683)

Configuración de la primer regla de Firewall Cloud

Continuando:

Visualizaremos los datos cargados previamente, a modo de resumen.
En esta instancias no son datos editables (los datos cargados son solo ejemplos y no representan





Como últimos pasos tendrás que seleccionar el tipo de protocolo de transporte, por ej TCP. Y protocolo de aplicación que si no lo dejamos especificado, aplicara a todos. También podrías ingresar acceso por rango de puertos.

Es importante, seleccionar la opción de "Permitir Trafico", para que la gestión sea exitosa.
las otras opciones no están disponibles, por lo tanto "FAVOR DE NO SELECCIONARLAS"

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDES EN COMUNICARTE CON NOSOTROS

www.cloud.claro.com.ar

soportecloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

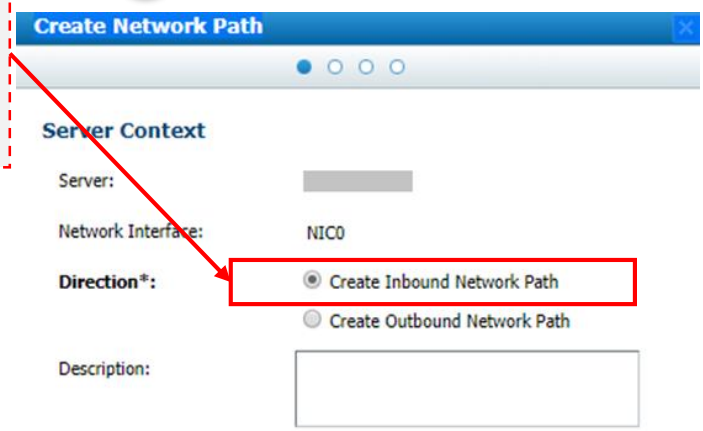
Conectarse al Datacenter Virtual sin VPN Client

También podrás conectarte desde tu IP pública sin la necesidad de utilizar la conexión vía VPN, configurando la siguiente regla de FW sobre la interfaz de tu servidor del segmento público.

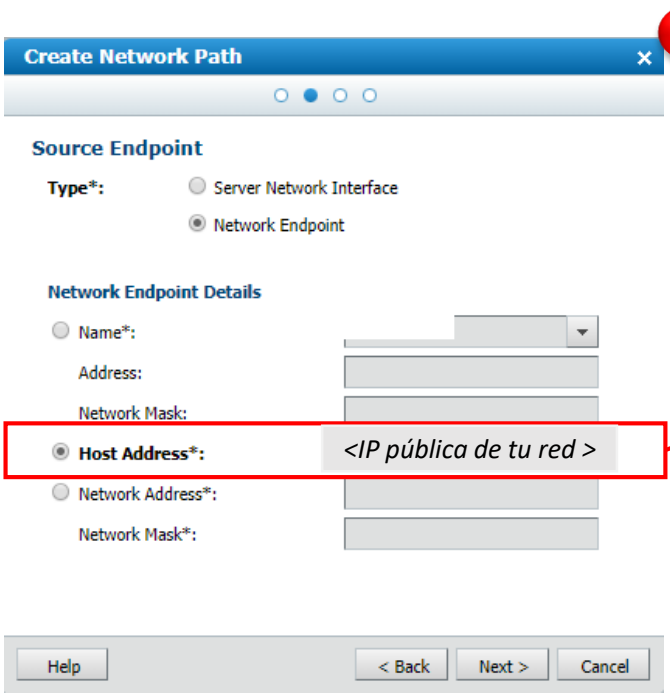
Seleccionar el contexto a donde aplicaremos la regla.

<u>Dirección</u>: Ruta de Red Interna

1



2



Configurando la **IP que le asigna su proveedor de internet**, podrás obtener acceso al servidor seleccionado, desde la terminal que posee la IP indicada.
Tener en cuenta que al no ser una IP estática, esta opción podría no ser la más aconsejable dado a los posibles cambios que efectúe su proveedor de internet.

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDES EN COMUNICARTE CON NOSOTROS

www.cloud.claro.com.ar

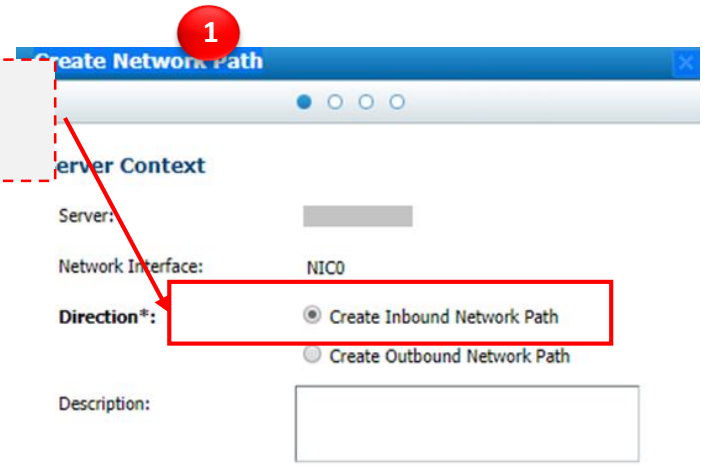
soportecloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Procedimiento para agregar ruta interna –Tipo regla Any (sin VPN)

De esta manera, podrás configurar permisos de acceso a tu DCV sin filtros o restricciones desde cualquier origen. **ESTA NO ES LA MEJOR PRACTICA, YA QUE DEJA EXPUESTA SU INFRAESTRUCTURA**.

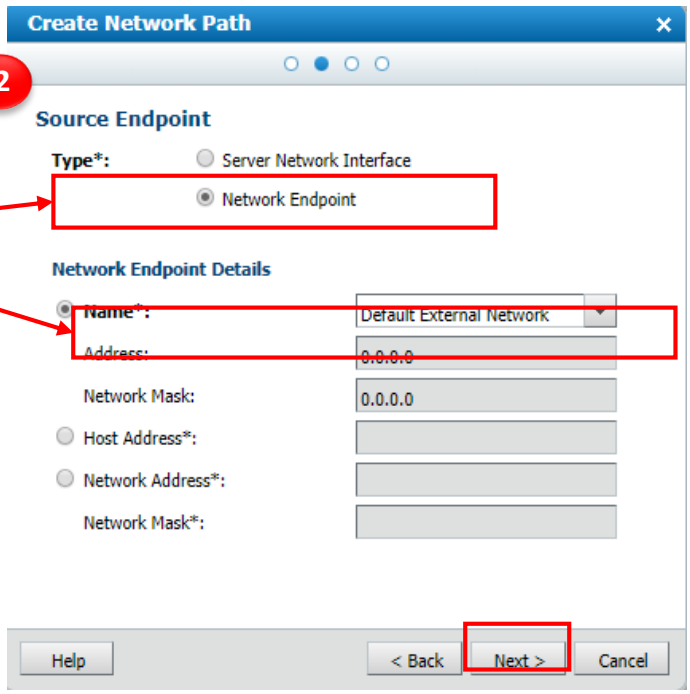
Seleccionaremos en **Dirección: ruta de red interna**



-En **Type** seleccionamos red de **"Network Endpoint"**

-En **Name** seleccionamos **"Default External Network"** y

-Finalizamos con **Next>**



De este modo, se completarán automáticamente los campos necesarios para habilitar el acceso desde todos los orígenes.

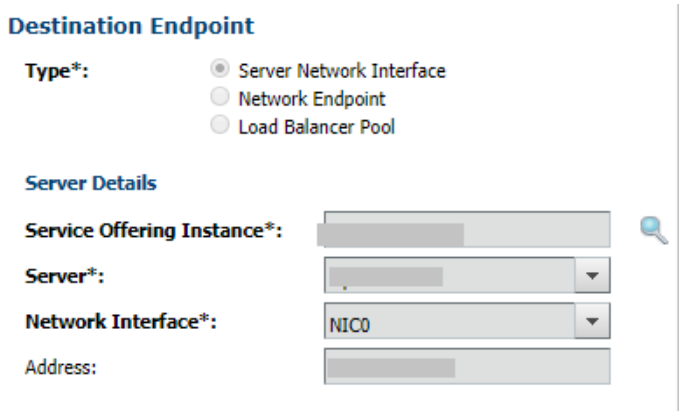
POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDES EN COMUNICARTE CON NOSOTROS

www.cloud.claro.com.ar

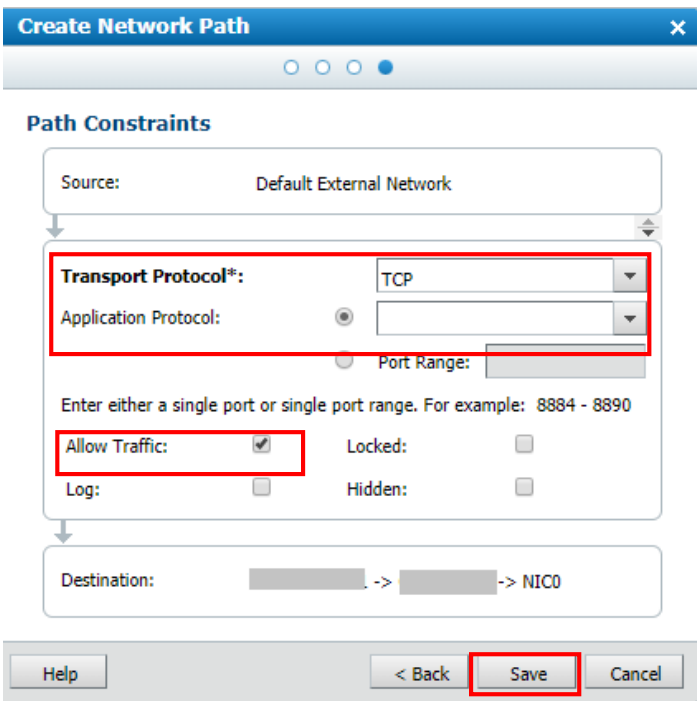
soportecloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

3 Nos mostrara punto de destino y detalles del servidor

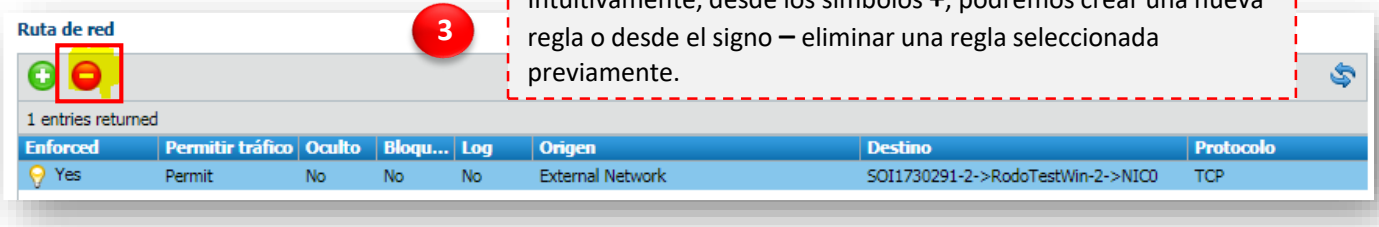


4 En Restricciones de ruta:
-***Protocolo de transporte:*** TCP, UDP o IP dependiendo el tipo de regla que se requiera.
-***Protocolo de aplicación:*** RDP O SSH, etc. (dependiendo el SO o puerto a habilitar)
-Seleccionamos la casilla ***Permitir Tráfico*** y "**Guardar**" para aplicar los cambios.



Como ver si las reglas están creadas y gestionarlas

Una vez que finalizamos el proceso de creación / adición de reglas, el sistema regresara al portal general de administración.



POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDES EN COMUNICARTE CON NOSOTROS

www.cloud.claro.com.ar

soportecloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

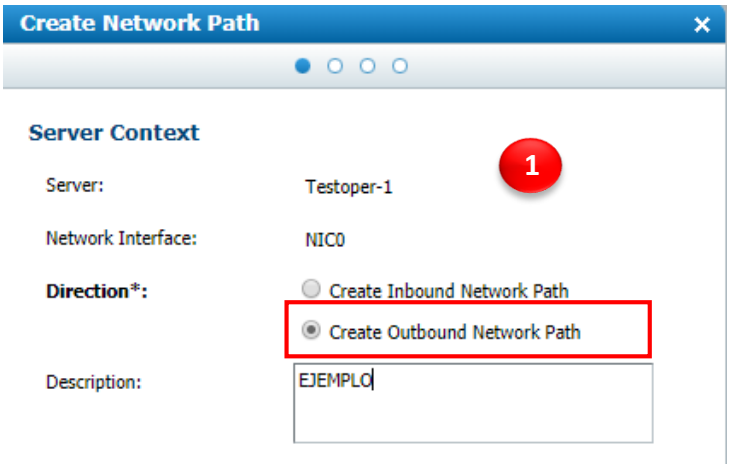
D. Procedimiento para agregar una regla de salida

(recomendamos no hacerlo a menos que tengan una política de trafico muy estricto)

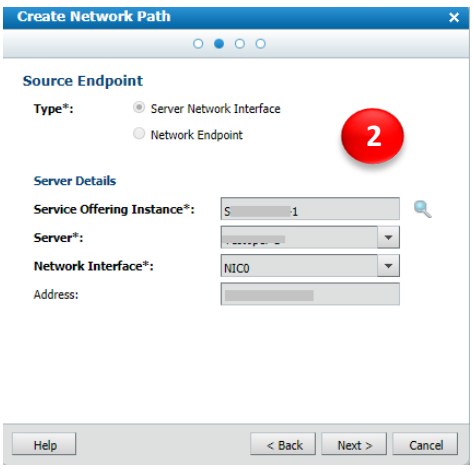
Del mismo modo que lo vimos en la pagina 6 , ingresamos al portal de administración de reglas de FW para agregar un regla. Elegimos el servidor deseado, y la tarjeta de red (NIC0 o NIC1)

IMPORTANTE: cada DCV tiene 2 reglas por Default, una bloquea todo el trafico entrante y otra permite todo el trafico saliente. Al cargar cualquier regla saliente, la regla implícita se borra y se bloquea el trafico de todas las maquinas del DCV salvo lo permitido en la regla que acabamos de cargar para un SV en particular.

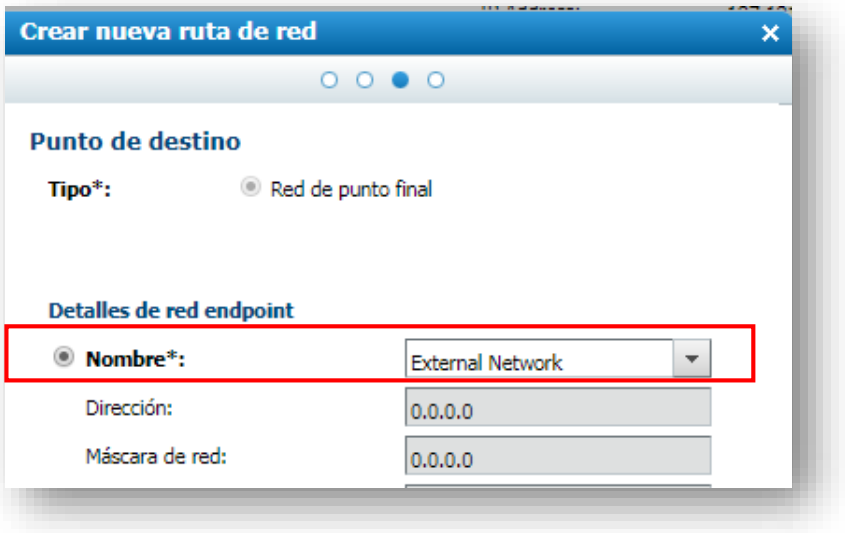
Habiendo seleccionado la tarjeta, por ejemplo NIC0. Seleccionamos en
Direction: Create Outbound Network Path



Nos muestra la configuración damos en ***Next***



3 Se selecciona ***External Network*** y damos ***continuar***

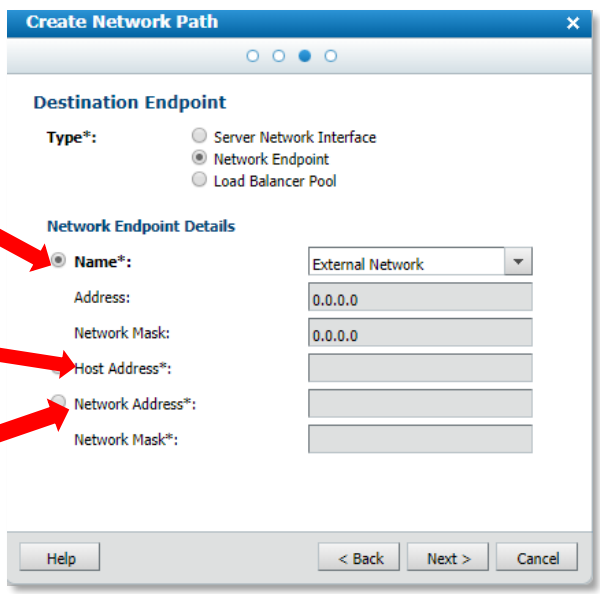


4 - Seleccionamos el destino entre:

1- **External Network** (any) hacia todo internet.

2- **Host Address** Hacia una Ip especifica

3- **Network Address** hacia un rango IP (VPN)



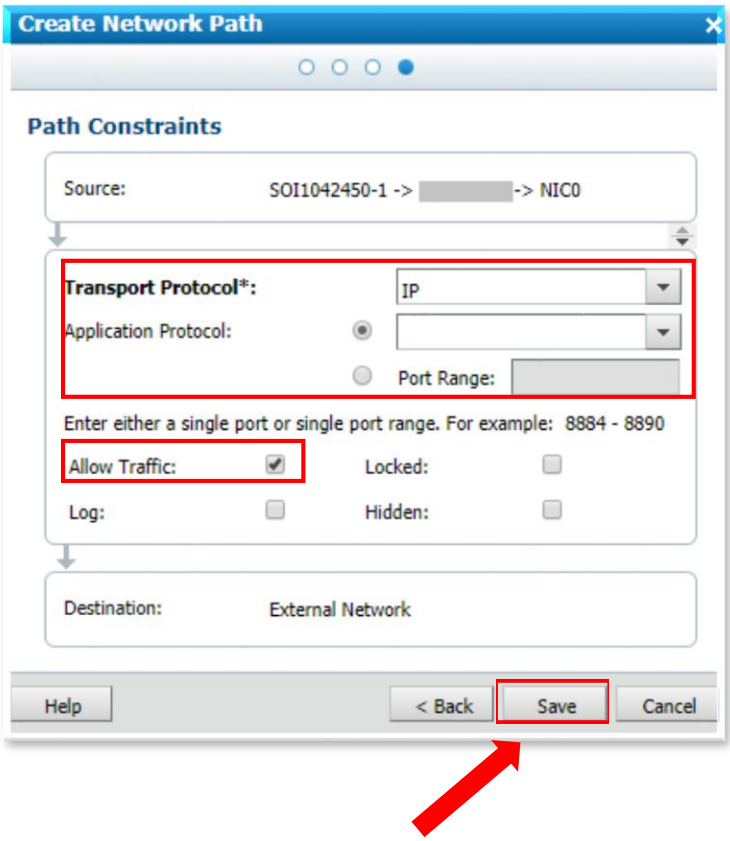
POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDES EN COMUNICARTE CON NOSOTROS

www.cloud.claro.com.ar

soportecloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

5 Para finalizar elegimos el tipo de trafico que queremos permitir entre las opciones de protocolo y aplicaciones o puertos.



Apretamos en Save y aguardamos unos minutos q la regla impacte en el Firewall y el resto de los equipos de red de la infraestructura.

Personalización de uso de la VPN

Otra opción que puede ser útil, es la de configurar la VPN, de modo que quede siempre conectada y no pida validación de credenciales cada 2hs. Para esto se debe modificar el archivo de configuración.

El archivo de configuración de la conexión se encuentra en el directorio *"Archivos de programa\Cisco Systems\VPN Client\Profiles"* (o "Program files\Cisco Systems\VPN Client\Profiles") y su extensión es .pcf. Se trata de un archivo de texto plano, por lo que podemos abrirlo con el Notepad.

Las líneas a modificar son:

Donde dice:	Se completa con:
Username=	*Username=nombre_de_usuario*
SaveUserPassword=0	*!SaveUserPassword=1*
UserPassword=	*!UserPassword=password*
ForceKeepAlives=0	*!ForceKeepAlives=1*

Se suman las credenciales (usuario y contraseña) que te llegaron vía emails, pero el detalle mas importante es agregar el símbolo **"!"** los campos *SaveUserPassword, UserPassword y ForceKeepAlive.*

Inicio de la conexión desde la línea de comandos

El cliente de VPN provee una forma de iniciar conexiones desde la línea de comandos. El comando a ejecutar se encuentra en el directorio "Archivos de programa\Cisco Systems\VPN Client" (o "Program files\Cisco Systems\VPN Client").

La sintaxis es la siguiente:

Para conectar la VPN: ***vpnclient connect nombre-conexion***

Para desconectar la VPN: ***vpnclient disconnect***

Una vez conectados, podemos ver el Status de la conexión, en VPN-Cient | Statistics, "Route Details"; se deben observar las IP address que constituyen el tráfico de encripción (columna "Secured Routes"). Se puede entonces realizar tests de acceso a la solución correspondiente, realizando "pings".

Instalación y configuración de Cisco VPN Client

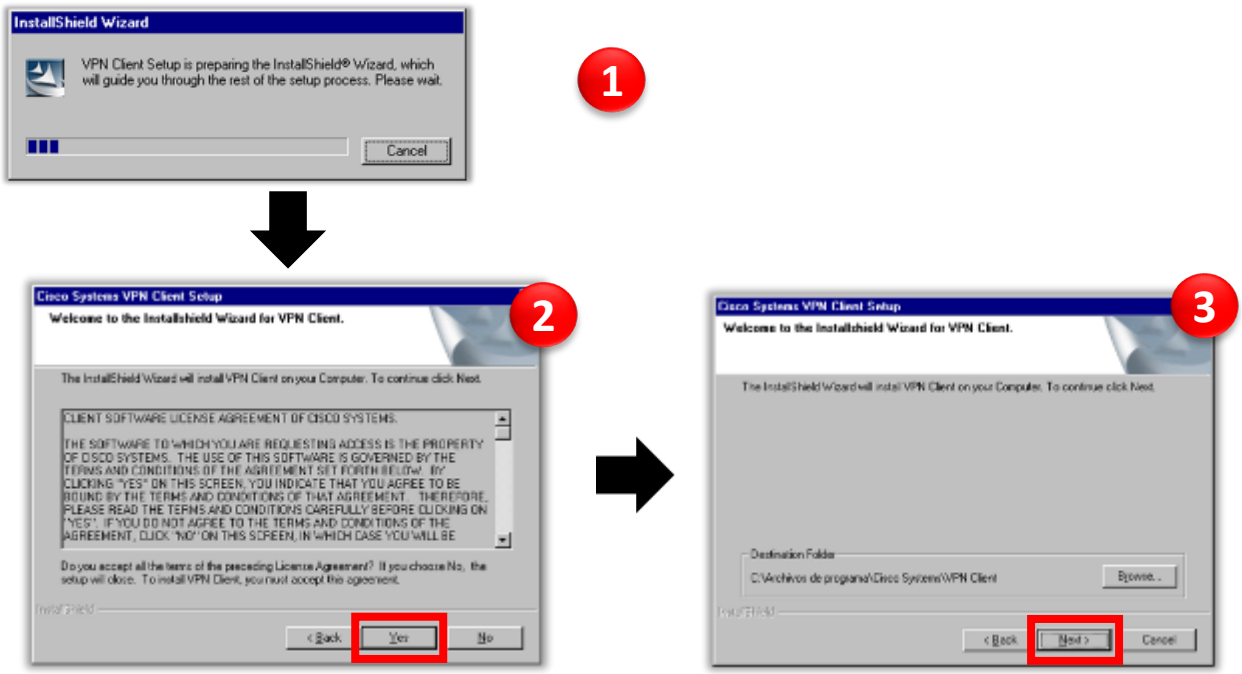
A continuación veremos los pasos a seguir para la instalación del cliente *Cisco VPN Client* [1] y su configuración para establecer una VPN contra el terminador del DCV Claro Cloud. El objetivo final es acceder a los servidores virtuales, para su administración.

Si no tenes aun la herramienta, podes descargarla desde la pagina de oficial de Cisco o siguiendo este vinculo *http://200.69.128.10/vpnclient/* e ingresando las siguientes credenciales *<USER: vpnclient y PASS: P1ntuR4#1>*

Instalación

* El cliente no es compatible con Windows 10, para instalarlo es necesario un procedimiento no homologado del cual Claro no se hace responsable ni puede proveer. El mismo esta disponible en internet.

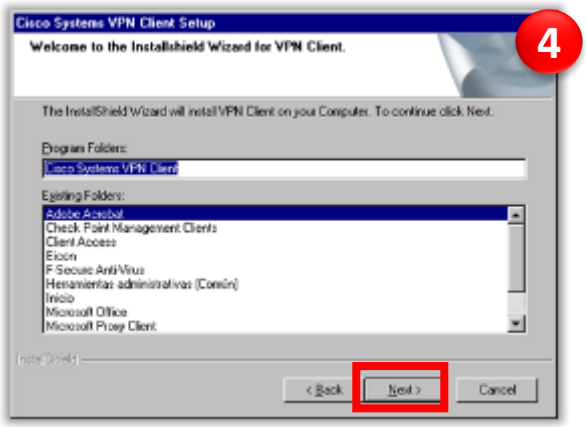
Para comenzar la instalación, ejecutar el archivo setup.exe descargado.

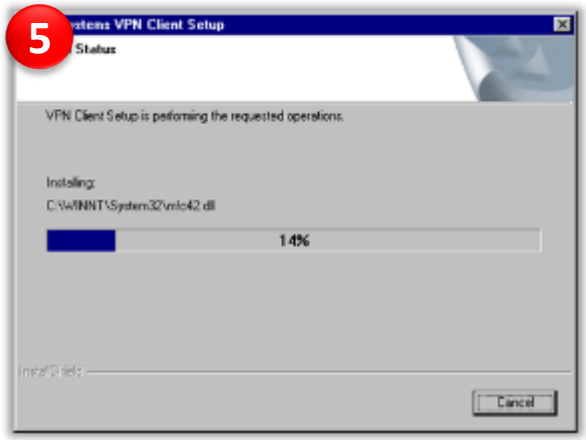


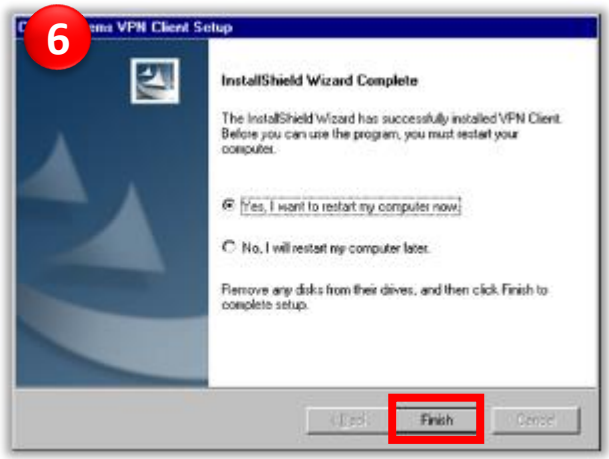
[1] La aplicación VPN Cisco Client, ***no es compatible con Windows 10***, usted podrá modificar la configuración de su SO, bajo su control, en base a información e instrucciones de acceso publico en internet.
Se muestran los snapshots para versión 3.6, el procedimiento es similar para la versión 5 (versión recomendada).

Volver a inicio de la guía

Continuamos con los últimos pasos de la instalación. Luego del paso 6, al finalizar el proceso la Computadora se reiniciara.







Volver a inicio de la guía

No dudes en contactarte con nosotros antes cualquier duda o inquietud. Recordá también que si querés más información de nuestros productos y servicios Cloud, podés visitar nuestra pagina web http://cloud.claro.com.ar/