

Claró-
cloud



CLARO CLOUD EMPRESARIAL

Guía de Facturación

<https://cloud.claro.com.ar/>

<https://autogestionempresas.claro.com.ar/>

gestadmincloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD (25683)



Introducción

En esta guía encontrará los detalles para comprender cada uno de los cargos que componen la facturación de su suscripción **Claro Cloud Empresarial**.

Contenido

- ❖ Tipos de facturación
 - ❖ Plan Bajo Demanda
 - ❖ Plan Pool de Recursos
- ❖ Detalle por suscripción
- ❖ Detalle de consumos
 - ❖ Período de Facturación
 - ❖ Cargos de vCPU y RAM
 - ❖ Cargos de Almacenamiento
 - ❖ Licenciamiento de Sistemas Operativos
 - ❖ Transferencia de datos
 - ❖ IPs Públicas
- ❖ Métricas de consumo
- ❖ Unidades de medida

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://autogestionempresas.claro.com.ar/>
gestadmincloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

Tipos de facturación

El servicio de **Claro Cloud Empresarial** tiene dos modalidades de facturación diferentes dependiendo del tipo de plan contratado: **Bajo Demanda** o **Pool de Recursos**.

Plan Bajo Demanda

El **Plan Bajo Demanda** corresponde a la modalidad de “**Pago por Uso**”.

La suscripción no tiene costo por sí misma, si no que, solamente se facturarán los cargos de los recursos que se utilicen durante el período de facturación.

En su factura, encontrará los cargos con las siguientes descripciones:

Claro Cloud - Plan Bajo Demanda Mensual.....	\$0,00
Claro Cloud - Bajo Demanda - Consumos [mmm].....	\$9.999,99

Donde:

“**Claro Cloud - Plan Bajo Demanda Mensual**” corresponde al valor de la suscripción (que siempre es \$0,00).

“**Claro Cloud - Bajo Demanda - Consumos [mmm]**” corresponde al valor facturado por sus consumos del mes.

[mmm] se reemplaza por las tres primeras letras del mes facturado.

Los consumos se registran siempre a mes calendario y vencido.

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

[https://autogestionempresas.claro.com.ar/
gestadmincloud@claro.com.ar](https://autogestionempresas.claro.com.ar/gestadmincloud@claro.com.ar)

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

Así por ejemplo:

En su factura emitida durante el mes de Noviembre, tendrá el concepto:

Claro Cloud - Bajo Demanda - Consumos Oct

Reflejando los cargos por consumos realizados entre el 1 y el 31 de Octubre.

En su factura emitida durante el mes de Julio, tendrá el concepto:

Claro Cloud - Bajo Demanda - Consumos Jun

Reflejando los cargos por consumos realizados entre el 1 y el 30 de Junio.

Etc.

Para conocer el detalle de cómo se compone ese monto total de sus consumos mensuales, revise la sección **“Detalle de consumos”**.

Plan Pool de Recursos

En el caso de suscripciones con la modalidad “Pool de Recursos”, lo que usted contrata es una capacidad específica de recursos de cómputo y almacenamiento. Por ejemplo, como mínimo: 20 vCPU, 50 GB RAM, 200 GB de Almacenamiento.

Por lo tanto, mensualmente se le facturará el abono a mes adelantado correspondiente a la capacidad contratada.

En caso que no haya pedidos de cambio para incrementar o disminuir los recursos contratados, este abono es fijo y predecible para cada período de facturación.

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

[https://autogestionempresas.claro.com.ar/
gestadmincloud@claro.com.ar](https://autogestionempresas.claro.com.ar/gestadmincloud@claro.com.ar)

0800-12-CLOUD(25683)

Claro¹-cloud

En su factura verá reflejado estos cargos con las siguientes descripciones:

- Si su suscripción corresponde a un Data Center Virtual alojado en nuestro país:

Claro Cloud - Pool Bs. As. - vCPU	\$9.999,99
Claro Cloud - Pool Bs. As. - RAM	\$9.999,99
Claro Cloud - Pool Bs. As. - Almacenamiento	\$9.999,99

- Si su suscripción corresponde a un Data Center Virtual alojado en algún otro país de la nube federada:

Claro Cloud - Pool Exterior - vCPU	\$9.999,99
Claro Cloud - Pool Exterior - RAM	\$9.999,99
Claro Cloud - Pool Exterior - Almacenamiento	\$9.999,99

Esta capacidad de recursos contratada usted puede administrarla dentro de su Data Center Virtual y utilizarla para instanciar una o más máquinas virtuales, sin embargo, este abono le será facturado por completo, aunque los recursos no se hayan utilizado.

Asimismo, en caso de contratar la opción Pool de Recursos con compromiso a 12, 24 ó 36 meses, se le facturará el compromiso total en caso que quiera cancelar la suscripción antes de cumplir el plazo comprometido.

Las opciones de Pool de Recursos con compromiso anual, le permiten acceder a descuentos sobre el valor de los recursos del abono (vCPU, RAM y Almacenamiento).

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

[https://autogestionempresas.claro.com.ar/
gestadmincloud@claro.com.ar](https://autogestionempresas.claro.com.ar/gestadmincloud@claro.com.ar)

0800-12-CLOUD(25683)

Claro[!]-cloud

Dependiendo del uso que usted haga de los recursos contratados en el abono de Pool de Recursos, estas suscripciones pueden o no generar cargos por consumos adicionales.

Por ejemplo, si se instancia una máquina virtual *Windows*, los cargos por el licenciamiento del sistema operativo, no están incluidos en el abono y serán facturados aparte.

Ejemplos de consumos adicionales:

- Licencias de Sistemas Operativos
- Uso de IPs Públicas
- Transferencia de datos

Estos consumos adicionales serán reflejados en su factura a mes vencido.

Por ejemplo:

Consumos adicionales de una suscripción de Pool de Recursos alojada en nuestro país, registrados entre el 1 y el 31 de Octubre:

Claro Cloud - Pool Bs. As. - Consumos Oct\$9.999,99

Consumos adicionales de una suscripción de Pool de Recursos alojada en algún otro país de la federación, registrados entre el 1 y el 30 de Septiembre:

Claro Cloud - Pool Exterior - Consumos Sep\$9.999,99

Para conocer el detalle de cómo se compone ese monto total de sus consumos mensuales, revise la sección **“Detalle de consumos”**.

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

[https://autogestionempresas.claro.com.ar/
gestadmincloud@claro.com.ar](https://autogestionempresas.claro.com.ar/gestadmincloud@claro.com.ar)

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

Detalle por subscripción

Si usted contrató varias subscripciones, los cargos en su factura agruparán el monto total para cada uno de los conceptos.

Si desea conocer cuánto corresponde a cada subscripción, puede acceder a ese detalle desde su cuenta en el portal **Mi Claro de Autogestión Empresas** (<https://autogestionempresas.claro.com.ar/>)

En la sección **Facturación**, accediendo al “**Detalle de la Factura**”:

Tipo comprobante	Referencia	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Importe	Comprobante	Det. factura
Factura	44893777	04/12/2021	28/12/2021	73.610,92		

Podrá acceder al detalle del monto indicando el ID de la subscripción en cada caso.

ID	Suscripción	Cant.	Dto. (%)	Precio unit. (ARS)	Precio total (ARS)	Fecha desde	Fecha hasta
1048443	vCPU	24		1.260,79	30.258,96	02/12/2021	02/01/2022
1048443	SSD Premium Storage	210		14,70	3.087,00	02/12/2021	02/01/2022
1048443	Resource Pool - Santiago De Chile - Monthly	1		0,00	0,00	02/12/2021	02/01/2022
1048443	RAM	50		377,45	18.872,50	02/12/2021	02/01/2022

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://autogestionempresas.claro.com.ar/>
gestadmincloud@claro.com.ar

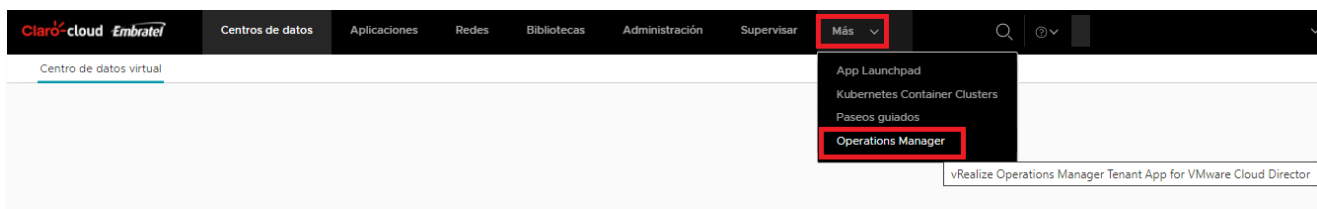
0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

Detalle de consumos

Usted puede acceder al detalle de cómo se compone el monto facturado por los consumos del mes, ya sea en suscripciones Bajo Demanda, o en suscripciones Pool De Recursos (cuando se hayan utilizado recursos adicionales al abono contratado).

Para ello debe dirigirse en su portal de autogestión **Claro Cloud Empresarial** (<https://sso.clarocloud.com/>) a la sección **“Más” > “Operations Manager”**



Y una vez allí, a la sección **“Bills”**:

<input type="checkbox"/>	Title	Resource Name	Billing Date	Start Time	End Time	Total Cost ()
<input type="checkbox"/>	ARBUE01P-ARI019727P1048633_08_2021	ARBUE01P-ARI019727P1048633	Sep 30, 2021, 9:57 AM	Aug 27, 2021, 12:00 AM	Sep 1, 2021, 12:00 AM	56,109.39
<input type="checkbox"/>	CLSCLO1P-ARI019727P1048527_08_2021	CLSCLO1P-ARI019727P1048527	Sep 30, 2021, 9:47 AM	Aug 12, 2021, 12:00 AM	Sep 1, 2021, 12:00 AM	0.00
<input type="checkbox"/>	ARBUE01P-ARI019727P1048633_08_2021	ARBUE01P-ARI019727P1048633	Sep 8, 2021, 1:02 PM	Aug 28, 2021, 12:00 PM	Sep 1, 2021, 12:00 AM	57,808.92
<input type="checkbox"/>	CLSCLO1P-ARI019727P1048527_10_2021	CLSCLO1P-ARI019727P1048527	Nov 1, 2021, 7:46 AM	Oct 1, 2021, 12:00 AM	Nov 1, 2021, 12:00 AM	0.00
<input type="checkbox"/>	CLSCLO1P-ARI019727P1048527_09_2021	CLSCLO1P-ARI019727P1048527	Oct 1, 2021, 10:32 AM	Sep 1, 2021, 12:00 AM	Oct 1, 2021, 12:00 AM	0.00
<input type="checkbox"/>	ARBUE01P-ARI019727P1048633_08_2021	ARBUE01P-ARI019727P1048633	Sep 30, 2021, 9:47 AM	Aug 27, 2021, 12:00 AM	Sep 1, 2021, 12:00 AM	56,109.39
<input type="checkbox"/>	ARBUE01P-ARI019727P1048633_11_2021	ARBUE01P-ARI019727P1048633	Dec 3, 2021, 11:13 AM	Nov 1, 2021, 12:00 AM	Dec 1, 2021, 12:00 AM	87,739.97

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://autogestionempresas.claro.com.ar/>
gestadmincloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro cloud

Período de Facturación

Cada primero de mes se generará un registro por cada Data Center Virtual asociado a una suscripción activa.

El período de facturación para los consumos es siempre mes calendario vencido independientemente del día del mes que reciba su factura.

My Bills

Select OVDC: ALL Permite filtrar por Data Center Virtual

Select Range: Last One Month Permite filtrar registros del último mes o de períodos anteriores

VIEW

<input type="checkbox"/>	Title	Resource Name	Billing Date	Start Time	End Time	Total Cost ()
<input type="checkbox"/>	ARBUE01P-AR1019727P1048633_12_2021	ARBUE01P-AR1019727P1048633	Jan 1, 2022, 7:45 AM	Dec 1, 2021, 12:00 AM	Jan 1, 2022, 12:00 AM	552,575.44
<input type="checkbox"/>	CLSCL01P-AR1019727P1048527_12_2021	CLSCL01P-AR1019727P1048527	Jan 1, 2022, 7:45 AM	Dec 1, 2021, 12:00 AM	Jan 1, 2022, 12:00 AM	0.00

Registro del mes de Diciembre 2021

Nombre del Data Center Virtual

Fecha de generación del registro

Período Facturado
En este ejemplo, mes de diciembre, del 1/Dic/2021 a las 12 AM al 1/Ene/2022 a las 12 AM

Monto total facturado

Por cada suscripción activa se generará un registro mensual, aunque el costo total final sea \$0.

El monto total facturado coincide con el monto que registra su factura bajo el concepto de consumos del mes.

Importante:

Los montos en esta vista incluyen 21% de IVA.

En su factura verá los montos con los impuestos que apliquen de acuerdo a su condición tributaria y discriminados o no, de acuerdo al tipo de factura.

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://autogestionempresas.claro.com.ar/>
gestadmincloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

Para acceder al detalle de un registro en particular, simplemente selecciónelo y presione el botón **“View”**.

My Bills

Select OVDC: ARBUE01P-AR1019727P1048633 | Select Range: Last One Month

VIEW

<input type="checkbox"/>	Title	Resource Name	Billing Date	Start Time	End Time	Total Cost ()
<input checked="" type="checkbox"/>	ARBUE01P-AR1019727P1048633_12_2021	ARBUE01P-AR1019727P1048633	Jan 1, 2022, 7:45 AM	Dec 1, 2021, 12:00 AM	Jan 1, 2022, 12:00 AM	552,575.44

Accederá a la vista **“View Bill”** con el detalle del registro seleccionado:

View Bill

< back

Bill Name	ARBUE01P-AR1019727P1048633_12_2021
Pricing Policy	ARBUE01P-PVDC-01 PAYG Argentina
Description	
Pricing Model	PAY_AS_YOU_GO
Billing Date	Jan 1, 2022, 7:45 AM
Billing Period	Dec 1, 2021, 12:00 AM - Jan 1, 2022, 12:00 AM
Hierarchy	ARBUE01P-AR1019727P1048633
Total Cost	552,575.44

En la sección **“Bill Summary”** verá el monto total repartido entre los siguientes conceptos:

Bill Summary of ARBUE01P-AR1019727P1048633 (ORG_VDC)

+ Compute and Additional	413,568.02
+ Storage	12,817.95
+ Network	0.10

Entity	Total Charge	Usage
> Sizing policy	126,051.44	0.00
> IP Count	137.94	1.00

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

- **Compute and Additional**

Agrupar los totales de cargos por licencias de sistemas operativos y recursos de cómputo de máquinas con tamaños custom (RAM y vCPU).

- **Storage**

Agrupar los totales de cargos por almacenamiento en el Data Center Virtual.

- **Network**

Agrupar los totales de cargos por conceptos de redes (Transferencia de Datos).

- **Sizing Policy**

Agrupar los totales de cargos por conceptos de recursos de cómputo (RAM y vCPU) de máquinas que se hayan creado con políticas de tamaño predefinidas.

- **IP Count**

Agrupar los totales de cargos por el uso de IPs públicas.

En la sección “**Chargeback Resource Details**” podrá ver el mismo total, pero en este caso discriminado por **vAPP**, para ver el detalle de cargos por cada máquina virtual:

Chargeback Resource Details	
+ VAPP	539,619.46
+ Storage	12,817.95
+ Network	138.04

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

[https://autogestionempresas.claro.com.ar/
gestadmincloud@claro.com.ar](https://autogestionempresas.claro.com.ar/gestadmincloud@claro.com.ar)

0800-12-CLOUD(25683)

Claro[!]-cloud

Cada vApp puede contener una o más máquinas virtuales.

Aunque usted haya provisionado una máquina virtual independiente, se asociará de todas formas a una vApp conteniendo esa única virtual machine.

Accediendo a cada vApp podrá ver los cargos asociados a esa vApp en su totalidad, y al final, los cargos asociados a cada una de las máquina virtuales que componen esa vApp.

VAPP		539,619.46	
Entity	Total Charge		
<input checked="" type="checkbox"/> DiciembreSQLOn (vApp)	194,162.64		
Entity	Total Charge	Usage	
> Guest OS	7,868.66	0.00	
> Memory	4,313.77	3,943.48	
> vCPU	5,318.57	3,943.48	
> Storage policies	0.00	0.00	
> Storage	0.00	0.00	
> One time cost for VM Tags	0.00	0.00	
> One time cost for Metadata	0.00	0.00	
> vmCreationWithinDay	0.00	0.00	
> CPU	0.00	0.00	
> One time cost for VM creation	0.00	0.00	
> Sizing policy	22,574.48	0.00	
> VM Tags	0.00	0.00	
> Metadata	154,087.18	0.00	
Entity	Total Charge		
> SQL12 (VirtualMachine)	58,822.91		
> SQL19 (VirtualMachine)	76,581.22		
> SQL17 (VirtualMachine)	58,758.52		

De esta forma puede verificar en detalle los cargos asociados a cada una de las máquinas virtuales y cómo contribuyen esos cargos al monto total facturado ese mes.

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://autogestionempresas.claro.com.ar/gestadmincloud@claro.com.ar>

0800-12-CLOUD(25683)

Cargos de vCPU y RAM

Importante:

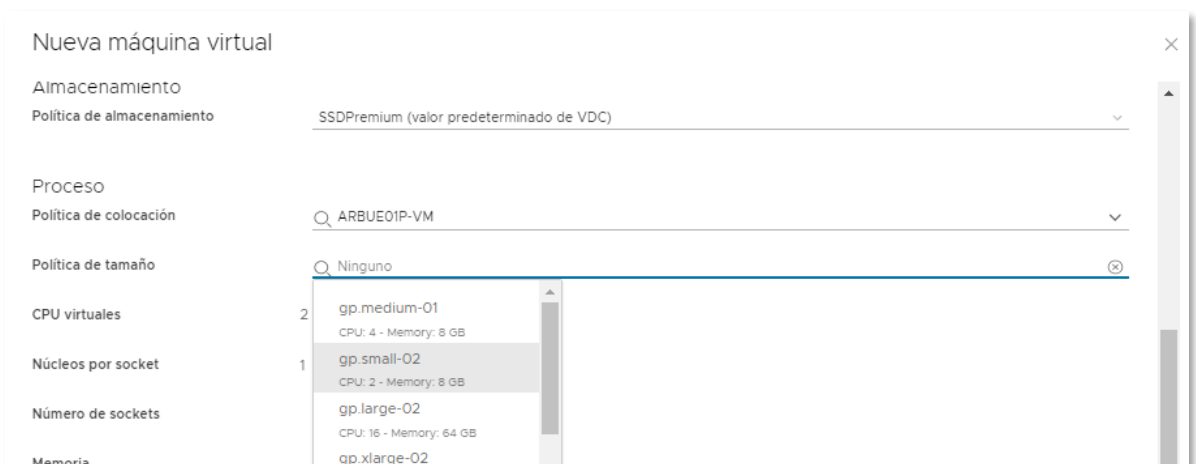
Si usted adquirió una suscripción Pool de Recursos, no verá reflejados consumos de vCPU o RAM para ninguna de sus máquinas virtuales, porque estos recursos son facturados como parte del abono fijo mensual adelantado por la capacidad contratada.

Cuando usted crea una nueva máquina virtual, tiene la opción de crearla a partir de un tamaño predefinido o seleccionar un tamaño custom.

En el registro detalle de los consumos, los cargos por vCPU y RAM se visualizan de manera diferente dependiendo de estas dos opciones.

En cualquiera de los dos casos, sólo se facturan estos cargos por el período de tiempo que la máquina está encendida. No se cobran cargos de vCPU o RAM en máquinas apagadas.

Cuando usted crea una máquina virtual y selecciona una “**Política de tamaño**” predeterminada, por ejemplo: *gp.medium-04* (CPU:8, Memory: 32 GB)...



POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://autogestionempresas.claro.com.ar/>
gestadmincloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro[!]cloud

Los cargos se reflejan bajo el concepto **“Sizing policy”** y agrupan el monto total de esa capacidad asignada.

▼ Sizing policy	22,574.48	0.00
Entity		
gp.medium-04	22,574.48	0.00

En cambio, si al crear la máquina virtual, seleccionó la **“Política de tamaño” gp.custom...**

Nueva máquina virtual ✕

Almacenamiento

Política de almacenamiento SSDPremium (valor predeterminado de VDC) ▼

Proceso

Política de colocación 🔍 ARBUE01P-VM ▼

Política de tamaño 🔍 gp.custom ▼

CPU virtuales 2

Núcleos por socket 1

Número de sockets 2

Memoria 2 GB

Los cargos se reflejan por separado en las secciones **“vCPU”** y **“Memory”**:

Entity	Total Charge	Usage
> Guest OS	7,868.66	0.00
> Memory	4,313.77	3,943.48
> vCPU	5,318.57	3,943.48
> Storage policies	0.00	0.00

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

Cargos de Almacenamiento

Importante:

Si usted adquirió una suscripción Pool de Recursos, no verá reflejados consumos de Almacenamiento para su Data Center Virtual, porque este recurso es facturado como parte del abono fijo mensual adelantado por la capacidad contratada.

Los cargos por consumos de almacenamiento se reflejan bajo el concepto **“Storage policies”**.

Estos cargos se computan a nivel Data Center Virtual, por lo que, si consulta la sección **“Storage policies”** de una máquina virtual en particular no verá cargos asociados.

Los cargos de almacenamiento se reflejan totalizados en la sección **“Storage”** y esto incluye:

- ✓ Almacenamiento de las máquinas virtuales creadas (aún cuando estén apagadas)
- ✓ Discos creados (aunque no se hayan asociado a ninguna máquina virtual)
- ✓ Imágenes o medios subidos a catálogos privados
- ✓ Almacenamiento de snapshots

Bill Summary of ARBUE01P-AR1019727P1048633 (ORG_VDC)

Bill Summary of ARBUE01P-AR1019727P1048633 (ORG_VDC)		
<input type="checkbox"/>	Compute and Additional	413,568.02
<input type="checkbox"/>	Storage	12,817.95
Entity	Total Charge	Usage
<input checked="" type="checkbox"/>	Storage policies	1,327.49
	12,817.95	
Entity	Total Charge	Usage
SSDPremium	12,817.95	1327.4866441039428

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

[https://autogestionempresas.claro.com.ar/
gestadmincloud@claro.com.ar](https://autogestionempresas.claro.com.ar/gestadmincloud@claro.com.ar)

0800-12-CLOUD(25683)

Claro[!]cloud

Licenciamiento de Sistemas Operativos

Si usted crea máquinas virtuales a partir del catálogo de **Claro Cloud Empresarial** utilizando templates *Windows*, *SUSE* o *Red Hat* se computarán cargos por el licenciamiento de estos sistemas operativos.

Los cargos por licencias de sistemas operativos se reflejan bajo el concepto **“Guest OS”**:

Entity	Total Charge	Usage
Guest OS	7,868.66	0.00
Entity	Total Charge	Usage
Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	2,644.35	0.00
Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	2,644.35	0.00
Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	2,579.96	0.00

En el caso de *Windows* y *SUSE*, estos cargos se facturarán por todo el tiempo de vida de la máquina virtual, independientemente de si estuvo encendida o apagada.

En el caso de *Red Hat*, sólo se facturarán cargos por el tiempo en que la máquina virtual permanezca encendida.

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://autogestionempresas.claro.com.ar/>
gestadmincloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)



Algunos sistemas operativos tienen cargos compuestos, y en ese caso, verá los cargos adicionales reflejados en la sección **“Metadata”**.

Un ejemplo de esto es el caso de máquinas virtuales con *Microsoft SQL Server*:

Entity	Total Charge	Usage						
Guest OS	2,644.35	0.00						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Entity</th> <th>Total Charge</th> <th>Usage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)</td> <td>2,644.35</td> <td>0.00</td> </tr> </tbody> </table>			Entity	Total Charge	Usage	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	2,644.35	0.00
Entity	Total Charge	Usage						
Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	2,644.35	0.00						
Metadata	154,087.18	0.00						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Entity</th> <th>Total Charge</th> <th>Usage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>database-sql_server_2012_std</td> <td>51,362.39</td> <td>0.00</td> </tr> </tbody> </table>			Entity	Total Charge	Usage	database-sql_server_2012_std	51,362.39	0.00
Entity	Total Charge	Usage						
database-sql_server_2012_std	51,362.39	0.00						

Otro ejemplo de licenciamiento compuesto, es el caso del template de *SUSE for SAP-Hana*:

Entity	Total Charge	Usage						
Guest OS	17,596.03	0.00						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Entity</th> <th>Total Charge</th> <th>Usage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SUSE Linux Enterprise 15 (64-bit)</td> <td>17,596.03</td> <td>0.00</td> </tr> </tbody> </table>			Entity	Total Charge	Usage	SUSE Linux Enterprise 15 (64-bit)	17,596.03	0.00
Entity	Total Charge	Usage						
SUSE Linux Enterprise 15 (64-bit)	17,596.03	0.00						
Metadata	16,820.06	0.00						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Entity</th> <th>Total Charge</th> <th>Usage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>suse_sap_hana-yes</td> <td>16,820.06</td> <td>0.00</td> </tr> </tbody> </table>			Entity	Total Charge	Usage	suse_sap_hana-yes	16,820.06	0.00
Entity	Total Charge	Usage						
suse_sap_hana-yes	16,820.06	0.00						

En estos casos, los cargos de licenciamiento están compuestos por el detalle de la sección **Guest OS + Metadata**.

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

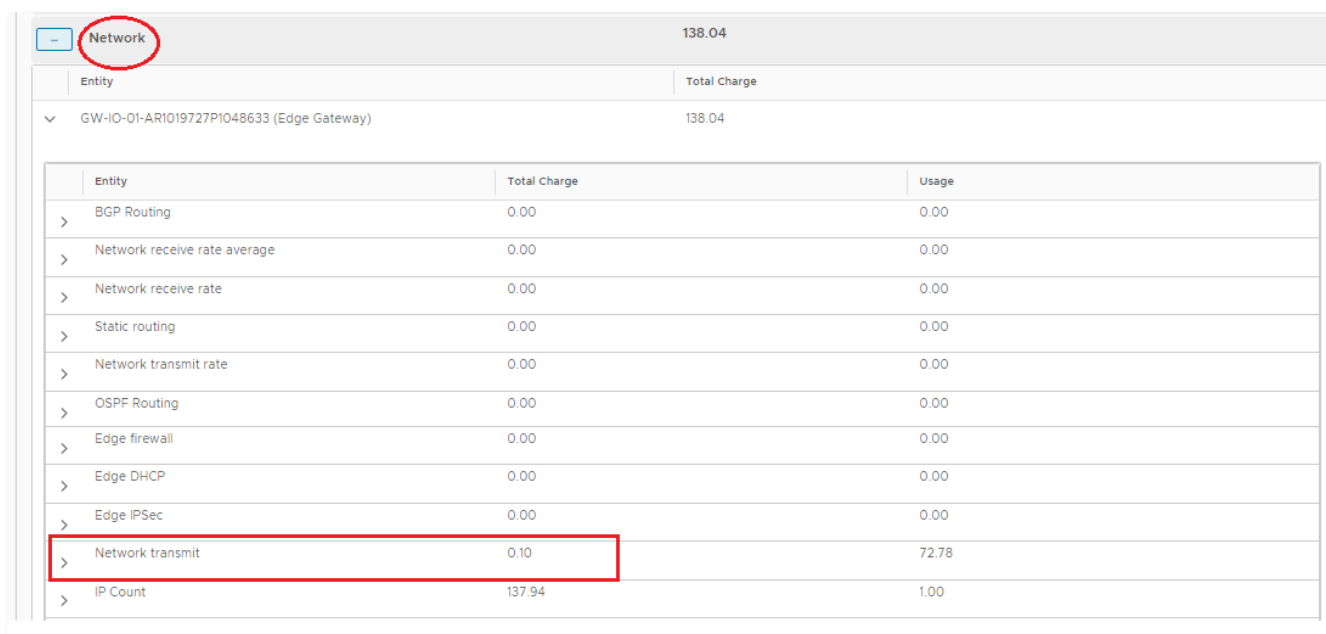
<https://autogestionempresas.claro.com.ar/gestadmincloud@claro.com.ar>

0800-12-CLOUD(25683)

Transferencia de datos

La transferencia de datos de entrada es gratuita.

La transferencia de datos de salida tiene costo asociado y los cargos se reflejan en la sección **“Network”**, bajo el concepto **“Network transmit”**:



Network		138.04	
Entity	Total Charge		
GW-IO-01-AR1019727P1048633 (Edge Gateway)	138.04		
Entity	Total Charge	Usage	
> BGP Routing	0.00	0.00	
> Network receive rate average	0.00	0.00	
> Network receive rate	0.00	0.00	
> Static routing	0.00	0.00	
> Network transmit rate	0.00	0.00	
> OSPF Routing	0.00	0.00	
> Edge firewall	0.00	0.00	
> Edge DHCP	0.00	0.00	
> Edge IPSec	0.00	0.00	
> Network transmit	0.10	72.78	
> IP Count	137.94	1.00	

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

[https://autogestionempresas.claro.com.ar/
gestadmincloud@claro.com.ar](https://autogestionempresas.claro.com.ar/gestadmincloud@claro.com.ar)

0800-12-CLOUD(25683)

Claro[!]cloud

IPs Públicas

Las IPs públicas se facturarán por el tiempo de uso.

El detalle de los cargos por el uso de IPs públicas se refleja en la sección **“Network”** bajo el concepto **“IP count”**:

Network		138.04
Entity	Total Charge	
GW-IO-01-AR1019727P1048633 (Edge Gateway)	138.04	
Entity	Total Charge	Usage
> BGP Routing	0.00	0.00
> Network receive rate average	0.00	0.00
> Network receive rate	0.00	0.00
> Static routing	0.00	0.00
> Network transmit rate	0.00	0.00
> OSPF Routing	0.00	0.00
> Edge firewall	0.00	0.00
> Edge DHCP	0.00	0.00
> Edge IPSec	0.00	0.00
> Network transmit	0.10	72.78
> IP Count	137.94	1.00

Importante:

Cuando usted adquiere su primer suscripción **Claro Cloud Empresarial** en una nueva región de cómputo, se le asigna de forma gratuita un Edge Gateway.

Este Edge Gateway tiene ya preconfigurada una regla de NAT con una IP Pública asignada.

Si usted no necesita esta regla de NAT, debe eliminarla para evitar recibir cargos no deseados por esa IP Pública asignada.

Si lo desea, puede adquirir luego nuevas IPs públicas y configurar las reglas que se ajusten a sus necesidades de negocio.

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

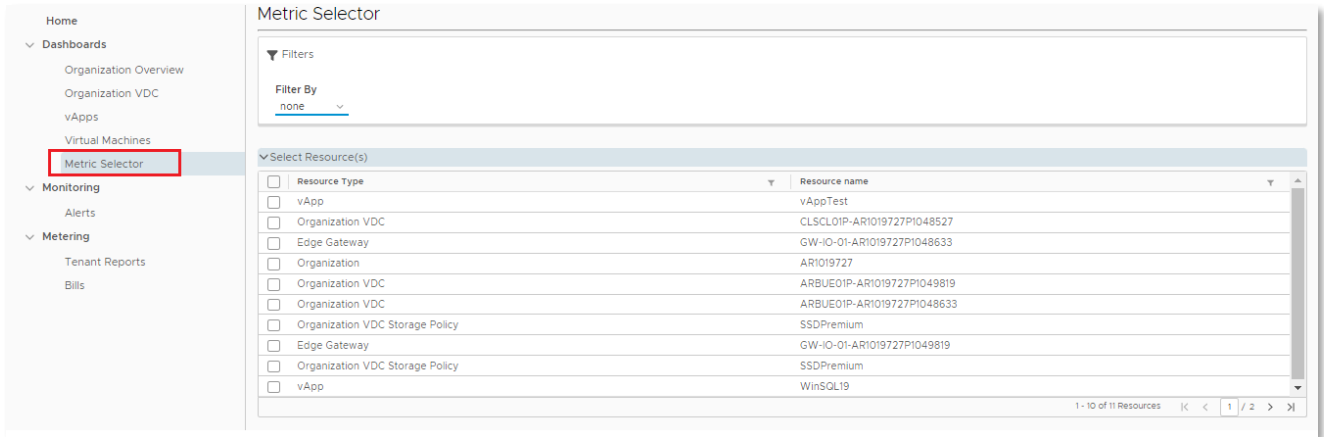
<https://autogestionempresas.claro.com.ar/gestadmincloud@claro.com.ar>

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

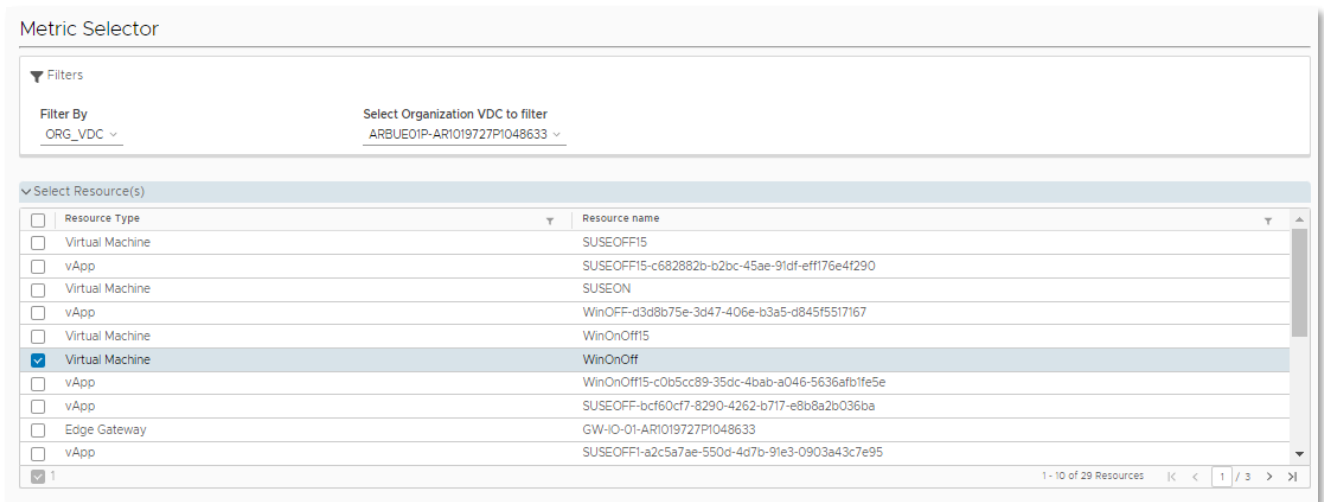
Métricas de consumo

Usted puede acceder a consultar las métricas asociadas al uso de sus suscripciones **Claro Cloud Empresarial** en la sección **“Metric Selector”** bajo el menú **“Más” > “Operations Manager”**:



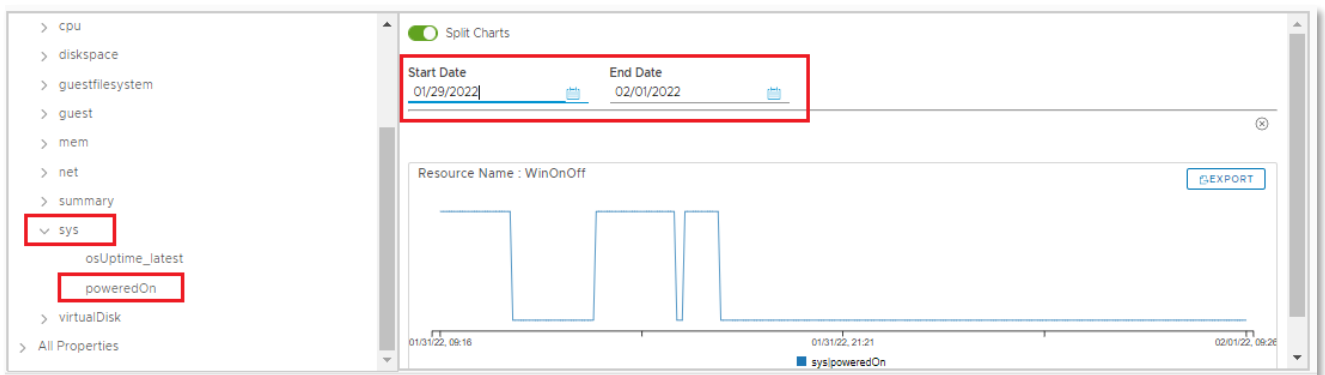
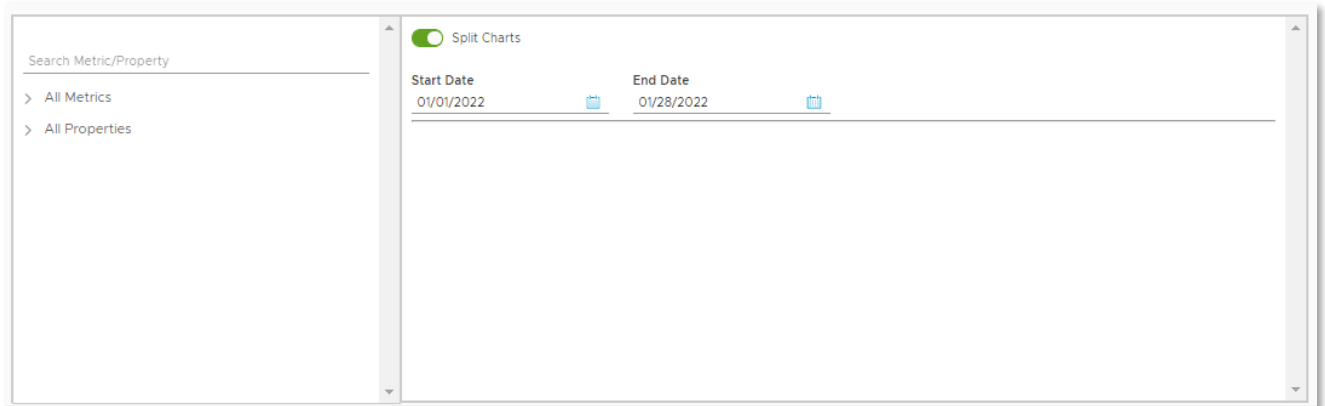
Por ejemplo, para consultar el tiempo en que ha estado encendida una determinada máquina virtual:

- Seleccione la máquina virtual que desea consultar:



POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

- Dentro de la lista de métricas disponibles, seleccione **sys -> poweredOn**



Nota:

Para los cálculos de horas de consumo de los recursos, los horarios de encendido y apagado son considerados en UTC.

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://autogestionempresas.claro.com.ar/>
gestadmincloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

Unidades de medida

La medición del consumo se realiza por hora de uso y unidad, dependiendo del recurso.

Por ejemplo:

Máquina con tamaño custom de 2 vCPU y 4 GB RAM.

Entity	Total Charge
PRX-2-ZFmj (Virtual Machine)	27,566.61

Entity	Total Charge	Usage
> Guest OS	7,769.43	0.00
> Memory	12,247.24	2,947.52
> vCPU	7,549.93	1,473.76

El uso de memoria 2.947,52 corresponde a 4 GB, por lo que, serían:

$2.947,52 / 4 = 736,88$ horas de uso.

El uso de vCPU 1.473,76 corresponde a 2 vCPU, por lo que, serían:

$1.473,76 / 2 = 736,88$ horas de uso.

Las horas de uso, multiplicadas por el valor horario unitario del recurso y la cantidad asignada, determinan el cargo total.

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://autogestionempresas.claro.com.ar/>
gestadmincloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

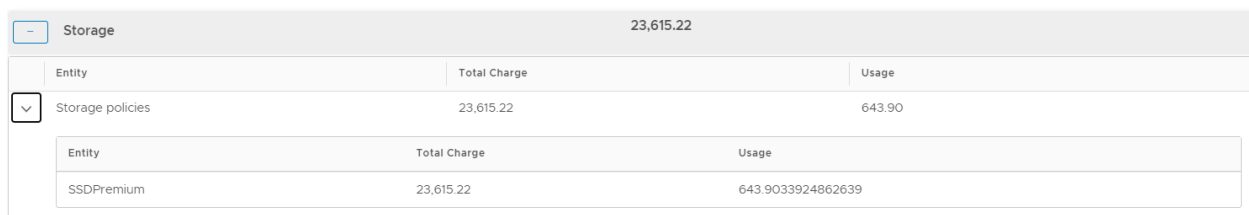
Claro[!]cloud

Para máquinas con tamaños predeterminados, dado que el uso se computa a nivel de “**sizing policy**”, se debe tener en cuenta la siguiente tabla de correspondencia:

Sizing Policy	Cantidad de vCPU	Cantidad GB de Memoria
gp.xsmall-01	1	1
gp.small-01	2	4
gp.small-02	2	8
gp.medium-01	4	8
gp.medium-02	4	16
gp.medium-03	8	16
gp.medium-04	8	32
gp.large-01	16	32
gp.large-02	16	64
gp.xlarge-01	32	96
gp.xlarge-02	32	128

Para el caso del **almacenamiento**, como éste se computa por Data Center Virtual, el valor reflejado en “**Usage**” corresponde al uso mensual para todos los GB de almacenamiento asignados.

Este valor, multiplicado por el precio mensual por GB, determina el costo total.



Storage			23,615.22
Entity	Total Charge	Usage	
Storage policies	23,615.22	643.90	
Entity	Total Charge	Usage	
SSDPremium	23,615.22	643.9033924862639	

El total de GB en uso se puede consultar en la sección “**Políticas de almacenamiento**”:

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://autogestionempresas.claro.com.ar/gestadmincloud@claro.com.ar>

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

← Todos los centros de datos virtuales | Sitio: Claro Cloud | Organización: AR1001839 | Centro de datos: ARBUE01P-AR1001839P1051923

Políticas de almacenamiento

Nombre	Estado	Predeterminado	Utilizado	Límite
SSDPremium	✓	✓	649.52 GB	Sin límite

1-1 de 1 políticas

Para el caso de las **IPs públicas**, también se computa el uso por unidad y por mes.

Por ejemplo:

Data Center Virtual con 2 IPs públicas en uso el mes completo:

Network		8.75	
Entity	Total Charge	Usage	
> IP Count	2,095.59	2.00	

Valores decimales representan fracciones de mes.

Nota:

Todos los cargos se muestran con 21% de IVA incluido.

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://autogestionempresas.claro.com.ar/gestadmincloud@claro.com.ar>

0800-12-CLOUD(25683)

