



Autenticación para Inicio de Sesión

La Autenticación de un usuario es un proceso adicional que incrementará **la seguridad de tu información y servicios**

¿Ya sabés cómo autenticar tu usuario de Panel Claro cloud?

Lo podés hacer desde un dispositivo móvil o desde un navegador web. Seguí estos primeros pasos.

Desde de un dispositivo móvil:

- 1** Ingresá en el link <https://cp.cloud.claro.com.ar> y colocá usuario y contraseña.

Hacé click en **Ingresar**.

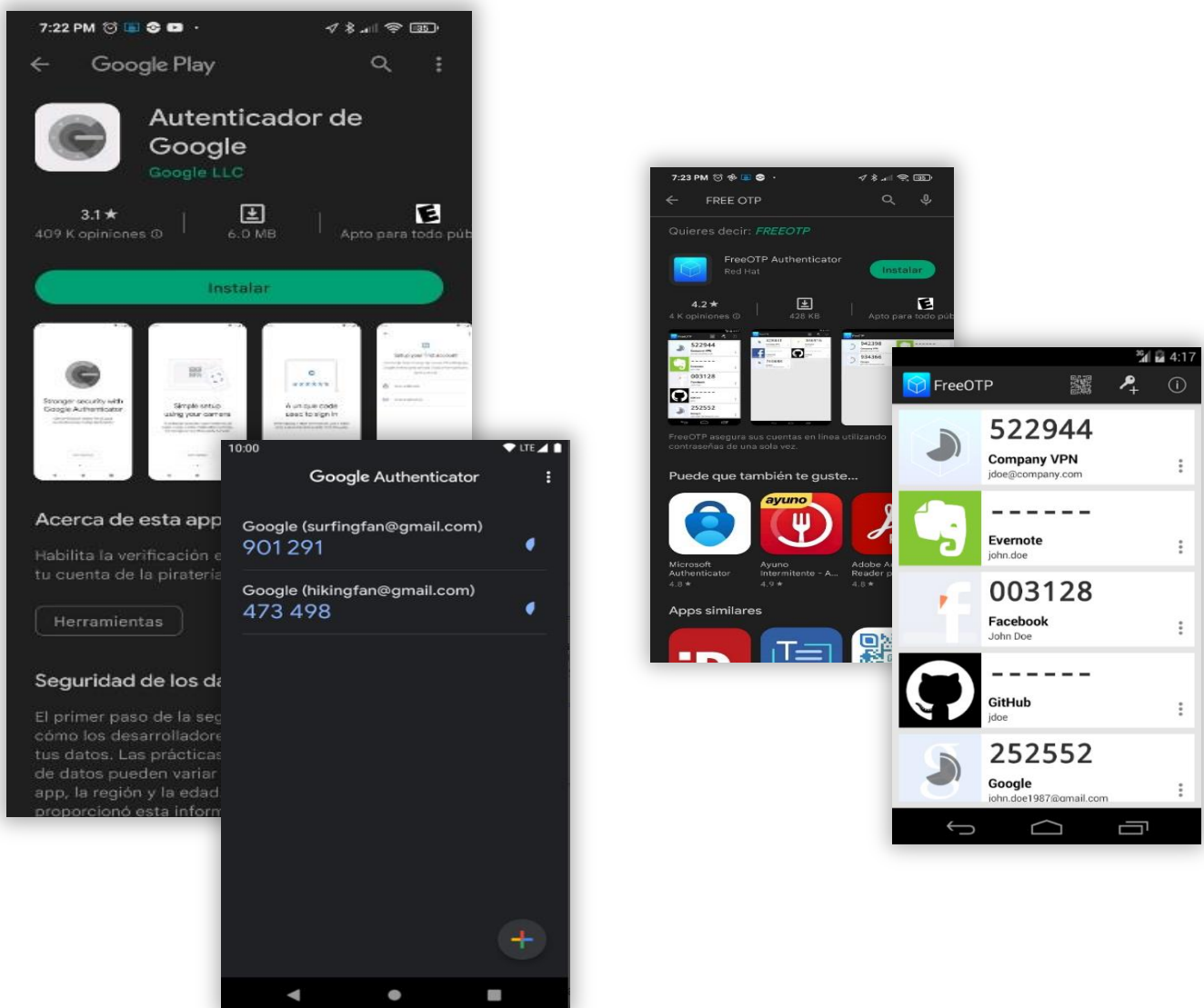


- 2** Se te solicitará instalar FreeOTP o Google Authenticator, descargá y escaneá el código QR.



3 Descargá Google Authenticator o FreeOTP en dispositivo móvil. Ingresá al appstore del dispositivo, buscá la app y hacé click en **Instalar**.

Después de instalada, **escaneá el código QR** para obtener un código temporal con el que se autenticará el usuario:



4 Ingresá en el **Panel cloud** el código temporal obtenido en el autenticador y **hacé click en enviar.**



!

Tienes que configurar la aplicación móvil de identificación para activar tu cuenta.

1. Instala [FreeOTP](https://freeotp.github.io/) o Google Authenticator en tu teléfono móvil. Ambas aplicaciones están disponibles en [Google Play](https://play.google.com/) y en la App Store de Apple.

- o FreeOTP
- o Google Authenticator

2. Abre la aplicación y escanea el código o introduce la clave.

Unable to scan?

3. Introduce el código único que te muestra la aplicación de autenticación y haz clic en Enviar para finalizar la configuración

5 Al **aceptar**, permitirá el acceso al panel administrador del usuario y a los **servicios cloud disponibles.**



Ahora está trabajando como supervielles LA EMPRESA S.A..

Tienda

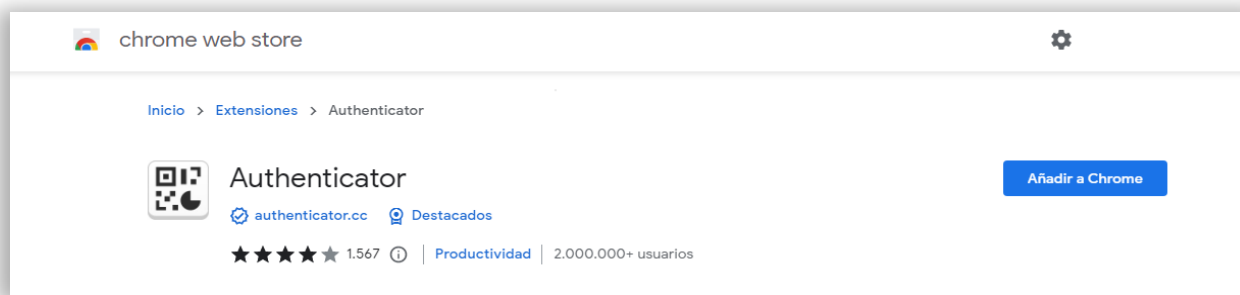
Escoja los servicios del Marketplace y haga que su empresa sea más efectiva.

<p>SERVIDORES EN NUBE PÚBLICA</p> <p style="font-size: 0.8em;">La plataforma de servidores virtuales de pago por hora de uso con el mejor tiempo de respuesta.</p>	<p>CLARO IOT</p> <p style="font-size: 0.8em;">Productos Claro IoT disponibles en tienda Cloud.</p>	<p>CLARO - SOLUCIONES MDM</p> <p style="font-size: 0.8em;">Claro - Soluciones MDM</p>
<p>CLARO BACKUP</p> <p style="font-size: 0.8em;">Respaldos automáticos y programados. Compatibilidad con PC, MAC, dispositivos móviles y servidores.</p>	<p>CLARO CLOUD EMPRESARIAL</p> <p style="font-size: 0.8em;">Claro Cloud Empresarial es una plataforma de nueva generación basada en tecnología VMware, segura, ágil, robusta, simple, sin costos sorpresas y en moneda local.</p>	<p>CORREO EMPRESAS</p> <p style="font-size: 0.8em;">Servicio de correo con el nombre de tu negocio</p>
<p>GOOGLE WORKSPACE</p> <p style="font-size: 0.8em;">Google Workspace</p>	<p>OFFICE 365</p> <p style="font-size: 0.8em;">Office 365</p>	<p>PRESENCIA WEB</p> <p style="font-size: 0.8em;">Página Web y Herramientas de e-business</p>

Desde de un navegador web:

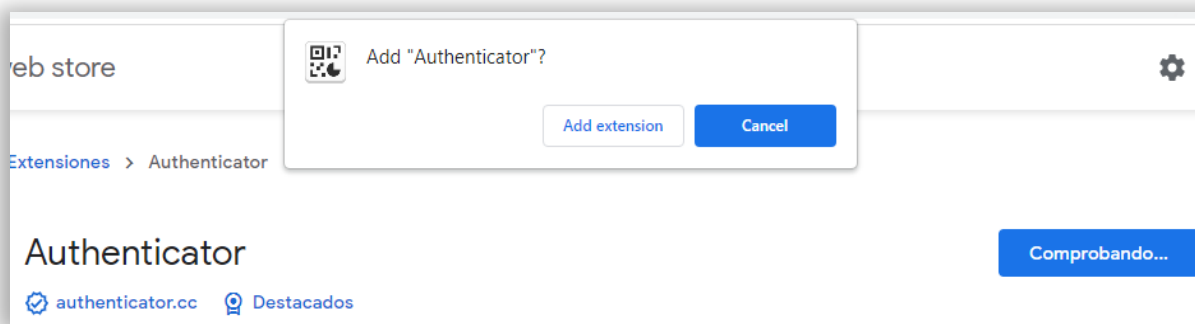
- 1 **Para instalarlo** en un navegador Chrome, colocá la siguiente dirección y hacé click en la opción de **Añadir a Chrome**:
<https://chrome.google.com/webstore/detail/authenticator/bhghoamapcdpbohphigooaddinpkbai?hl=es>

a



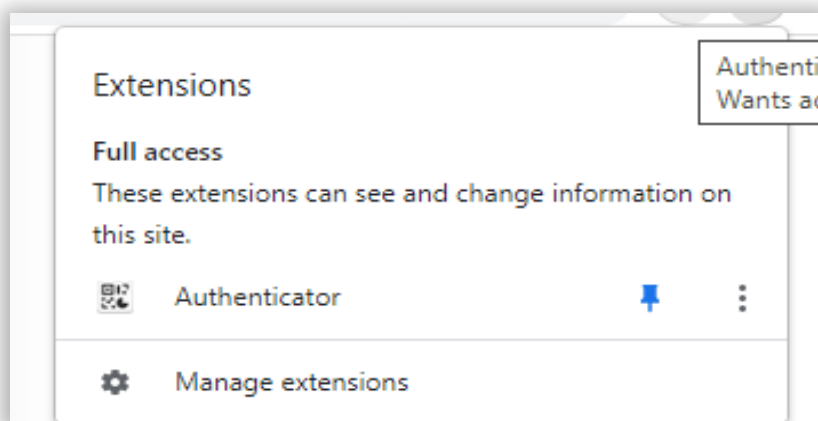
Confirmá que se haya agregado la **extensión correctamente**:

b

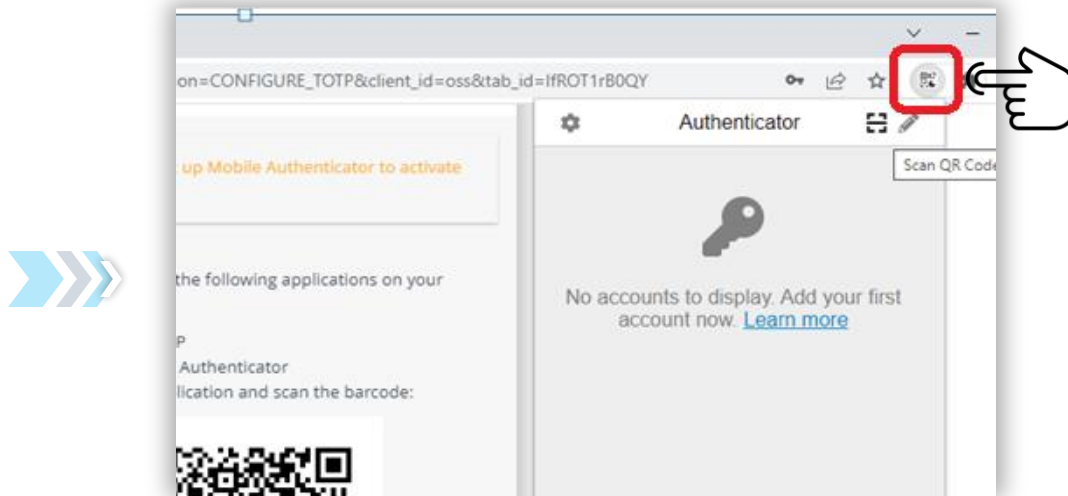


Validá que la extensión ya se **encuentre disponible**:

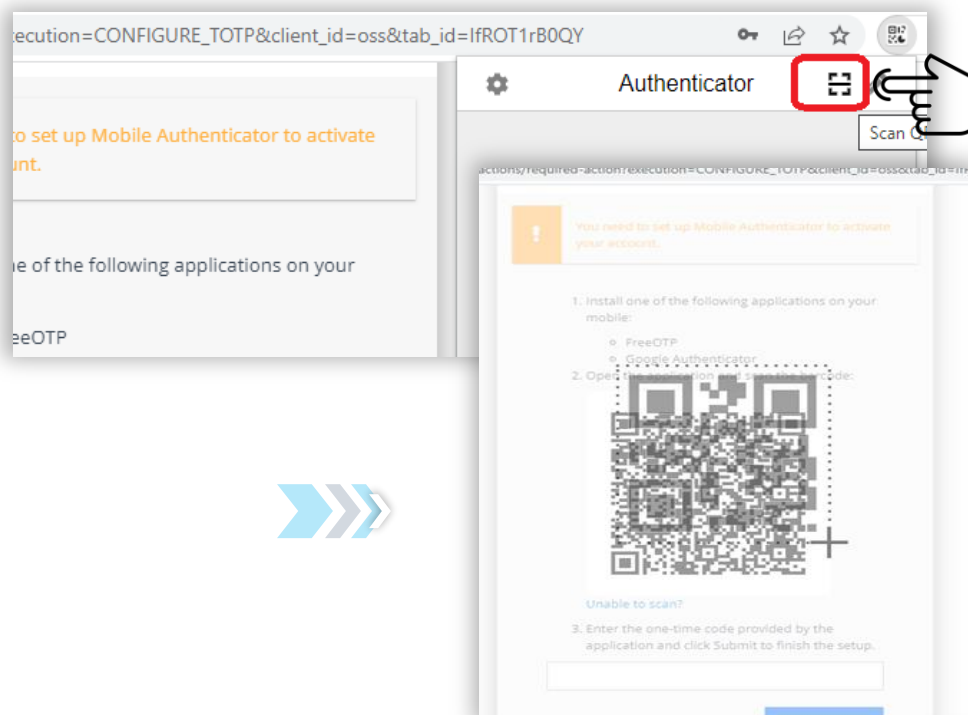
c



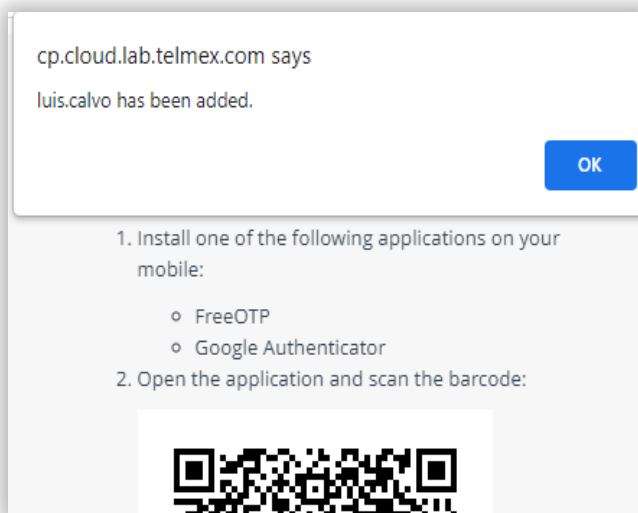
2 Una vez instalada la extensión en Chrome, **dirigite nuevamente a la pantalla** de autenticación con el código QR y **hacé click sobre el ícono del autenticador.**



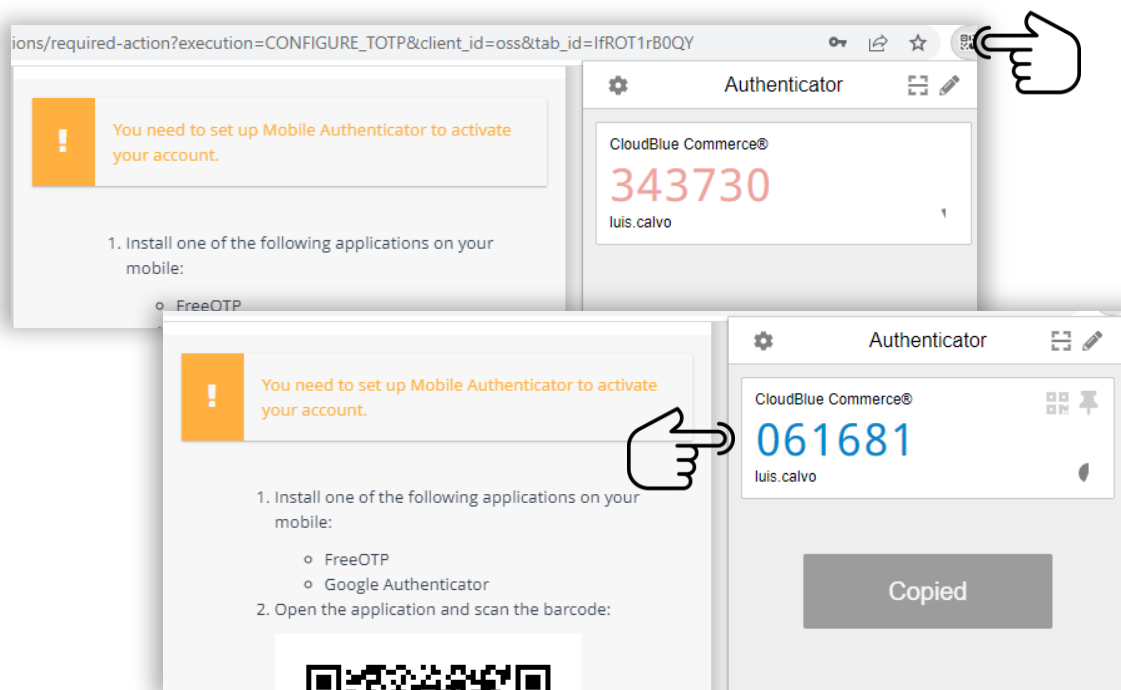
3 **Hacé click en el ícono** de escaneo de QR y **escaneá el QR del panel cloud.**



4 Se confirmará el registro del usuario.



5 Hacé click en el autenticador y mostrará la generación de códigos, hacé click sobre el código para copiarlo.



6 Ingresá en el Panel cloud el código temporal obtenido en el autenticador y hacé click en enviar.



! Tienes que configurar la aplicación móvil de identificación para activar tu cuenta.

1. Instala [FreeOTP](https://freeotp.github.io/) o Google Authenticator en tu teléfono móvil. Ambas aplicaciones están disponibles en [Google Play](https://play.google.com/) y en la App Store de Apple.

- o FreeOTP
- o Google Authenticator

2. Abre la aplicación y escanea el código o introduce la clave.

[Unable to scan?](#)

3. Introduce el código único que te muestra la aplicación de autenticación y haz clic en Enviar para finalizar la configuración

7 Al aceptar, permitirá el acceso al panel administrador del usuario y a los servicios cloud disponibles.



Ahora está trabajando como supervielles LA EMPRESA S.A..

Tienda

Escoja los servicios del Marketplace y haga que su empresa sea más efectiva.

<p>SERVIDORES EN NUBE PÚBLICA</p> <p>La plataforma de servidores virtuales de pago por hora de uso con el mejor tiempo de respuesta.</p>	<p>CLARO IOT</p> <p>Productos Claro IoT disponibles en tienda Cloud.</p>	<p>CLARO - SOLUCIONES MDM</p> <p>Claro - Soluciones MDM</p>
<p>CLARO BACKUP</p> <p>Respaldos automáticos y programados. Compatibilidad con PC, MAC, dispositivos móviles y servidores.</p>	<p>CLARO CLOUD EMPRESARIAL</p> <p>Claro Cloud Empresarial es una plataforma de nueva generación basada en tecnología VMware, segura, ágil, robusta, simple, sin costos sorpresas y en moneda local.</p>	<p>CORREO EMPRESAS</p> <p>Servicio de correo con el nombre de tu negocio</p>
<p>GOOGLE WORKSPACE</p> <p>Google Workspace</p>	<p>OFFICE 365</p> <p>Office 365</p>	<p>PRESENCIA WEB</p> <p>Página Web y Herramientas de e-business</p>