

Claró-cloud



CLARO CLOUD EMPRESARIAL

Guía de Inicio

<https://cloud.claro.com.ar/>
soportecLOUD@claro.com.ar
0800-12-CLOUD (25683)



¡Bienvenido a Claro Cloud Empresarial!

En esta guía de inicio encontrará la información necesaria para comenzar a disfrutar de los beneficios de su suscripción.



Acceso al portal de autogestión



Administración de su suscripción



Manual de usuario



Recomendaciones de seguridad



Detalles de facturación



Soporte Técnico

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
soporteccloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro[!]-cloud

Acceso al portal de autogestión

☰ [Volver al inicio](#)

1. Revise la casilla de correo de la dirección de email que haya informado como Contacto Técnico. Recibirá un correo electrónico de <no-reply@clarocloud.com> donde se le indicará un nombre de usuario administrador de su organización y un enlace para inicializar su contraseña.

Hola Juan Perez,

¡Bienvenido a Workspace ONE Access!

Workspace ONE Access proporciona acceso seguro y administrado a Windows, SaaS y aplicaciones web empresariales en diferentes dispositivos, al tiempo que conserva el control y la visibilidad a través de la administración basada en políticas.

Su nombre de usuario es **admin.AR105505**

Su primer inicio de sesión URL

es <https://sso.clarocloud.com/SaaS/auth/reset?token=eyJ1c2VybmFtZSI6ImFkbWluLkFSMTA1NTA1Iiwia29tZWludjoiOiQ2xhcm9jbG91ZC5jb20iLCJjb2RlIjoiaWVSe0sja2ZVKQnVHTnQ4MU9oPjxEeDBMU2IDNCpzPy4hXIZNbHBYKStJ9>

Este enlace caducará en 7 día (s).

Haga clic en este enlace para acceder a su cuenta.

Gracias por utilizar Workspace ONE Access.

2. Siga el enlace para establecer su contraseña de acceso.

The screenshot shows a web form for changing a password. At the top, it features the logos for 'claro-cloud' and 'Embratel'. Below the logos, the text 'Cambiar la contraseña' is displayed. The form contains three input fields: 'Nueva contraseña', 'Confirmar contraseña', and a red button labeled 'Cambiar contraseña'. At the bottom of the page, the 'vmware' logo is visible.

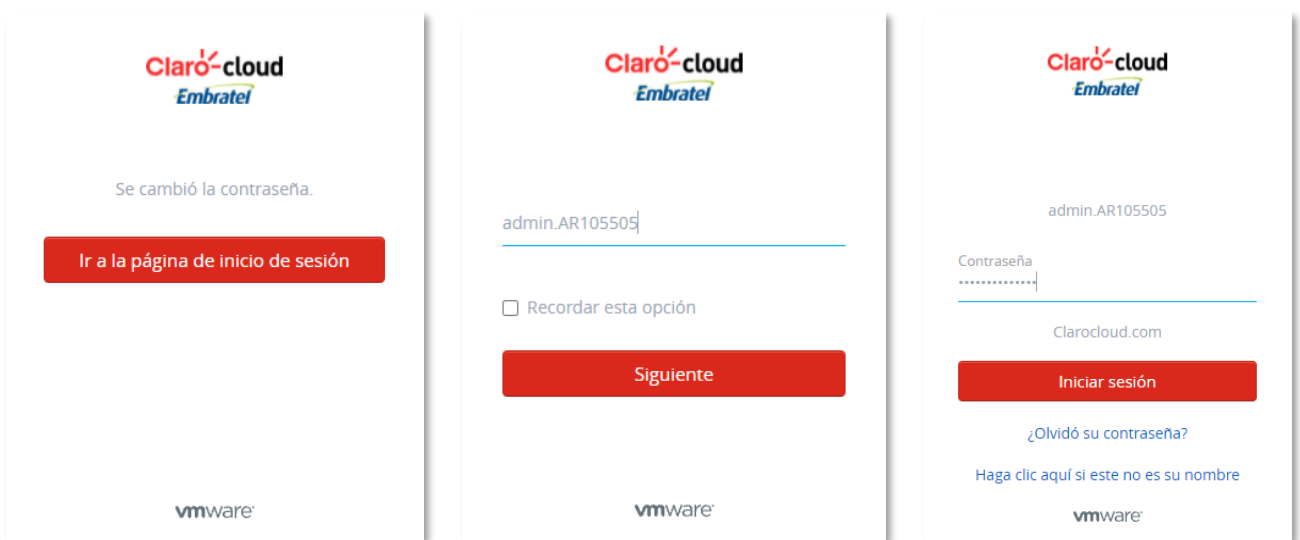
POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
soportecloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

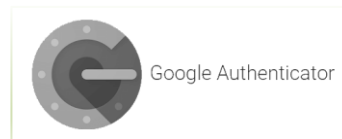
Claro-cloud

- Una vez modificada su contraseña, diríjase a la página de inicio de sesión, e ingrese su nombre de usuario y la contraseña creada.



- Al presionar “**Iniciar sesión**” por primera vez, se le solicitará escanear un **código QR** para registrar una aplicación de autenticación en su teléfono celular.

Instale la aplicación de autenticación de su preferencia, por ejemplo:



POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
soportecloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)





5. Una vez escaneado el **código QR**, en su aplicación de autenticación podrá obtener un código de acceso similar al que se muestra en la siguiente pantalla:



POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS


<https://cloud.claro.com.ar/>
soportecloud@claro.com.ar

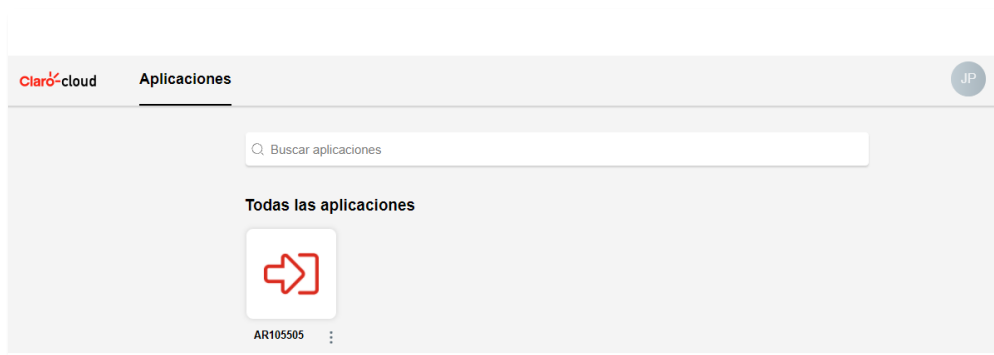
0800-12-CLOUD(25683)

Claro[!]cloud

- Introduzca el código de acceso en la pantalla de inicio de **Claro Cloud Empresarial** y presione **“INTRO”**.
- En sus próximos inicios de sesión, simplemente ingresará su contraseña y el código de acceso que obtendrá en la aplicación de autenticación en su teléfono celular, sin necesidad de escanear nuevamente el código QR.



- Una vez aprobado el acceso, podrá ingresar a su organización haciendo clic sobre el ícono de entrada 



- ¡Ya esta listo para comenzar a operar en su Data Center Virtual!

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro cloud

IMPORTANTE: En caso que el link para inicializar su contraseña haya expirado y necesite uno nuevo, siga los siguientes pasos:

- Ingrese a <https://sso.clarocloud.com/>
- Coloque su nombre de usuario y presione **“Siguiete”**

- Seleccione la opción **“¿Olvidó su contraseña?”** que le permitirá solicitar el envío de un nuevo link de acceso.

Si no recibió el correo, o tiene algún otro inconveniente para ingresar, comuníquese con nuestro equipo de soporte técnico.

[Volver al inicio](#)

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
soportecloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

Administración de su suscripción

☰ [Volver al inicio](#)

Las condiciones de su suscripción *Claro Cloud Empresarial* se pueden administrar desde el panel de control *Claro Cloud* junto con el resto de sus servicios Cloud.

Recuerde que dispone de un video explicativo sobre todo lo que puede hacer con su panel de control *Claro Cloud* [<aquí>](#).

Tanto para suscripciones *Claro Cloud Empresarial* en modalidad *Bajo Demanda*, como *Pool de Recursos*, en el panel de control de *Claro Cloud* se puede acceder a los detalles de la suscripción y administrarla según sea necesario (renovar / cancelar).

Claro Cloud Empresarial Bajo Demanda

Claro Cloud Empresarial Bajo Demanda

Ahora está listo para comenzar a crear, administrar y monitorear sus aplicaciones en la nube a través del portal Claro Cloud.

IR AL PORTAL

Acceso al portal de autogestión de *Claro Cloud Empresarial*

Centro de Datos: ARBUE01P-AR1014585P1048901

Nombre del Data Center asociado a la suscripción

Administrador de Organización: Admin.AR1014585

Usuario Administrador para ingresar al portal de autogestión de *Claro Cloud Empresarial*

Enviaremos un correo electrónico para completar su acceso seguro con doble factor de autenticación al portal de Claro Cloud.

INFORMACIÓN DE SUSCRIPCIÓN ACTIVA

Caduca
22 nov 2021

Renovación automática
✓ Activado

ACCIONES ▲

Ver suscripción

Renovar

Desactivar renovación automática

Cancelar suscripción

Opciones para gestionar la suscripción (renovación, cancelación, detalles)

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

Y en particular, en el caso de suscripciones con la modalidad de *Pool de Recursos*, desde el panel de control de *Claro Cloud* se pueden administrar los límites de los recursos del pool.

Recursos

ADMINISTRACIÓN DE LÍMITES

BRSP00101

1 Virtual Data Center

SSD PREMIUM STORAGE

200 GB

CPU

40 GHz

RAM

50 GB

Presionando el botón **“ADMINISTRACIÓN DE LÍMITES”**, usted puede modificar la cantidad de vCPU, RAM, y Almacenamiento asignado a su *Pool de Recursos* para responder a cambios en sus necesidades de negocio.

Claro Cloud Empresarial Pool de Recursos

Cambiar límites de los recursos

Sus cambios serán aplicados a la suscripción #1049034 "Pool de Recursos - Sao Paulo - Mensual"

RECURSO	LÍMITE ACTUAL	NUEVO LÍMITE	LÍMITE MÁXIMO	CUOTA
vCPU		- 24 +	1000 vCPU	2262,87 ARS/vCPU por mes
RAM	50 total	- 50 +	5000 GB	641,22 ARS/GB por mes
Almacenamiento SSD Premium	200 total	- 300 +	50.000 GB	17,02 ARS/GB por mes

CANCELAR
ACEPTAR

Al presionar el botón **“ACEPTAR”** se crea un pedido de cambio de recursos sobre su suscripción, y al ser completado este pedido de cambio, usted verá reflejada la nueva capacidad en su Data Center Virtual desde el portal de autogestión de *Claro Cloud Empresarial*.

[≡ Volver al inicio](#)

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
soporteccloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

Manual de usuario

☰ [Volver al inicio](#)

Usted tiene a su disposición un completo manual de usuario de *Claro Cloud Empresarial* [<aquí>](#). Encontrará allí el detalle paso a paso de cómo realizar sus configuraciones desde el portal de autogestión de *Claro Cloud Empresarial*. Por ejemplo:

Quiero...	Lo encuentro en el capítulo...
Crear una máquina virtual a partir del catálogo disponible en <i>Claro Cloud Empresarial</i>	"Máquinas Virtuales => Crear una Máquina Virtual desde el Catálogo Público"
Crear una máquina virtual a partir de un OVA/OVF propio	"Trabajando con vApps => Crear una vApp desde un paquete OVF/OVA"
Crear una máquina virtual a partir de una imagen ISO propia	"Máquinas Virtuales => Crear una Máquina Virtual desde una imagen personalizada"
Reinicializar la contraseña de una máquina virtual	"Máquinas Virtuales => Personalización de SO Invitado"
Aumentar los recursos de una máquina virtual	"Máquinas Virtuales => Cambio de capacidad de una máquina virtual"
Administrar los usuarios de mi organización	"Gestión de usuarios y roles"
Crear una máquina virtual con una aplicación del catálogo de aplicaciones de <i>Claro Cloud Empresarial</i>	"Catálogo de Aplicaciones en Claro Cloud Empresarial => Creación de una aplicación"
Adquirir un nuevo Data Center en otra región de <i>Claro Cloud Empresarial</i>	"Cómo adquirir Claro Cloud Empresarial"
Restringir el tráfico y proteger la red de ataques o intrusiones	"Configuración de Redes en Claro Cloud Empresarial => Configuración de reglas de Firewall"
Adquirir nuevas direcciones IP Públicas	"Configuración de Redes en Claro Cloud Empresarial => Administración de direcciones IP"
Configurar una red privada virtual	"Configuración de Redes en Claro Cloud Empresarial => Configuración de VPN Ipsec" "Configuración de Redes en Claro Cloud Empresarial => Configuración de VPN Cliente - Servidor"

¡Y mucho más!

☰ [Volver al inicio](#)

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
soporteccloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

Recomendaciones de seguridad

≡ [Volver al inicio](#)

Es un mito que la nube no es segura. De hecho, es probable que sea más segura que su propio data center. Sin embargo, muchas veces se malinterpreta en dónde reside la responsabilidad de la seguridad. **Es muy importante que usted sepa cuáles son sus responsabilidades.**

- ❖ Los proveedores de la nube aseguran las piezas y partes que poseen: hardware e infraestructura, y recursos basados en software como cómputo, almacenamiento, bases de datos y redes.
- ❖ El consumidor de la nube es responsable de sus datos y controla quién tiene acceso a ellos. Usted es responsable de sus plataformas, aplicaciones, sistemas operativos, redes y configuraciones de seguridad y todo lo que trae al entorno de la nube.



Cliente

Responsable de la seguridad **“en”** la nube

- ✓ Datos de los clientes
- ✓ Gestión de dispositivos, identidad y acceso
- ✓ Aplicaciones
- ✓ Sistemas operativos, middleware, base de datos



Claro Cloud

Responsable de la seguridad **“de”** la nube

- ✓ Personas y proceso
- ✓ Software (cómputo, almacenamiento, red)
- ✓ Infraestructura y hardware globales (Red IP, data center, servidores, almacenamiento, dispositivos de red)

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
soporteccloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

Recuerde tomar las medidas necesarias para garantizar su seguridad en la nube.

- Utilizar contraseñas robustas para todos sus servidores y aplicaciones (que tengan más de 8 caracteres y contengan una combinación de letras mayúsculas/minúsculas, números y caracteres especiales).

- Configurar adecuadamente las reglas de firewall para restringir el tráfico y evitar que sus servidores estén expuestos a posibles ataques
 - Abrir únicamente los puertos que sean necesarios para su operación
 - Cambiar el protocolo de conexión a puertos no conocidos.
 - Restringir las direcciones IP origen para el acceso a puertos RDP, SSH y FTP.

- Utilizar software antivirus y antipsyware.

- Mantener actualizados sus sistemas operativos y aplicaciones.

- Realizar respaldo de la información a través de herramientas de backup de manera frecuente.

- Realizar chequeos periódicos para detectar vulnerabilidades y tomar acciones correctivas.

☰ [Volver al inicio](#)

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
soporteccloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro[!]cloud

Detalles de facturación

☰ [Volver al inicio](#)

Pool de Recursos

Si su suscripción *Claro Cloud Empresarial* es en la modalidad *Pool de Recursos*, usted contrató una capacidad fija de recursos que puede distribuir en una o más máquinas virtuales. La facturación de estos recursos es a través de un abono mensual adelantado.

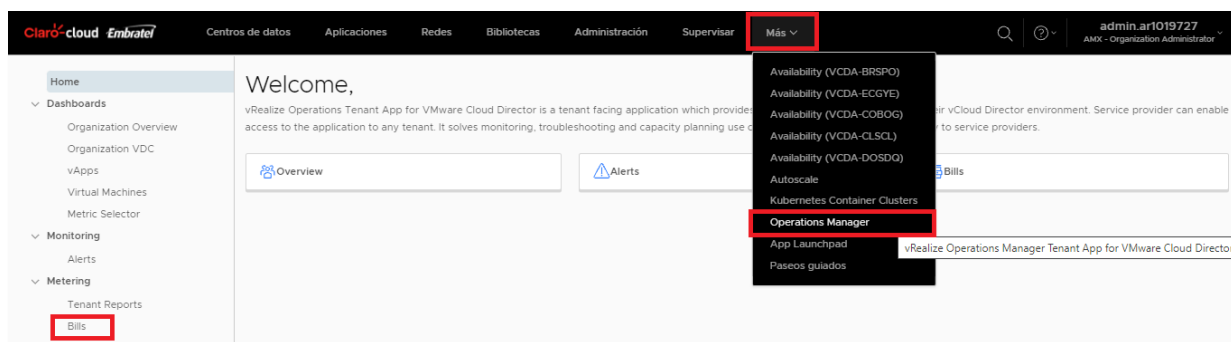
Adicionalmente, todos aquellos consumos que se realicen a través del portal de autogestión de *Claro Cloud Empresarial* (por ejemplo, licencias de sistemas operativos, compra de nuevas direcciones IP Públicas, Transferencia de datos de salida, etc.) se facturarán a mes vencido.

Bajo Demanda

Si su suscripción *Claro Cloud Empresarial* es en la modalidad Bajo Demanda, la facturación se realiza a mes vencido y solamente paga por los recursos que haya utilizado, el tiempo que los haya utilizado.

Detalle de los consumos

Usted puede acceder a un registro detallado de los consumos que se han facturado a través del portal de autogestión de *Claro Cloud Empresarial*, desde la opción del menú “**Más > Operations Manager > Bills**”.



POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Clarocloud

Consideraciones

El espacio reservado para almacenamiento se factura siempre, esté o no asociado a una máquina virtual.

El almacenamiento asociado a una máquina virtual se factura siempre, aunque la máquina permanezca apagada.

Los cargos de Memoria RAM y vCPU se calculan por tiempo de uso, es decir que sólo se facturarán los períodos en que la máquina virtual esté encendida.

Claro Cloud Empresarial permite la creación de máquinas virtuales tanto desde el catálogo público incluido en el servicio, como importando una imagen externa. El uso de una imagen externa de un sistema operativo no implica que el licenciamiento sea válido para ser utilizado en nuestra nube de acuerdo a los términos de servicio del proveedor del sistema operativo en cuestión.

Para aquellos sistemas operativos con los que Claro tiene acuerdos de licenciamiento y son ofrecidos en nuestro catálogo público, la licencia que se activa es la del Data Center de Claro y por lo tanto, podrán reflejarse cargos por este licenciamiento, aunque la máquina virtual se haya importado desde un catálogo privado.

Las licencias de sistemas operativos se facturarán siempre que se asignen a una máquina virtual, aunque la máquina permanezca apagada, con excepción del sistema operativo Red Hat que se factura únicamente por el tiempo de uso en máquinas encendidas.

Las IPs públicas adquiridas se facturarán siempre que estén en uso.

Para conocer más detalles, puede acceder a una **Guía de Facturación** completa [aquí](#).
 [Volver al inicio](#)

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
soporteccloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro[!]-cloud

Soporte Técnico

☰ [Volver al inicio](#)

Usted cuenta con asistencia técnica especializada para este servicio disponible 7x24 y en idioma español, independientemente de la región de cómputo en la que haya alojado su Data Center Virtual.

Los asesores de soporte técnico podrán orientarlo en el uso del servicio y resolver problemas relacionados al correcto funcionamiento y disponibilidad de la plataforma. Sin embargo, ningún asesor podrá tener acceso a sus máquinas virtuales, por lo que, cualquier gestión, configuración o administración que requiera acceso a la máquina virtual es responsabilidad de cada usuario cliente.

IMPORTANTE

Algunas suscripciones pueden tener activo el acceso “**Back Up**” desde donde se podrán gestionar copias de seguridad de las máquinas virtuales.

Esta funcionalidad está disponible sólo en versión **Beta**, es decir que, es una versión preliminar de prueba cuyo objetivo es detectar posibles mejoras o errores antes de su lanzamiento.

Si utiliza esta característica, como usuario **Beta**, podría experimentar eventuales errores en el funcionamiento, inestabilidad, funcionalidades limitadas o baja performance.

Puede utilizar la opción de Back Up por el momento sólo a modo de evaluación, no confíe el respaldo y restauración de sus máquinas virtuales ni servicios críticos hasta tanto el servicio sea oficialmente productivo.

Los asesores de soporte técnico no resolverán casos derivados del uso del Back Up mientras esté publicado en versión **Beta**.

Cuando finalice el período de evaluación, se le comunicará y habilitará la funcionalidad completa para que pueda comenzar a disponer de este servicio adicional desde su panel de control de *Claro Cloud Empresarial*.

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
soportecloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud